

2026년도

국립국제교육원 사업계획

NIIED

National Institute for International Education



책임운영기관

교육부

국립국제교육원

www.niied.go.kr

I. 일반 현황

01

기능 및 연혁

■ 기능

- 외국인 유학생 초청·유치·지원
- 국비 해외유학 지원
- 한국어능력시험 운영
- 국제교육 교류·협력
- 외국어 공교육 지원
- 특수외국어 교육에 관한 사항
- 외국어, 재외국민·국제교육 담당 교원의 연수

■ 연혁

- 1962. 3. 1. 재일동포 모국 수학생 지도(서울대학교)
- 1977. 3. 18. 서울대학교 재외국민교육원 개원
- 1992. 3. 28. 국제교육진흥원으로 개편
- 2001. 1. 1. 책임운영기관 지정·운영
- 2008. 7. 3. 국립국제교육원으로 명칭 변경
- 2015. 11. 20. 국립국제교육원 분당 청사 이전
- 2024. 1. 1. 현행 3부 3센터 11팀 체제로 조직개편
(제주 영어교육센터 → 글로벌역량지원센터로 명칭 변경)

02

조직 및 정원

■ 조직 구성



■ 정/현원 현황

(`26.1.1. 기준)

구분	임기제	특정직			일반직						계약직		합계
	원장	교육 연구관	교육 연구사	계	3·4 급	4급· 장학관	4·5 급	5급	6급 이하	계	공무직 (무기계약직)	기간제 근로자	
정원	1	3	16	19	1	2	2	7	41	53	65	-*	138
현원	1	3	15	18	1	2	2	8	41	54	57	27	157

* 기간제 근로자는 정원 없음

03

예산

■ 2026년 기관 예산

(단위 : 백만원)

구분	'26년 예산
국립국제교육원 지원	173,152
- 인건비	6,324
- 기본경비	1,799
- 주요사업비	165,029
• 국제교육교류협력활성화(ODA)	139,241
• 학생교육교류지원	13,682
• 특수외국어교육진흥	2,264
• 한국어능력시험 개선	1,464
• 글로벌역량지원센터지원	1,044
• 연수 및 교육과정운영(수입대체경비)	7,334
교육부 재재배정 사업	13,560
계	186,712

04

시설

■ 소재지 : 경기도 성남시 분당구 정자일로 191

■ 시설 규모

- 부지: 9,936㎡ (3,008평)
- 건물: 연면적 24,088㎡ (7,294평)
 - 본관동: 지하 2층, 지상 10층
 - 국제홀(200~300석), 대강당(200석), 강의실, 업무시설 등
 - 아리랑하우스(기숙사): 지상 6층, 지하 2층
 - 2인 1실 100개, 다인실 등 11개, 220명 수용

※ 부설기관 시설 현황: 글로벌역량지원센터(제주 영어교육도시 내 소재)

- 부지 면적: 38,201㎡(11,556평)
- 건물 면적: 6,766㎡(2,047평)
 - 본 관: 5,009㎡ (지하 1층~지상 3층) / 강의실 등 389명 동시 교육 가능
 - 기숙사: 1,757㎡ (지하 1층~지상 3층) / 51명 수용

Ⅱ. 2025년 주요사업 성과 및 반성

01

사업별 실적

전략과제	실행과제		계획(목표)	실적
해외 우수 인재 발굴 및 양성	GKS 운영	정부초청장학생(GKS) 선발·관리	선발: 1,900명 내외 / 관리: 6,700명 내외	선발: 1,970명 / 관리: 7,092명
		외국인 우수교환학생 지원	선발: 580명	선발: 580명
	교원 해외파견	WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견	인원수: 270명 (장기 50명, 단기 220명)	인원수: 272명 (장기 52명, 단기 220명)
국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	해외유학 학위 과정 지원	국비유학생 선발·파견	선발: 60명 / 관리: 176명 내외	선발: 60명 / 관리: 176명 내외
		한일공동이공계 학부유학생 파견·관리	관리: 40명 ('19년부터 선발 종료)	관리: 37명* ('26.3월 사업 종료) * 자격상실 3명
		외국정부초청장학생 선발·추천	선발: 200명(10개국)	선발: 252명(7개국)
	해외 인턴십 지원	한·미 대학생 연수(WEST) 운영	선발: 300명 내외	선발: 286명
한국 유학 유치 기반 강화	외국인 유학생 유치·지원	해외 한국유학 홍보 (유학박람회 개최)	국가별 현지 박람회: 17회 / 온라인 테마형 박람회: 5회 / 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원: 4회	국가별 현지 박람회: 16회 / 온라인 테마형 박람회: 5회 / 국제교육전·컨퍼런스 참가·지원: 5회
		한국유학종합시스템 운영	온라인 입학신청자 수: 9,584명	온라인 입학신청자 수: 10,004명
		외국인 유학생 지원	유학생회 지원: 10개국 이상 채용박람회: 1회 찾아가는 방문 상담: 2회	유학생회 지원: 11개국 채용박람회: 1회 찾아가는 방문 상담: 2회
한국어능력 시험 (TOPIK) 확산 및 발전	한국어능력 시험 (TOPIK) 운영	한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행	국내·외 지원자 수: 486,515명	국내·외 지원자 수: 543,600명
		한국어능력시험(TOPIK) IBT, 말하기평가 시행	토픽 IBT: 6회(19,787명) 토픽 말하기 평가: 3회(799명)	토픽 IBT: 5회(22,531명) 토픽 말하기 평가: 2회(534명) ※ 국정지원 화재로 IBT 및 말하기 평가시험(각 1회차) 접수 후 시행 취소

전략과제	실행과제		계획(목표)	실적	
		한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진	토픽 디지털 플랫폼 구축: 시험자료 DB화 정책연구 추진: 1회(토픽 디지털 전환에 따른 평가체계 개선 2차)	토픽 디지털 플랫폼 구축: 시험자료 DB화 정책연구 추진: 1회	
		한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화	토픽 문항공모: 10세트(1,040문항)	토픽 문항공모: 상·하반기 각 10세트 공모로 1,798문항 개발	
한국어 교원 파견	해외 현지학교 한국어 교원 파견		인원수: 78명	인원수: 77명	
글로벌 역량 강화 지원	국제교육 교류 추진	한·일 / 한·중 교육교류	한·일 고교생 교류	교류 인원: 220명 (방일 110명, 방한 110명)	교류 인원: 217명 (방일 108명, 방한 109명)
			한·일 상대국어 선택 고교생 교류	교류 인원: 84명 (방일 42명, 방한 42명)	교류 인원: 84명 (방일 42명, 방한 42명)
			한·일 학술문화 및 청소년 교류	교류 인원: 370명 (교원 160명, 대학생 210명)	교류 인원: 354명 ([교원] 방일 95명, 방한 65명 [대학생] 방일 105명, 방한 89명)
			한·일 직업계고 고교생 교류	인원수: 100명 (방일 50명, 방한 50명)	인원수: 96명 (방일 50명, 방한 46명)
			한·중 고교생 교류	교류 인원: 200명 (방중 100명, 방한 100명)	교류 인원: 198명 (방중 100명, 방한 98명)
			한·중 대학생 교류	교류 인원: 100명 (방중 50명, 방한 50명)	교류 인원: 82명 (방중 39명, 방한 43명)
		한·일 교육 교류 협력 사업	한·일 공동 고등교육 유학생 교류	인원수: 230명 (석·박사과정 20명, 학부1년 30명, 단기과정 180명)	인원수: 226명 (석·박사과정 20명, 학부 1년 26명, 단기과정 180명)
			한·일 미래인재 초청사업	인원수: 20명(학사과정)	인원수: 17명(학사과정)
			한·일 교환학생 프로그램 지원	인원수: 100명	인원수: 100명
		초·중등 글로벌 역량 강화 지원	글로벌 네트워킹 활성화	초·중등 교원 역량강화 연수: 2회	시·도교육청 글로벌 교육 업무 관계자 워크숍 등 운영: 4회
	초·중등 교원 역량강화 연수: 2회			초·중등 교원 역량강화 연수: 2회	초·중등 교원 역량강화 연수: 1회 시·도교육청 교직원 글로벌 교육 역량강화 시범 연수: 1회
		글로벌역량강화 연수 추진		인원수: 3,551명	인원수: 4,448명

전략과제	실행과제	계획(목표)	실적
외국어 교육 지원 강화	원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원	선발: 891명 연수: 1,800명 (집합 800명, 원격 1,000명)	선발: 883명 연수: 2,230명 (집합 800명, 원격 1,430명)
	특수외국어교육진흥	특수외국어 전문교육기관 운영 지원: 3개 기관, 25개 언어	특수외국어 전문교육기관 운영 지원: 3개 기관, 25개 언어
	원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용	초청 인원: 123명 (신규 92명, 연장 31명)	초청 인원: 136명 (신규 118명, 연장 18명)
	문화협정에 의한 제2외국어 교원연수	인원수: 92명 (일·중·프·독, 4개국)	인원수: 76명(일·중·프·독, 4개국) * 일본 35, 중국 34, 프랑스 4, 독일 3
소통과 협력을 통한 열린 경영	국민과 고객의 목소리를 경청하는 열린 기관	기관장 주재 토크 차담회: 총 11회 개최 기관 인지도 조사 결과: 81.2%(우리 원을 알고 있다는 응답 비율) ※ 기관을 '매우 잘 알고 있다'고 응답한 고객층 확대('24년: 17.3% → '25년: 23.8%)	
	협력행정과 전략적 홍보를 통한 사업성과 제고	기관장 대외 소통 실적: 언론 인터뷰 5건, 외부 관계자 업무 협의 86건, 국제회의 참석 11건 등 기관 SNS 활용 홍보 실적: 총 563건 게시(평균 조회 수 2.4만회), 구독자 수 약 37만 명(전년 대비 19.4% 증가 / '24년: 약 31만 명)	
혁신 지향 조직문화 조성	자발적 혁신을 촉진하는 조직문화 구축	체육행사, 메리 NIIED 데이, 지역사회 나눔의 날 등 WOW NIIED 2025 프로그램* 30여 개 추진 * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획 내부 직원 만족도 점수: 70.5점(전년 대비 5.8점 상승)	
	혁신 기반 조성을 위한 기관 운영 내실화	그늘막 설치, 장미정원 등 시민과 함께 이용할 수 있는 쾌적한 이벤트 공간 조성 4개 홈페이지 개편* 및 기관 홈페이지 클라우드 전환 전면 완료(총 8식) * 상용솔루션 도입 및 반응형 웹 등 편의성 제고	

02

성과

가. 해외 우수 인재 발굴 및 양성

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

【 정부초청장학생(GKS) 선발·관리 】

- 이공계 등 국내 수요가 높은 인력 중심 인재 유치 확대
 - (사업 규모 확대) '25년 기준, 누적 19,502명의 외국인 유학생을 GKS 장학생으로 초청하였으며, 최근 5개년('21년~'25년) 총 8,387명으로 누적 인원의 43.0%를 차지

〈 정부초청장학생 초청 인원 현황('67년~현재) 〉

연도	'67~'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	계
초청 인원(명)	11,115	1,351	1,410	1,334	2,322	1,970	19,502

- (이공계 지원 강화) 장학생 선발 시 이공계 우대*로 이공계열 합격자(학부생, 대학원생) 비율 증가 및 R&D 과정(트랙) 운영 등을 통해 '25년 이공계 석박사 비율 확대
 - * 1차 심사 시, 이공계 학과 지원자 60% 이상 추천 권장 및 가산점(5%) 부여
 - ※ 최근 3년간 이공계열 합격자 비율(%): ('23년) 41.9 → ('24년) 40.5 → ('25년) 51.3
 - ※ 최근 3년간 이공계 석박사 비율(%): ('23년) 39.7 → ('24년) 39.2 → ('25년) 40.9

〈 최근 3년간('23년~'25년) 정부초청장학생 전공별 현황 〉

구분	2023		2024		2025		비고
	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	
이공계열	559	41.9	920	40.5	985	51.3	여학 과정 (국제재건인재) 제외
인문사회, 예체능 등	775	58.1	1,351	59.5	935	48.7	
합계	1,334	100	2,271	100	1,920	100	

- (지역인재 선발 강화) R-GKS 장학생 추천 권한을 지역대학 소재 관할 지자체장에서 전체 지자체장으로 확대*함으로써, 지역 산업수요 맞춤형 인재 유치 지원
 - * (기존) 교육발전 특구, RISE 시범지역 지자체 추천 장학생 우대 → (확대) 전체 지역
 - ※ '25년 대학 소재지별 선발 현황: 지방대 61.5%(1,211명), 수도권대 38.5%(759명)

〈 최근 3년간('23년~'25년) 지역대 선발 현황 〉

구분	2023		2024		2025		비고
	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	인원(명)	비율(%)	
지방	671	50.3	1,469	63.3	1,211	61.5	
수도권	663	49.7	853	36.7	759	38.5	
합계	1,334	100	2,322	100	1,970	100	

- 해외 우수인재 유치 경로 다양화 및 대학 자율권 확대
 - (교육 ODA) 국제기구(ADB·WB) 과정을 신설('25년)하여 개도국 인재 발굴 및 유치 경로를 다양화하고, 교육 ODA 이행 강화
 - ※ 정부초청장학생 협력을 위한 협약체결 및 장학생 선발(ADB: 20명, WB: 3명 / '25년)

- 영어권 국가 우수 인재 유치를 위해 영어트랙(특화과정: 글로벌네트워크)을 확대하고, 대학에 학생 선발 및 교육과정 운영 등 자율권 부여
 - ※ 글로벌네트워크 과정 선발인원: ('24년) 24명 → ('25년) 60명
 - ※ 자격요건(성적·어학·나이 등) 자체 설정 및 해외 대학과의 공동학위제 운영 등
- **글로벌 인재 국내 정착을 위한 GKS 장학생의 진로·취업 지원 강화**
 - **(취업역량 프로그램)** 우리 원 주관, 국내 취업 희망 GKS 장학생 대상 '취업역량 지원 프로그램'을 신설하여 구직 경쟁력 및 취업역량 향상에 기여
 - ※ (대상) '25년 졸업예정자 75명, (기간) 7.3.~4.(1박 2일), (내용) 이력서 등 1:1 첨삭, 면접 트렌드 특강 및 모의면접, 기업체 HR 담당 특강 등 / (만족도) 97점, (취업) 11명('25.12월 기준)
 - **(GKS 인증마크 도입)** 외국인 채용을 희망하는 기업체가 해외 우수 인재인 GKS 장학생을 식별할 수 있도록 K-Work* 내 GKS 인증마크 신규 도입(중기부 협업)
 - * 중소기업·스타트업-외국인 유학생 취업 매칭 지원플랫폼



< 인증마크 >

이름	성명 / 출생년도	이력사제목 / 직무기술	경력 / 재직사망	연우형태	등록 / 수료일자	변경일자
GKS	이재우 2000.02.10	Electrical Engineering Graduate Seeking Entry-Level Position	간접 이사 겸임	사용유망사-인재개발, ... 장사직, 계약직, 간접 회사사원	2025-10-14 2025-10-15	
GKS	이재우 2000.02.10	계속됨	간접 이사 겸임	부진 상태사-인재개발, ... 장사직, 계약직, 간접 회사사원	2025-10-14 2025-10-15	
GKS	이재우 2000.02.10	계속됨	간접 이사 겸임	사용유망사-인재개발, ... 장사직, 계약직, 간접 회사사원	2025-10-14 2025-10-14	
GKS	이재우 2000.02.10	신규 연수 개발	간접 이사 겸임	사용유망사-인재개발, ... 장사직, 계약직, 간접 회사사원	2025-09-02 2025-10-13	
GKS	이재우 2000.02.10	연말정산시각 기준 자동사제외로 출생년 미입 사라고 표시	간접 이사 겸임	사용유망사-인재개발, ... 장사직, 계약직, 간접 회사사원	2025-10-14 2025-10-14	

< K-Work 인재 검색 화면 >

- 수확대학 점검 항목에 '진로 및 취업 지원'을 추가하여 대학 참여 유도

【 우수 외국인 교환학생 지원 】

- 국내 대학이 추천한 외국인 우수교환학생을 선발·지원함으로써 국내외 학생 간 교류를 활성화하고, 대학의 국제화 역량 강화 지원
- '25년 총 40개 국내 대학 참여, 65개국 총 580명 선발

■ 교원해외파견

【 WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견 】

- **World Friends Korea* 통합 운영**
 - * WFK(World Friends of Korea)는 정부 파견 해외봉사단 사업을 운영하는 통합 브랜드이며, 교원해외파견 사업은 2019년에 정부파견 해외봉사단 사업에 포함되어 사업명에 WFK 브랜드 명칭을 사용하게 됨
 - **(추진 주체)** 정부 봉사단 사업 통합 운영을 위한 'WFK 봉사분과협의회'
 - * 교육부, 과학기술통신부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 보건복지부, 우리 원, KOICA
 - **(내용)** 2025년 WFK 통합운영 기본계획 수립(4월), WFK 봉사분과 시행기관 정례 협의(3월, 11월)
- 2025년 사업 시행계획 대비 **선발 목표 초과 달성(100.7%)**
- **(장기)** 목표 50명 → 52명 선발, **(단기)** 목표 220명 → 220명 선발

〈 교원 해외 파견 국가 및 인원 실적 〉

구분	연도별	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	계
장기	국가(개국)	6	8	16	17	19	16	4	11	10	10	10	25
	인원(명)	20	20	130	131	131	85	34	46	52	59	52	760
단기	국가(개국)	-	-	14	8	8	8	6	7	6	6	6	24
	인원(명)	-	-	307	160	160	160	100	120	156	158	220	1,541
합계 (중복 제외)	국가(개국)	6	8	24	21	22	21	10	15	14	15	15	35
	인원(명)	20	20	437	291	291	245	134	166	208	217	272	2,301

- 해외 파견 현직 교원에 대한 처우개선을 위해 파견형식 전환 협의(고용 휴직 → 파견)
 - 제103차 시도교육감협의회(7.17) 자료집 수록
 - ※ 교육부 소관과(교원정책과, 국제화담당관) 및 시도교육감 실무협의회 협의 완료('25.6월)
 - 계약 연장 및 건강검진 등을 위한 일시 출국 기간 확대(10일 → 14일 / 사무처리 지침 개정('25.3.26.))
- 교원해외파견사업 맞춤형 홍보 강화
 - 교원해외파견사업 전용 인스타그램 개설 및 수요자(예비·현직 교원) 대상 바이럴 마케팅 등을 통한 지원을 제고
 - ※ ('24년) 13명 선발 / 11명 지원(미달) → ('25년) 13명 선발 / 21명 지원(161.5%)
 - 정책 수혜자 눈높이에 맞는 현직 교원 인플루언서를 홍보지원단으로 위촉·활용하여 인지도 제고
- 2025년 교원해외파견사업 우수사례 공모전 실시
 - 現 파견 교원 및 파견 후 복귀 교원 대상 우수사례 공모전 실시
 - ※ (지원) 장기 17편, 단기 2편 / (수상) 3개국 교원 및 학생(우즈베키스탄, 태국, 카자흐스탄) → '교원해외파견 사업성과와 미래 포럼(12.19.)' 사례 공유

〈 2025년도 장기파견교원 활동(관리) 인원 현황 〉

('25.12월 기준)

국가	초등	중등				한국어	직업기술(태국)			계
		수학	과학	ICT	미술		공학	식품영양	관광	
네팔						2				2
말레이시아						9				9
세르비아		1	1	1						3
스리랑카						3				3
우간다	2		1							3
우즈베키스탄		3	2	2		3				10
카자흐스탄						7				7
키르기스스탄						4				4
태국							2	2	1	5
파라과이						4				4
합계	2	4	4	3	0	32	2	2	1	50

나. 국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고

■ 해외유학 학위과정 지원

【 국비유학생 선발·파견 】

- 국비유학생 선발시험 운영 내실화를 통한 국내 우수 인재 선발·지원 확대
 - 공정하고 안정적인 선발시험 운영을 통한 선발 목표 인원(60명) 달성
 - ※ 선발인원(60명): 일반전형 34명, 꿈나래 전형 17명, 기술·기능인 전형 9명(유학: 4명, 연수: 5명)
 - 유학 및 연수 각 전형별 맞춤형 온·오프라인 홍보 강화를 통한 응시자 수 상승
 - ※ ('23년) 383명 → ('24년) 435명 → ('25년) 510명(직전년도 대비 17.2% 증가/ 최종 서류접수 인원)

〈 최근 3년간(2023~2025년) 국비유학 시험 운영 결과 〉

구분	2023			2024			2025		
	지원	선발	경쟁률	지원	선발	경쟁률	지원	선발	경쟁률
일반전형	335	39	8.6:1	372	33	11.3:1	433	34	12.7:1
꿈나래 전형	38	20	1.9:1	47	17	2.7:1	63	17	3.7:1
기술·기능인전형	10	9	1.1:1	16	8	2:1	14	9	1.5:1
계	383	68	5.6:1	435	58	7.5:1	510	60	8.5:1

- 선발 결과의 정확도 향상을 위해, 시험위원회의 서류심사 실시 전, 응시자 접수 자료(시스템, 서류)에 대한 데이터 검토 철저
 - ※ 시험위원회 서류심사일(6.14.) 이전, 각 응시자 제출서류별 평균 3회에 걸친 재검토 실시
- 국비유학 제1차시험 과목인 '외국어 시험 성적' 평가의 공정성·합리성 제고
 - ※ 일반전형 IELTS 응시 가능 최저점 조정 및 행정예고 실시(3월): (~'25년) 6.0점 → ('26년~) 6.5점
- 현장으로 찾아가는 국비유학 사업설명회 개최로, 수요층의 국비유학 인지도 제고 및 방문 기관-우리 원-수혜 대상자 간 상호 소통 확대
 - ※ 한국외대(4.24.), 경북대(4.29.), 부산대(4.30.), 경기도교육청(9.5.), 성남교육지원청(10.15.), KF 한국국제교류재단(9.21.), 한성대(9.22.), 제주대(9.30.), 한국공학대(11.1.)
- 유튜브 생중계 국비유학 제도 설명회를 통해 선발 정보 등을 적시에 제공(4.9.)
- 사회적 배려대상자의 국비유학 기회 확대를 위해, 꿈나래 전형 응시 자격(소득 구간 / 기준중위소득 기준) 범위 완화*
 - * 기준중위소득 금액 기준: ('23년) 70% → ('24년) 80% → ('25년) 90% → ('26년) 100% 이하
- 장학금 지급기준 개편 및 원활한 적용 등을 통해 내실있는 장학금 지원
 - ※ 변경내용: 항목 구분(학비, 체재비), 기준액 산정방식 변경(UN 생계비 지수 적용한 국가별 총액에 재외수당 관계법 등을 적용해 체재비 기준액 마련), 지급방식 변경(총액 지급 → 체재비 우선 지급 후 학비 실비 지급) 등
 - ※ 업무 프로세스 개선: 장학금 신청 및 지급 관련 공관유학생을 위한 사전 체크리스트 수립·배포(10.28.)

【 한일공동이공계 학부유학생 파견·관리 】

- (안정적 관리·지원) 국내 우수 이공계 인재 양성을 위한 학부 유학생의 안정적 관리·지원
- (학사지도) 한국교육원(11개) 및 권역별 멘토링(4명) 운영을 통한 학사지도 연중 실시
- (현장 점검) 현지 학사지도 점검 및 관계기관 업무 협의(오카야마, 치바 지역: '25.9.1.~9.2.)
- (동문 네트워크 강화) 한일 공동 이공계 학부 유학생 동문회를 주축으로 제7회 동문의 밤 운영
 - 한·일 공동 이공계 동문들의 진로 사례 소개를 통해 동문 간 네트워크 활성화 ('25.11월 100여명 참석)
- (정책연구 추진) 「한일교육교류협력사업의 성과분석 및 운영 개선방향 정책연구」를 통해 장기적 제도 개선 및 향후 사업추진 방향성 재정립(연구 기간: '25.4.25~11.30. / 8개월)
 - 이공계 학부 유학사업이 우수 인재의 학계·산업계·창업 분야 진출*에 도움이 되었다는 긍정적 영향** 확인
 - * 학계(5%), 산업계(50%), 창업(10%), 연구기관(20%), 기타(15%)
 - ** 학문적 성장 및 진로 결정에 긍정적 영향을 미쳤다는 응답이 95% 이상으로 나타남
 - 유관기관 간 네트워크 활성화를 통해 한일교육교류협력사업의 제도개선 필요성 제시
 - ※ 일본과의 공동선발 체제 구축, 전공 전략 및 사업구조 개편(한국 강점 분야 집중 배정), 장학생 간 네트워킹 기회 강화, 홍보 및 스토리텔링 전략 강화, 지원서류 간소화, 국내 취업 연계 강화 등 제안

【 외국정부초청장학생 선발·추천 】

- 우리나라와 교육 교류를 시행하는 주요 국가와의 문화·인적 교류를 활성화하여, 글로벌 시대를 선도하는 우리나라의 국제적 위상 제고
 - (선발 홍보) 선발 안내 및 홍보 협조: 10개국
 - ※ 일본, 중국, 대만, 독일, 스위스, 이탈리아, 헝가리, 불가리아, 쿠웨이트, 브루나이
 - (심사 및 후보 추천) 1차 선발심사 협조 및 후보 추천: 4개국(중국, 헝가리, 쿠웨이트, 이탈리아)
 - (선발 규모 확대) '25년 7개국(일본, 중국, 대만, 스위스, 이탈리아, 헝가리, 쿠웨이트) 252명 선발

■ 해외 인턴십 지원

【 한·미 대학생 연수(WEST) 운영 】

- 취업 취약계층 선발 우대 및 재정지원 강화
 - 통일부와의 협업으로 북향민(자녀) 선발 재개('20년 이후 중단) 및 지원 강화
 - ※ 통일부 추천 및 우대선발, 사전 준비교육 신설 / 북향민(자녀) 통일부 추천: 9명 → 최종 합격: 5명
 - 저소득층 참가자(기초생활수급자~3구간) 대상 정부 재정지원 100% 지속(지원단가 인상 반영)
 - ※ 참가비 3%, 생활비 8.3% 인상

- 적극적인 홍보로 사업 인지도 제고를 통한 WEST 참여 기회 확대
 - WEST 프로그램 인지도 제고를 위해 TikTok, 에브리타임 등 홍보 채널 다양화 추진
 - 비수도권 지역 지원 확대를 위해 WEST 찾아가는 비수도권 대학 설명회 개최
 - ※ 강원대(3.4.), 경북대(4.29.), 부산대(4.30.), 제주대(9.30.)
- 고객만족도 상승: 프로그램 만족도 조사 결과 전년 대비 5.7점 상승

〈 최근('23~'25년) WEST 프로그램 만족도 조사 결과 〉

연도	2020	2021	2022	2023	2024	2025
점수	61.5	-	72.7	68.2	71.4	77.1

※ 주요 핵심 문항(5개): 프로그램 시작 전 교육 만족도, 어학연수 전반 만족도, 인턴십 전반 만족도, WEST 운영기관 만족도, 글로벌 역량 강화 만족도

다. 한국 유학 유치 기반 강화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【 해외 한국 유학 홍보 】

- 재외공관, 지자체, 대학 등 유관기관과의 협력을 통해 다양한 유형의 홍보 행사 운영·지원
 - 한국유학박람회(B2C) 참여 주체 다변화로 유학-취업-정주로 이어지는 전주기 지원 체계 구축
 - ※ ('24년) 충북교육청, 지자체(대구, 부산) → ('25년) 시도교육청(전남, 충북, 충남), 지자체(서울, 대구), 채용 플랫폼(잡코리아)
 - 국내-해외 교육기관 간 네트워크 구축 지원을 위해 현지 박람회 운영 시 B2B 강화*, 국제 컨퍼런스(NAFSA, EAIE) 한국 유학 공동부스 지원, 국제교육전 참가대학 모집 지원(4회)
 - * 교육기관 간 교류회, 설명회, 기관방문 등 B2B 지원 박람회 확대: ('24년) 5회 → ('25년) 7회
 - 부산시(부산글로벌도시재단)와의 협업을 통해 지역 산업 수요에 기반한 지자체 특화 박람회 개최
 - ※ (행사개요) 5.10.~5.12. / 일본 후쿠오카 / 13개 대학 / 507명 방문
 - 전문대학 협의체(고등직업해외인재유치협의회(해인협))와 협업하여 전문교육과정 특화 온라인 박람회 및 중앙아시아 3개국(키르기스탄, 타지키스탄, 우즈베키스탄) 한국유학박람회 개최
 - ※ 전문대학 과정 안내, 미래 유망 직업 관련 정보 제공, 특화주제별 상담 실시 등 학생 맞춤형 한국유학정보 제공
 - 수요자 맞춤형 정보 제공을 위한 온라인 테마형(한국어 연수, 영어 트랙, 전문대, 지자체) 박람회 및 차년도 입학전형에 초점을 맞춘 웨비나 입학설명회 개최 등 온라인 박람회 내실화
 - ※ (법무부) 학위 과정별 맞춤형 비자 정보 제공을 위해 '대한민국 비자 포털'과 연계 운영
(국가평생교육진흥원) K-MOOC 연계하여 한국 유학을 준비하는 외국인 대상 추천 강좌 제공
 - 글로벌 고등교육 경쟁력 강화를 위한 전문기관 웨비나* 개최 및 역량강화연수** 추진
 - * THE(Times Higher Education)-NIIED 공동 웨비나 개최(11.4. / 대학관계자 등 63명 참석)
 - ** 지자체·RISE센터 유학생 담당자 대상 국제화역량강화연수 및 지역대학과의 네트워킹 추진(6.25. ~ 6.26.)
 - 재외공관, 한국교육원 등에 Study in Korea 홍보자료를 배포하여 해외 현지 한국유학 홍보 강화
 - ※ Study in Korea 홍보 로고, PPT, 홍보 영상, 브로슈어, 리플렛, 한국 유학 가이드북 등

- 다양한 형태의 홍보 콘텐츠 제작을 통해 한국 유학에 대한 이해도 제고 및 긍정적 인식 확산
 - ‘한국유학 홍보 숏폼 영상 공모전*’ 추진 및 ‘Study in Korea 서포터즈**’ 운영 등 참여형 영상 콘텐츠 제작·확산을 통해 한국 유학의 매력도 및 관심도 제고
 - * (개요) ‘Why Korea’(내가 한국을 선택한 이유)를 주제로 학업과 생활·문화 부문을 나누어 내·외국인, 재학생·졸업생을 대상으로 한국 유학 숏폼(1분) 제작 영상 공모(장관·원장 표창 등 총 15편 시상)
 - ** (개요) 언어권별·활동부문별 외국인 유학생을 선발하여 한국 유학 생활·정보 소개 콘텐츠 제작·게시

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 유학생 유치 단계부터 학업, 취업, 정주에 이르는 전 과정에서 필요한 정보를 맞춤형으로 제공하기 위한 차세대 한국유학종합시스템 구축 완료(~'25.3월) 및 안정화 추진
 - AI 상담 챗봇(KORI)을 통한 온라인 다국어 상시 상담 서비스 제공
 - 유학생 취업 정보 서비스 확대를 위해 채용정보 연계 플랫폼 협업 확대(코워크위더스(주))
 - 최신의 유학 정보 제공을 위한 정기적인 대학 정보* 현행화 실시(4월, 7월, 11월)
 - * 대학 정보(기본정보, 학사정보, 유학생 지원프로그램 등), 영문 대학 정보, 온라인 입학 신청 전형 정보 등
- 빅데이터 기반의 유학생 지원 서비스 강화를 위한 ‘한국유학종합시스템 빅데이터 활용 과제 발굴 및 융합분석 활성화 연구용역(’25.9월 ~ ’26.3월) 추진
- 대학, 대학협의회(KAFSA)에 온라인 입학 신청 서비스 홍보 및 사용대학 간담회를 통한 의견 청취·기능개선을 통해 온라인 입학 신청 서비스 사용대학 확대
 - ※ 온라인 입학 신청 서비스 사용대학 수: (’24년) 30개 → (’25년) 39개

【 외국인 유학생 지원 】

- 유학 생활정보와 인프라가 상대적으로 취약한 비수도권 지역의 자생적 지원 체계 기반 마련을 위해, RISE센터·지자체·대학 등과 협업하여 ‘찾아가는 외국인 유학생 방문상담’ 추진
 - ※ (실적) 제주지역 유학생 등 100여 명(’25.6월 / 제주한라대), 광주·전남지역 유학생 등 150여 명(’25.11월 / 전남대)
 - ※ (내용) 이력서 및 자기소개서 작성법, 비자 안내, RISE 사업 유학생 지원 프로그램 등 소개 등
- ‘2025 외국인 유학생 채용 박람회’(’25.5월, KOTRA 공동주관)를 개최하여 채용 면접, 취업 선배와의 대화 등을 운영함으로써 국내 취업을 준비하는 외국인 유학생의 취업·정주 지원 강화
- 재한 외국인 유학생회 지원 확대 및 간담회, 교류회 등을 통한 유학생회 간 네트워킹 강화
 - ※ 재한 유학생회 지원 확대(10개국 → 11개국), 간담회(5월)·교류회(12월), 한국유학 홈페이지를 통한 활동 공유
- 한국 유학 준비부터 생활, 취업까지 전 과정에 필요한 정보를 담은 한국유학가이드북 제작, 유관기관(재외공관, 대학, 지자체 등) 배포를 통해 외국인 유학생의 안정적인 정착 지원
 - ※ (제작언어) 총 7개: 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 스페인어, 일본어

라. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (최대 규모 시행) '25년 연 6회(국내·외 5회, 국내 1회) 시행 결과, 최대 지원 규모로 안정적 시행
- (TOPIK PBT 지원자 수) 총 543,600명(국내 224,408명, 국외 319,192명)으로 전년 대비 12.9%(62,095명) 증가 → 역대 최대 지원자 수 기록

〈 한국어능력시험(PBT) 국내·외 지원자 수 현황 〉

구분		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
지원자 수(명)	국내	138,822	132,946	175,570	202,916	224,408
	국외	191,194	223,719	242,431	278,589	319,192
	계	330,016	356,665	418,001	481,505	543,600
증감		+50.8%	+8.1%	+17.2%	+15.2%	+12.9%

※ 국가정보자원관리원 화재(25.9월)로 인한 TOPIK 운영시스템 사용 불가 상황에서도 제102회 한국어능력시험 PBT 완수

- (시행 확대) 증가하는 TOPIK 응시수요 충족을 위해 국내 수용 규모 확대, 국외 신규 시행국가 발굴 및 시행기관(시험장) 증설 등 국내·외 시행 기반 적극 확대
- (국내) 국내 시행기관 컨설팅 등을 통한 수용 규모 확대 → 수용인원 약 39,140명 증가

구분		'24년	'25년	증감
TOPIK PBT 국내 수용 규모(명)	TOPIK I	43,266	64,461	+21,195
	TOPIK II	188,433	206,378	+17,945
	합계	231,699	270,839	+39,140

- (국외) 신규 시행국가(2개국: 아일랜드, 이스라엘) 및 시험장(기존 시행국가 대상: 18개) 발굴 → 수용인원 약 40,603명 증가

구분		'24년	'25년	증감
TOPIK PBT 국외 수용 규모(명)	TOPIK I	114,442	133,511	+19,069
	TOPIK II	164,147	185,681	+21,534
	합계	278,613	319,217	+40,603

- (시행환경 개선) TOPIK PBT 지원자 편의 제공 확대, 시행기관 대상 인센티브 강화 및 운영시스템 기능개선 등을 통한 국내·외 시행 환경 개선
- (국내 단체접수 대상 확대) 단체접수 업무협약 가능 대상을 소속 인원 검증 가능 기관(국내 대학, 기업 등)에서 국내 거주 외국인지원 단체(다문화가족센터 등)로 확대
- ※ '24년: 5개 → '25년: 11개 추가 지정(총 16개 기관) / 비율 한도(수용인원의 40%) 내에서 접수 허용

연번	승인일	협약기관	시행기관
1	'25.4.7.	서울다솜관광고	성동고
2	'25.4.23.	군서미래국제학교	한국공학대
3		서해고	
4		선부고	
5		시흥매화고	
6		정왕고	
7		함현고	
8		시흥시가족센터	
9		안산시다문화가족지원센터	
10		'25.5.28.	
11	'25.6.2.	영진전문대	

- **(국내 교통약자 우선 접수제도 시범 운영)** 교통약자(장애인, 노약자, 임산부 등)에게 근거리 시험장 접수 기회를 제공하는 등 응시 편의 제고를 위해 교통약자 우선 접수제도 시범 운영
 ※ 근거: 한국어능력시험(국내 PBT) 교통약자 우선 접수제 시범 운영 계획(안)(기획조정부-8318, '25.7.25.)
- **(국내 지원금 지급기준 개선)** 수용 규모가 큰 시행기관 담당자에 대한 인센티브 강화
 ※ 관리요원 3일 수당 지급 대상 기준: TOPIK II 지원자 800명 이상 → TOPIK I·II 지원자 800명 이상 기관으로 확대
- **(국외 응시료 현실화)** 물가 상승 등을 반영한 국외 응시료 단가 인상(노르웨이, 독일 등 22개 국가 대상)을 통해 확보된 수입금을 안정적 시험 운영 및 환경 개선에 활용
 * 응시료 인상 국가 전년 대비 지원금 지급액 50.6% 감소, 수입금 144.3% 증가('24년 지원금 \$8,861 / 수입금 \$182,305 → '25년 지원금 \$4,373/수입금 \$445,446)
- **(국외 운영시스템 예·정산 기능 시범 도입)** 운영시스템 내 예산 집행계획서·정산서 등 업로드 기능 추가 → 전담 직원이 배치된 국가 위주로 시범운영 시행('25.下)
 ※ (기존) 예정산 관련 서류 작성 후 공문 송부 → (변경) 시스템 내 직접 업로드
- **(홈페이지 기능개선)** 국외 시행기관 업무경감 및 지원자 편의 제고를 위해 홈페이지에서 지원자가 직접 수험표를 출력할 수 있는 기능 추가
 ※ (기존) 국외 지원자의 수험표를 토픽 운영시스템에서 출력 후 시행기관에서 배부 → (변경) 지원자 직접 출력
- **(시험 공정성 제고)** TOPIK PBT 시행 관련 규정 개정 및 대리응시 등 중대 부정행위자에 대해 엄정 대응
 - **(부정행위 적용기준 강화)** 문제 유출 방지 등을 위해 부정행위 적용 범위 확대 및 제제 수준* 강화
 * 시험지나 답안지 외에 문제, 답안 외 기호 등을 적는 행위('25.1월 개정), 시험장 반입금지 물품 확대 및 위장형·AI 기술 탑재 기기 소지('25.9월 개정) → 시험의 정지 또는 무효 처리 및 2년간 응시 제한 처분
 - **(부정행위 처분 공정성 확보)** 부정행위심의위원회를 개최(9회)하여 부정행위자(총 545명)에 대한 행정 처분 심의·의결('25.12월 말 기준)
 - **(중대 부정행위자 엄정 대응)** 대리응시 등 중대 부정행위 근절을 위해 해당 부정행위자 대상 행정 처분 후, 형사 고발(총 14명)

- (조직적 부정행위 수사 의뢰) SNS에서 대리응시, 매크로 접수 대행 등 불공정 행위 광고업자(9개 계정) 및 위장형 무선이러폰 소지 응시자(2명)에 대한 수사 의뢰(총 2건)

【 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행 】

- (시행 확대) 증가하는 응시수요에 대응하여 국내·외 TOPIK IBT 일반시행 횟수* 확대
* ('24년) 연 3회 → ('25년) 연 5회

	회차	시험일	지원자 수	시행국가 및 지역
일반시행	제5회	'25.2.22.	2,723명	국내(15개 지역) / 국외(2개국 2개 지역)
	제6회	'25.3.22.	3,838명	국내(15개 지역) / 국외(8개국 15개 지역)
	제7회	'25.6.14.	4,165명	국내(15개 지역) / 국외(3개국 8개 지역)
	제8회	'25.9.13.	4,864명	국내(15개 지역) / 국외(5개국 10개 지역)
	제9회	'25.10.25.	2,226명	※ 국정자원 화재로 시행 취소
	제10회	'25.11.29.	4,715명	국내(15개 지역) / 국외(3개국 5개 지역)
	계		22,531명	
말하기	제7회	'25.3.22.	160명	국내(10개 지역 20개 시험장)
	제8회	'25.6.14.	216명	국내(10개 지역 15개 시험장)
	제9회	'25.10.25.	158명	※ 국정자원 화재로 시행 취소
	계		534명	

- 국내 신규 시행기관 확보(10개 기관) / ※ ('24년) 44개 시험장 → ('25년) 54개 시험장
- 국외 시험장 추가 확보를 통한 응시자 접근성 제고 및 시행 규모* 확대
* ('24년) 국외 5개국 16개 시험장 → ('25년) 국외 12개국 28개 시험장
- TOPIK IBT 일반 시행 확대 기반 마련을 위한 국외 시범 시행* 연 1회(8월) 실시
* 시행국가(7개국): 네팔, 라오스, 몽골, 미국(뉴저지), 바레인, 인도, 인도네시아 / 지원자: 462명
- (관리·지원) 시행기관 담당자 전문성 제고 및 체계적인 관리·지원 강화
 - 시행기관 담당자 전문성 제고를 위한 국내 시행기관 워크숍(연 2회)* 및 컨설팅** 실시
* (상반기) '25.1.9.~10.(35개 기관 참석) / (하반기) '25.7.3~4.(27개 기관 참석)
** (대상 기관) '25년 국내 시행기관 총 10개 / (운영 기간) '25.4.2.~30.
 - 국내·외 시행기관 대상 사전점검 및 시행역량 강화 교육* 실시
* TOPIK IBT 국내·외 시행기관 담당자 및 감독관 교육(15회)
 - 2026년 국내 신규 시행기관 역량강화 연수 실시('25.12.4.~5.)
 - TOPIK IBT 시행기관의 안정적인 시험 시행을 위해 2025 국내·외 업무편람 제작·배포
- (홍보 강화) 한국어능력시험 IBT 및 말하기 평가 시험에 대한 인지도 제고를 위해 홍보 강화
 - TOPIK 홈페이지에 실제 문항 기반의 TOPIK IBT·말하기 평가 튜토리얼을 탑재하여 낯선 IBT 방식에 익숙해지도록 지원
 - 「TOPIK IBT 2025」 홍보자료 제작·배포, APEC 교육장관 회의('25.5월) 계기 체험 부스 운영
 - TOPIK IBT 홍보 동영상 제작 등 TOPIK IBT·말하기 평가 인지도 제고

【 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화 】

- (출제·채점본부 확대 운영) TOPIK IBT 확대(연 3회 → 연 6회)에 따른 출제·채점본부 운영 확대
 - 연 9회 보안 합숙 출제(PBT 6회, IBT·말하기(통합) 3회) 운영
 - ※ TOPIK IBT 시행 증회(연 3회→ 연 6회)로 연 3회 합동 출제본부(IBT 2회차 / 말하기평가 1회차)의 효율적 운영
- (신규 평가체계 도입) 디지털 전환 체제에 적합한 신규 평가틀* 및 점수 체제를 TOPIK IBT 평가체계에 우선 도입('25.2월~)

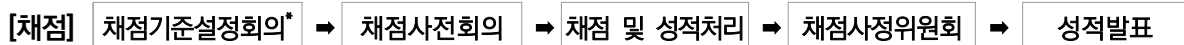
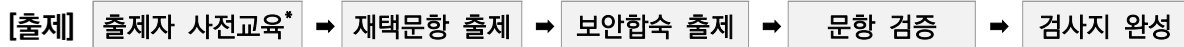
〈디지털 기반 TOPIK IBT 평가체계 개선(안)〉

구분	AS IS (기존)					TO BE (개선)				
	TOPIK I		TOPIK II			TOPIK I		TOPIK II		
영역	듣기	읽기	듣기	읽기	쓰기	듣기	읽기	듣기	읽기	쓰기
문항수	30	30	40	40	3	26	26	30	30	3
시험시간	40분	45분	45분	55분	50분	30분	40분	35분	40분	50분
총 시간	총 85분		총 150분			총 70분		총 125분		

※ TOPIK PBT와의 호환성을 고려하여 점수 체제는 6급 체제 유지하되, 등급 분할선 재설정

- (출제-채점 체계 관리) 타당도·신뢰도·변별도 높은 문항 출제와 공정하고 객관적인 채점이 이뤄지도록 출제와 채점 체계를 지속 관리하여 시험 품질 개선
 - 문항 분석 결과 환류 등 출제와 채점 과정의 유기적 연계성* 강화를 통해 시험의 공신력 제고 노력

* 출제 의도와 문항 유형 변화 등을 채점 기준에 연계하고, 채점 후에는 문항 분석 결과를 다음 회차 출제 시 반영



* '25년 출제사전회의 12회, 채점기준설정회의 13회 운영

- (평가체계 개발) TOPIK 디지털 전환에 따른 평가체계 개선 정책연구(2단계) 추진
 - TOPIK IBT-PBT 시험방식 간 연계성을 높이기 위해 평가틀 통합 및 매체효과 검증
 - ※ TOPIK IBT-PBT 통합 평가틀 타당성 검증을 위한 모의시험 실시('25.7월 / 3,782명 참여)
 - ※ 내용 타당도 점검을 위한 전문가 간담회('25.9.16.)
 - 통합 평가틀에 따른 점수 체제 개발 및 등급 수준 재설정
 - ※ 모의시험 쓰기 채점기준설정회의(7.25.), 북마크 방식에 따른 수준 설정을 위한 회의(9.14.)
 - TOPIK에 적합한 적응형 평가 및 홈테스트 도입을 위한 설계 방안 제언
- (시행계획 수립) 한국어능력시험(TOPIK)의 국내·외 안정적 시행과 디지털 기반 평가 체계 개선을 위한 2026년 시행계획 수립·공고('25.10월)
 - 국내·외 시험 수요 및 시행 여건 분석, TOPIK IBT-PBT 시험방식 간 연계성 강화를 위한 평가체계 개선 정책연구 추진 등 계획(안) 마련
- (TOPIK 홍보 강화) 제100회 TOPIK PBT 시행 계기 토포픽 활용 수기 공모전 개최

- **(문제은행 구축)** 문제은행 출제 체제 조성과 체계적 문항 관리를 위해 외부 전문가가 참여하는 문항공모(총 1,798문항) 및 기출 문항 DB화를 추진하여 문항 풀 확보
 - '25년 상·하반기 TOPIK 문항공모 추진으로 시행 횟수 확대를 위한 다수의 문항* 개발
 - * 국가정보자원관리원 화재('25.9월)로 인한 TOPIK 문항공모 시스템 사용 불가 상황에서도 수기 전환을 통해 문항공모 추진 완료
 - ※ ① 상반기 897문항(토픽Ⅰ 406문항, 토픽Ⅱ 491문항), ② 하반기 901문항(토픽Ⅰ 417문항, 토픽Ⅱ 484문항)
 - '25년 합숙 출제본부에서 개발된 TOPIK IBT 및 말하기 평가 문항을 DB*화하여 문제은행에 등록 및 체계적 관리
 - * ('25년 출제 회차) TOPIK IBT 제5회~10회 및 말하기 평가 제7회~9회
 - ※ 국정자원 화재로 인해 시행 취소된 IBT(제9회) 및 말하기 평가(제9회) 문항은 '26년도에 활용한 후 문제은행으로 이관
 - TOPIK 문제은행 및 문항공모 시스템 개발·개선
 - ※ 제시자료 주제·기능 메타데이터 정교화, 문항 유사도 분석 기능 일부 도입, 문항공모 시스템 사용자 환경 개선 등
- **(토픽 기초(TOPIK Basic) 운영)** 한국어 입문 수준 학습자가 스스로 한국어 능력을 확인하고, 체계적으로 학습 설계를 할 수 있도록 온라인 자율 평가 도구 제공
 - ※ ①평가틀: 총 40문항(듣기 20, 읽기 20), 3지 선다형, ②성적 결과: 응시자의 해당 회차·누적 총점 및 영역별 점수, 평가 목표 수행 정도, 보충 학습 내용(학습 방향), 오답 확인하기 기능 제공
- **(토픽 전문가 협업 및 인력풀 확보)** 외부 전문가 협업을 통한 시험 질 제고 및 인력풀 확대
 - 토픽 질 제고를 위한 전문가 협의회(2회)
 - ※ 토픽 출제-채점 전문가 협의회(1회 24명 / 10.24.), 토픽 발전방안 모색을 위한 협의회(1회 18명 / 11.21.)
 - 전문인력 역량 강화를 위한 「출제자 및 채점자 역량 강화 워크숍」 실시(2회)
 - ※ 출제팀장 양성 워크숍('25.11.7.~11.8. / 20명 중 20명 인증), 쓰기 채점 역량 강화 워크숍('25.8.29.~8.30. / 21명 중 7명 인증)
 - TOPIK 사업(출제·채점·문항공모·워크숍)에 참여한 외부 전문인력의 정보를 DB화하고 이를 체계적으로 관리하기 위한 절차 마련
 - ※ (규모) 출제위원 442명, 채점위원 845명, 문항공모 참가자 293명, 워크숍 인증자 835명
- **(TOPIK 채점 환경 개선)** 시스템 개선 및 장비 도입을 통한 효율성 제고
 - PBT 채점을 위한 판독 및 이미지채점시스템 노후화('12년 최초 개발)로 인한 잦은 시스템 부하 문제해결을 위해 기능개선 작업 수행
 - PBT 채점실 신규 전산장비(데스크탑 PC 4대, 모니터 4대)를 임차하여 판독 시 안정적인 채점 환경 마련
- **(국정자원 기술 진단)** 국가정보자원관리원의 외부 기술전문가를 통해 한국어능력시험 시행시스템 환경 점검 및 부하(성능) 테스트 실시
- **(환경 점검)** 성능 목표, 테스트 시나리오, 모니터링 방법 등 6건 의견 제시

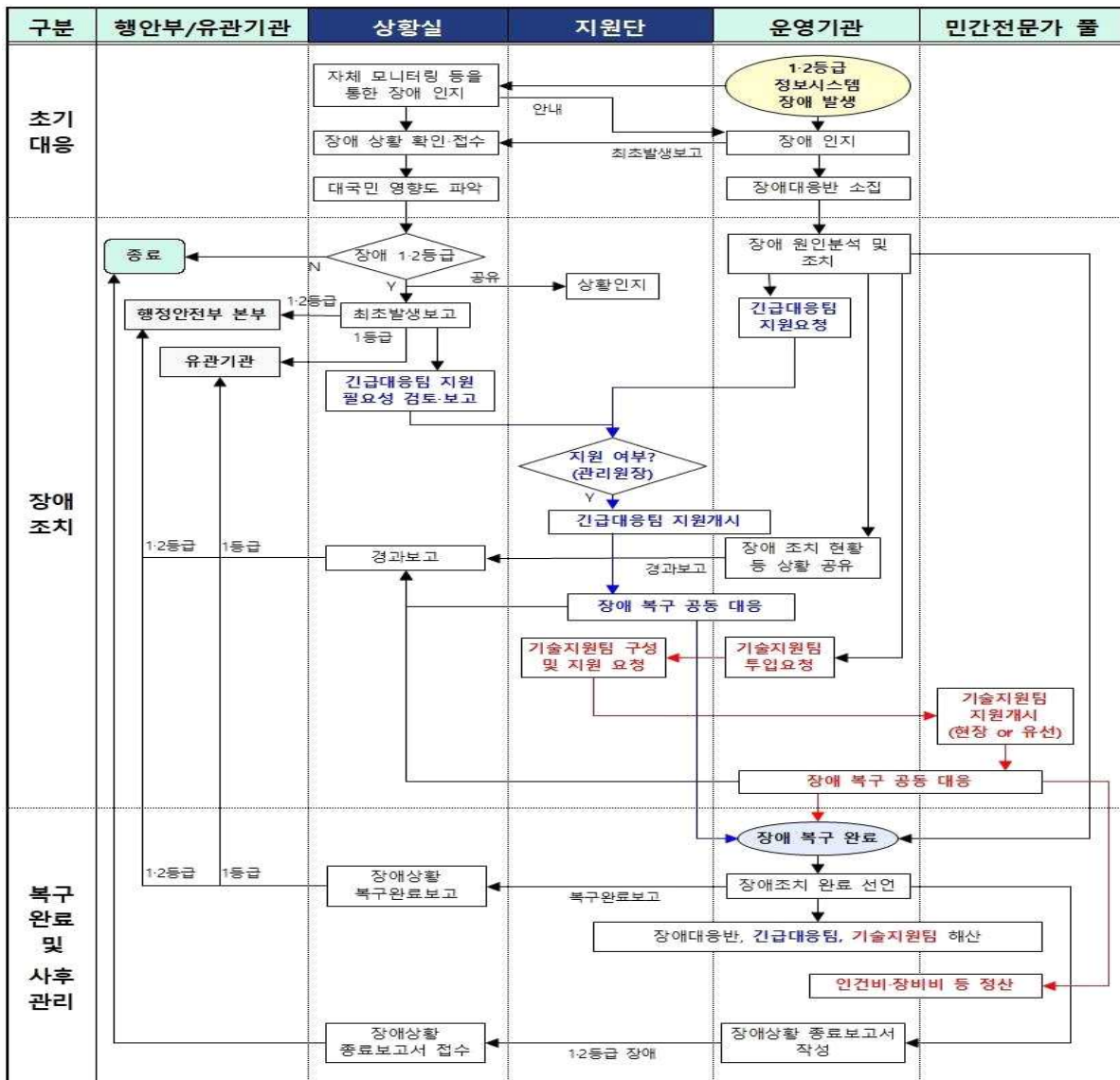
- (부하 테스트) 현장 지원(4.22.) 및 테스트 결과 검토 후 시스템 구성, 자원 증설 등 종합 기술 의견 9건 및 시스템 환경설정 28개 권고사항에 대한 조치 완료

〈 시스템 분야별 진단 결과 〉

구분	항목	결과
OS(운영체제)	▶ 네트워크, 프로세스, 메모리, 디스크 등 24개	13개 권고사항 조치 완료
WEB(웹서비스)	▶ HTTP, 멀티프로세싱, WAS 연동 등 21개	8개 권고사항 조치 완료
WAS(응용시스템)	▶ HTTP, AJP, DB 연결수 등 개 항목 9개	7개 권고사항 조치 완료
DB(데이터베이스)	▶ 최대 연결값, 데이터 버퍼 크기 등 6개	이상 없음

- (장애 대응 훈련) 민·관합동 대응 훈련체계 및 민간전문가 응소체계 점검(5.27.)
 - 국가정보자원관리원과 분야별* 민간전문가와 합동하여 장애 대응 지원 체계 점검
 - * 서버(x86), OS(Redhat), Web(apache), WAS(tomcat), DBMS(postgresql), 가상화, 튜닝 부문

〈 민관합동 대응반 운영 절차 〉



- (TTA SW 진단) 한국정보통신기술협회(TTA)의 외부 기술전문가를 통해 한국어능력시험 시행시스템에 대해 소스코드, SW품질, WEB/WAS, DBMS 진단 실시('25.9월~11월)

【 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진 】

- (기존: 기본계획 수립) 지속적인 한국어능력시험 응시수요 증가에 대응하고, 한국어 평가 서비스의 접근성·편의성 제고를 위해 '민간 주도 TOPIK 디지털 전환 계획' 수립('23.5월)
 - ※ 민간투자형 소프트웨어사업 방식, 평가·학습 전반에 걸친 디지털 전환, 국내 IBT 전면 시행 등
- (정책환경 변화) 민간 주도 TOPIK 운영에 대한 우려 및 정부 주관 어학 시험으로서의 공공성·신뢰성 확보 요구가 지속적으로 제기되고, 새 정부 출범 등 정책환경 변화에 따라 한국어능력시험 운영 주체로서 국가 역할이 강조되는 상황에 직면
 - ※ 국정과제(99-4: 글로벌 AI 인재 유치 세부 이행계획), '26년 대통령 업무보고 추진과제에 한국어능력시험 (TOPIK) '디지털 시스템 전환'과 TOPIK 기초(TOPIK Basic)부터 'TOPIK 홈테스트 단계적 도입' 포함
- (사업 방향 전환) 한국어 교육 학계, 외부단체 등 이해관계자 의견수렴을 통한 사업 추진 방향성 재검토 ⇨ 「국정운영 5개년 계획」 '경청과 소통' 기조에 따른 적극적 의견수렴
 - ※ 한국어교육 학계·현장·외부단체 이해관계자 간담회(7.29.), 한국어교육 대학 관계자 면담 및 의견수렴 (9.19.), 한국어능력시험 디지털 전환 국회 토론회(11.13.) 추진
- 특히, 기관장이 직접 현장 의견수렴 및 대응방안 논의^①한국어 교육 현장 관계자 면담(10.1.), ^②교육부 협의(수시), ^③디지털 전환 기본계획 수정 시안 발표(국회 공청회 / 12.24.)
- TOPIK의 공공성·신뢰성 확보를 전제로 정부 주도 디지털 전환 필요성에 대한 공감대 형성
- (기본계획 수정) 정부 주관으로 TOPIK을 운영하여 공공성·신뢰성을 보장하고, 디지털 응시 환경의 확대·고도화를 추진하는 '한국어능력시험 디지털 전환 기본계획(수정)' 수립('25.12월)

■ 한국어 교원 파견

【 해외 현지학교 한국어 교원 파견 】

- 한국어 교육 수요 확대*에 효과적으로 대응하고 한국어 수업의 질 제고를 위해 해외 현지 초·중등학교에 한국어 교원 파견 개시('11년~)
 - * 한국어 채택교 현황: ('20년) 39개국 1,669교 159,864명 → ('21년) 42개국 1,806교 170,563명 → ('22년) 43개국 1,928교 186,583명 → ('23년) 47개국 2,154교 202,745명 → ('24년) 46개국 2,526교 222,469명
- 추진체계

기관	주요 역할
교육부	수요조사 및 사업총괄 기획, 규모 및 국가 선정, 사업비 교부 및 관리 등
국립국제교육원	세부계획 수립 및 제출, 보조사업자 선정, 사업비 교부(→보조사업자) 및 관리, 파견교원 한국어 교육 경력 증명서 발급 등
보조사업자 (부산외국어대)	파견교원 선발 계획 수립 및 제출, 국내 사전교육, 출국 및 귀국 지원, 파견 이후 파견 교원의 애로사항 상담 및 지원, 월별 수업안 및 활동 보고서 평가 등
재외공관 (한국교육원 포함)	파견교원 국고지원(체재비) 집행, 파견 관련 현지 정부 및 학교와의 협의, 교원 교육 및 점검 등

◦ 파견 교원 파견국 규모

연도	파견 규모	내용
'11~ '16년	1개국 333명	한-태국 정상회담('09년) 시 태국 측 요청에 의해 한국어교원 파견 시작 ※ ('11년) 54명, ('12년) 43명, ('13년) 60명, ('14년) 58명, ('15년) 60명, ('16년) 58명
'17년	2개국 65명	태국(58명), 우즈베크(7명)
'18년	4개국 58명	태국(45명), 우즈베크(9명), 인도네시아(2명), 카자흐스탄(2명)
'19년	4개국 56명	태국(45명), 우즈베크(7명), 인도네시아(2명), 카자흐스탄(2명)
'20년	6개국 65명	태국(48명), 키르기즈(11명), 러시아(2명), 베트남(2명), 라오스(1명), 불가리아(1명)
'21년	12개국 93명	태국(50명), 베트남(12명), 키르기즈(10명), 요르단(5명), 러시아(4명), 필리핀(3명), 과테말라(2명), 헝가리(2명), 브라질(2명), 타지키스탄(1명), 불가리아(1명), 라오스(1명)
'22년	12개국 87명	태국(53명), 베트남(10명), 키르기즈(8명), 우즈베크(3명), 필리핀(3명), 헝가리(2명), 브라질(2명), 인도(2명), 라오스(1명), 불가리아(1명), 타지키스탄(1명), 요르단(1명)
'23년	14개국 86명	태국(58명), 베트남(7명), 키르기즈(7명), 우즈베크(3명), 헝가리(2명), 인도(2명), 라오스(2명), 캄보디아(2명), 필리핀(1명), 불가리아(1명), 타지키스탄(1명), 요르단(1명), 파푸아뉴기니(1명), 페루(1명)
'24년	14개국 102명	태국(59명), 베트남(9명), 키르기즈(8명), 우즈베크(6명), 헝가리(2명), 인도(2명), 라오스(3명), 캄보디아(2명), 필리핀(3명), 불가리아(1명), 타지키스탄(2명), 요르단(1명), 스리랑카(2명), 브라질(2명)
'25년	14개국 77명	태국(43명), 베트남(6명), 키르기즈(5명), 우즈베크(6명), 헝가리(2명), 인도(2명), 라오스(2명), 캄보디아(2명), 필리핀(1명), 타지키스탄(2명), 스리랑카(2명), 브라질(2명), 카자흐스탄(1명), 멕시코(1명)

◦ 파견교원 처우개선

- 교원의 처우개선, 수업 전념 여건 조성 등을 위해 수업 운영지원비(월 \$100) 신설
- 2025년 이후 신규 선발되는 한국어 교원에 대하여 파견 연장 횟수를 최대 2회로 확대(기존 1회)

◦ 한국어 교원 대상 오프라인 사업 홍보 실시

- 연간 총 3회(오프라인) 찾아가는 설명회 개최

구분	개최일	개최지	내용
오프라인	2025.11.12.	고려대학교 세종캠퍼스	한국어교육전공 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개
	2025.11.13.	고신대학교 영도캠퍼스	한국어교육학과 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개
	2025.11.19.	경희사이버대학교	한국어교육전공 재학생 대상 사업 개요 및 특징 소개 ※ 온라인 참석 가능

마. 글로벌 역량 강화 지원

■ 국제교육교류 추진

【한·일 교육교류】

- (교류 인원 확대) 한·일 정상회담('23) 계기 「한·일 교육 교류 이니셔티브*」 후속 과제인 일환으로 양국 정부 예산 한도 내 가능한 최대 인원으로 지속적 교류 인원 확대 추진
※ 중장기 한·일 교육교류 인원(계획/실적): ('23년) 460/424명 → ('24년) 610/573명 → ('25년) 710/751명 → ('26년) 810명

〈 2025년 한·일 교육교류 실적 〉

구분	한·일 고교생 교류		한·일 상대국어 선택 고교생 교류		한·일 직업계고 고교생 교류		한·일 학술문화 및 청소년 교류	
	교류 방법	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	교원	대학생
교류 방법	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류	대면 교류
교류 일정	방일	9.14.~9.20.(7일)	10.28.~11.1.(5일)	9.21.~9.27.(7일)	6.3.~6.11.(9일)	6.24.~7.2.(9일)		
	방한	11.2.~11.8.(7일)	9.8.~9.12.(5일)	11.19.~11.25.(7일)	8.20.~8.26.(7일)	'26.3.11.~3.17.(7일)		
교류 인원 (명)	방일	108	42	50	95	105		
	방한	109	42	46	65	89		
	소계	217	84	96	160	194		
	총계	총 751명 (※ 단, '25년 사업계획에 따라 일본 대학생 방한단은 '26.3월 방한 예정)						
교류 내용	학교 방문 및 양국 교원(또는 학생) 간 교육 교류, 강연, 견학, 주제 토의, 상대국가 생활 및 문화 체험활동 등							

- (참가자 만족도 제고) 양국 관계기관 간 협조체제 강화, 연수 프로그램 개선, 사전 교육 내실화 등을 통해 연수 만족도 제고

〈 2025년 한·일 교류별 만족도 내역 〉

구분	한·일 고교생 교류		한·일 상대국어 선택 고교생 교류		한·일 직업계고 고교생 교류		한·일 학술문화 및 청소년 교류			
							교원		대학생	
	'24년	'25년	'24년	'25년	'24년	'25년	'24년	'25년	'24년	'25년
방한(점)	96.3	99.4	95.7	98.4	96.8	99.2	93.96	98.8	96.6	95.4*
방일(점)	94.1	96.2	91.3	92.6	96.6	92.6	98.0	99.2	95.8	96.0
평균(점)	95.2	97.8	93.5	95.5	96.7	95.9	95.98	99.0	96.2	95.7
총평균(점)	('24년) 95.52 → ('25년) 96.78 (※ 방한+방일 만족도 평균: +1.26 상승)									

* '24년 사업 기본계획에 의거, '25.3월에 방한한 '일본 대학생 방한 연수단' 만족도 조사 결과

※ (방한 만족도 평균) '24년: 95.87점 → '25년: 98.24점(+2.37) / (방일 만족도 평균) '24년: 95.16점 → '25년: 95.32점(+0.16)

【 한·중 교육교류 】

◦ 한·중 고교생 교류

- (교류학교/인원) 전라남도교육청 4개교 및 라오닝성교육청 4개교 총 198명 참여

* (한국 측) 순천복성고(20명), 광양백운고(20명), 순천팔마고(20명), 여천고(20명) / (중국 측) 라오닝성실험중학교(20명), 동북육재학교(20명), 선양시외국어학교(20명), 선양시외사서비스학교(18명)

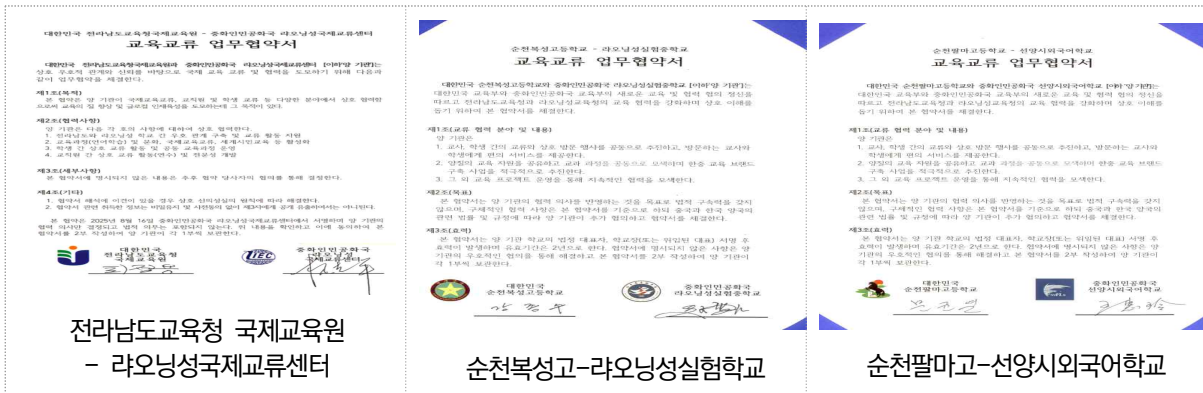
구분	연수 기간	대상	인원(명)	주관기관
방중	8.10.~8.16.(7일)	한국 고교생 및 교육관계자	100	라오닝성교육청
방한	8.24.~8.30.(7일)	중국 고교생 및 교육관계자	98	전라남도교육청

- (지속 교류 기반 마련) 학생 간 단발성 교류 중심에서 교육청 간 협약, 학교 간 자매 결연 추진* 및 온라인수업 병행으로 상시 교류 가능 체계 마련

* 라오닝성교육청-전라남도교육청('25.9.30), 선양시교육국-여수교육지원청('25.9.30), 학교 간 협약 체결('25.8.11. / 4개교)

- (교류지역 확대) 우리 원, 주중한국대사관, 주한중국대사관, 중국 교육부 간 「한·중 고교생 교류」 운영 관련 협의를 통해, 중국 서부 내륙지역으로 교류지역 확대
 - ※ 중국 내 교류지역: ('21년) 충칭시, ('22년) 산둥성, ('23년) 충칭시, ('24년) 사천성교육청
- (사전 온라인 교류) 방중 전, 온라인 사전 협의회와 온라인 공동수업*을 운영하여 연수에 대한 기대감을 높이고 준비 효과 극대화
 - * 교육관계자 온라인 회의(3회), 학교 간 온라인 회의(2회), 온라인 공동수업(학교별 3회 이상), 중국 이해 연수 운영 (전라남도교육청 산하 학교별 1회), 온라인 사전연수(1회) 등
- (만족도) 만족도 평균은 4.64점으로, 참가자는 '글로벌 역량 향상', 학교와 교육청은 '글로벌 교육 네트워크 강화'에 도움이 되었다고 평가
 - ※ 한·중 고교생 교류 연수가 글로벌 역량 함양에 도움이 되었다(4.82점), 주변 친구나 지인에게 본 연수 과정을 추천할 의향이 있다(4.84점)

〈 교육기관 간 협약서 체결 〉



○ 한·중 대학생 교류

- (연수 운영) '25.8.4.~'26.1.8.(6개월), 상대국어 전공자 82명 참여

구분	연수기간	대상	인원(명)	주관기관
방한	8.4.~'26.1.9.(6개월)	중국 한국어과 재학생	43	서경대
방중	8.4.~'26.1.9.(6개월)	한국 중국어과 재학생	39	북경어언대

- (우수 연수생 선발) GPA 80% 이상, 상대국어 언어능력 우수* 학생 중 양국의 3단계 선발 절차**를 통해 수학 의지가 있는 연수생 최종 선발

* HSK(중) 4급 이상 / ** (방중) 서류 → 면접 → CSC 심사, (방한) 학교추천 → CSC심사 → 우리 원 심사

- (안전 강화) 방중 연수 시 공항지원, 주한중국대사관과 협업하여 안전교육 실시, 학생 생활 주간 보고 및 간담회 운영으로 연수생 관리 및 안전 강화

- (입국 지원) 유관기관과의 협조체계를 구축하여 출국 시간을 통일하고, 주중한국대사관 영접, 입국 정보 제공, 현지 적응을 위한 수시 지원 등 입국 지원 강화

* 한국외교부, 주중한국대사관, 주한중국대사관, 중국 CSC, 방한연수 기관

- (성과관리) 방한 대학생 한국어 능력 평가향상도 측정 및 환류

【 한·일 교육교류 협력 사업 】

- **(한일 공동 고등교육 유학생 교류)** 한일 정상회담(23.3월, 5월)을 계기로 한·일 양국 간 미래 청년세대 교류 활성화를 위해 다양한 과정의 학생 교류 확대 및 장학 지원
 - **(선발 인원)** 총 226명(석·박사: 20명, 학부 1년과정: 26명, 단기과정: 180명)
 - **(협력 확대)** 유학 생활 적응 지원, 교류의 장 마련을 위한 신입생 오리엔테이션(25.3월) 실시 및 장학생 수확대학 확대(24년: 22개교→25년: 71개교), 현지 공관 등과 협력 강화
- **(한·일 미래인재 초청)** 한일 정상회담(23.3월, 5월) 계기, 「한일 교육교류 이니셔티브」 추진에 따라 한일 미래인재 초청사업(학위 과정) 안정적 운영
 - **(선발 인원)** 총 17명(학사 15명, 전문학사 2명)
- **(한·일 교환학생 프로그램 지원)** 한일 정상회담(23.3월, 5월) 계기, 「한일 교육교류 이니셔티브」 추진에 따라 양국 간 교환학생 프로그램 지원사업 운영
 - **(선발 인원)** 총 100명(선정된 파견대학(20개교) 소속 교환학생 중 대학 추천을 통해 선발)

■ 초·중등 글로벌 역량 강화 지원

【 글로벌 네트워킹 활성화 】

- **(네트워킹 활성화)** 전국 시·도교육청·국제교육원 글로벌 교육 업무 관계자 간 네트워킹 기회 제공
 - **(워크숍 운영)** 시·도교육청(본청·국제교육원) 글로벌 교육 업무 관계자 워크숍(3.20.~3.21. / 66명) 실시
 - ※ 글로벌 교육 업무담당자 네트워크 운영(정책 및 실무협의회 구성 및 개최) 정례화 추진
 - **(협의회 개최)** 초·중등 글로벌 교육협력 네트워크 정책협의회(12.15. / 71명)
 - ※ 교육부 글로벌 교육 정책 방향 안내 및 시·도교육청 국제교류·세계시민교육 현황 공유
- **(연수 추진)** 단위 학교 글로벌 교육역량 강화를 위한 연수 대상 확대(학교장 → 교사)
 - **(초·중등교사 대상)** 글로벌 교육 역량 강화를 위한 초·중등 교사 연수(5.23.~5.24. / 69명)
 - ※ 글로벌 교육·교류 온라인 플랫폼 운영사례 및 활용 안내, 단위 학교 글로벌 교육·교류 및 수업사례 공유
 - **(교직원 대상)** 시·도교육청 교직원 글로벌 교육역량 강화 연수(9.24.~9.26. / 12명)
 - ※ 국제 협력 업무 및 다문화 교육 사례 공유, 외국어 소통 능력 등 글로벌 역량 강화 과정 운영

【 글로벌역량강화 연수 추진 】

- **(통합 연수체계 구축)** 연수 대상자를 학생 및 영어교사 중심에서 일반 교원, 학교 관리자, 글로벌 교육정책 담당자로 확대·세분화하여 글로벌 통합 연수체계 구축
 - **(글로벌 교육·행정 역량 연수)** 정책담당자, 학교 관리자, 대학 및 지자체 담당자 등 686명(만족도: 97점)을 대상으로 연수 운영
 - **(교원 글로벌 교육 역량 연수)** 전국 일반교사 등 230명(만족도: 95.8점) 교원 대상 연수 운영

2024년		2025년		
연수명	대상	구분	연수명	대상
글로벌 역량 강화 연수	공무원	대상 다양화	개편 글로벌 교육·행정 역량 연수	교육부
영어교사 연수	영어교사			시·도교육청
차세대 글로벌 학생 연수	소외계층 및 일반 학생			학교 관리자
글로벌 원격 연수	공무원, 소외계층 등			대학
지역주민 글로벌 연수	영어교육도시 및 인근지역 주민			지방자치단체
유관기관 행사 지원	센터 방문 기관		신규 교원 글로벌 교육 역량 연수	일반 교과
			영어 교과	국내 학생 (소외계층 등)
			개편 차세대 글로벌 역량 연수	신규 국내·외 학생 (韓·中·日)
				신규 서귀포·국제학교 학생
		글로벌 원격 연수		공무원, 소외계층 등
			지역주민 글로벌 연수	영어교육도시 및 인근지역 주민
			유관기관 협력 연수	센터 방문 기관




- (국내·외 연계 교육 강화) 한·중, 한·일, 한·중·일 학생 간 직접 교류의 일환으로 글로벌 역량 공동 성장 및 상호 이해 증진을 위한 글로벌 합동 연수 운영(148명 / 만족도 94.8점)

한·중·일 합동 연수

- (추진 배경) '24년 직접적인 인적 교류*가 글로벌 인식 함양에 가장 효과적인 점에 착안하여 확대 추진
* 경남 의령 대의초등학교와 학교법인교토국제학원 중학생 27명 합동 연수
- (연수 내용) 제주 자원을 활용하여 주변 국가 청소년들과 범지구적 문제 공유, 인류 보편적 가치 공감 및 미래세대의 공동체 유대 강화
- 연수 실적

국가	기간	대상	인원(명)	만족도(점)
韓·中	6.30.	서귀포(보성초)-항저우(스지청초)	62	92.6
韓·中·日	8.7.~8.8.	서귀포시(국제학교포함)-항저우시-카라츠시	54	96.6
韓·日	8.26.~8.29.	강원도(미동초)-교토(교토국제학교 중학생)	32	96.5
합계/평균			148	94.8

• 학생 의견

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 중국에 대한 편견이 이전에 비해 많이 줄어들음. 모둠활동을 통해 협력의 이유를 깨달음. 중국 친구들과 소통을 통해 친밀도가 강해짐 ▶ '세계시민 101수업'을 통해 세계시민의 역량과 관점을 기름
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이번 교육을 통해 다른 나라 친구들의 감정을 인지할 수 있었고, 국적이 달라도 영어로 하는 소통이 심리적 거리감을 좁힐 수 있다는 것을 깨달음 ▶ 중국과 한국의 차이를 이해하게 되었고, 다른 문화에 대한 이해하는 방법을 찾음
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 언어의 장벽이 있어도 의지가 있다면 모두와 친해질 수 있다는 것을 깨달음 ▶ 글로벌 시민교육이 미래 사회가 요구하는 인재상과 관련된 교육이어서 유익함

- (향후 계획) 한·중·일 학생 합동 연수를 위한 예산을 확보하고, APEC 청소년, 교원, 학교 관리자까지 점진적으로 대상 확대('26년~)

- (지역사회 연대 강화) 제주영어교육도시-인근지역의 교류·협력 및 공동체 유대감 형성을 위한 지역 공립학교-국제학교 연계 프로젝트로 소통의 계기 마련(5.31.~8.30. / 10회)

공립·국제학교 글로벌 프로젝트 연수

- (추진 배경) 도시 내에 센터의 교육 전문성과 협력 네트워크를 활용하여 지역 공동체 간의 소통 증진 및 교류·협력 촉진 필요
 - 공립-국제학교 학생 간 교류·협력 프로그램 운영으로 지역 청소년의 글로벌 역량 신장뿐만 아니라 지역주민 간 교류 확대로 공동체 유대 회복
- 연수 내용
 - (대상) 지역 공립학교 및 국제학교 고등학생 13명* / - (기간) 2025. 5. 31. ~ 8. 30.
 - * 3개 모둠 구성: A(공립 2명·국제 3명)/B(공립 2명·국제 2명)/C(공립 1명·국제 3명)
 - (내용) 지역사회 자원을 활용한 '지역에서 세계로 확장 가능한 주제'를 모둠별로 자율적으로 선정하여 프로젝트 수행
- 연수 성과

추진 이전(AS-IS)	추진 이후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 공립-국제학교 간 교류 부족 • 지역사회 내 심리적 장벽 심화 • 글로벌 교육의 지역 연계 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 공립-국제학교 교류·협력 모델 제시 • 지역 공동체 회복을 위한 소통 채널 마련 • 새로운 글로벌-지역 연계 프로그램 제시

〈 2025년 연수 실적 〉

연수명	연수 대상		연수 인원(명)	만족도(점)	
글로벌 교육·행정 역량 연수	정책담당자	교육부	교육부·소속기관 등	25	96.3
			국립국제교육원	10	98.3
		시·도교육청	부산시교육연수원	17	98.8
			시·도교육청 관계자	12	93.4
	학교 관리자	학교 관리자	경기도교육청 국제교육원	33	94.9
			인천동아시아국제교육원	21	99.2
			경기도 미래과학교육원	500	95.6
	대학 및 지자체 등 유관기관	대학	WEST 사업 연계 NK트랙 대학생(통일부 협업)	11	99.2
			충남·공주대학교	10	98.3
		지방자치단체	서귀포시청 교류도시 연합 (용산구 등 11개 지자체)	16	96.2
유관기관			경인지방통계청	16	98.6
		한국디자인진흥원	15	95.2	
소계			686	97.0	
교원 글로벌 교육 역량 연수	일반 교과 교원	인천동아시아국제교육원	15	99.5	
		전국 교원(일반교사)	25	99.0	
		대구교대 예비교원	14	90.2	
	영어 교과 교원	대구, 대전, 울산, 경남, 제주 등 9개	176	94.5	
	소계			230	95.8

연수명	연수 대상		연수 인원(명)	만족도(점)	
차세대 글로벌 역량 연수	학생 연수	국내·외 합동	한·중·일 중학생 합동 연수	55	96.6
			(日)교토국제학교(중학교) (韓)강원도 미동초	32	96.5
			(中)항저우 스지청초 (韓)서귀포시 보성초	62	92.6
	경기공유학교	(상반기) 경기공유학교 온오프라인 혼합(연천, 파주)	22	97.5	
	도서·벽지학교	인천, 경기, 강원, 전북, 경남, 제주 등 11개	281	94.6	
	지역연계 연수	서귀포시 공립-국제학교 학생 프로젝트 중심 연수	13	97.0	
소계			465	95.2	
글로벌 원격 연수	글로벌 원격 연수	전국 공무원, 소외계층 학생 등	1,598	92.3	
지역주민 글로벌 연수	상·하반기 지역주민 글로벌 연수	영어교육도시 지역 주민 등	880	90.6	
유관기관 협력 연수	유관기관 행사 지원 등	센터 기관 방문 및 협력 등	589	-	
합계			4,448	94.1	

바. 외국어 교육 지원 강화

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- 시·도교육청 수요를 반영한 우수한 원어민 영어보조교사 선발·배치
 - 각 시·도교육청 등에 883명 배치, 수요(891명) 대비 배치율 99.1% 달성
 - ※ '25년 고유사업 성과지표(수요 대비 배치율) 목표(97%) 초과 달성
 - 우수 지원자 유입 경로 다각화를 위한 유관기관 홍보 강화
 - ※ '25년 EPIK-MOU 온라인 설명회(2회, 164명), 영국-아일랜드 기관 방문 설명회 및 협의회(11개 기관)
 - 교육청별 요청사항 및 원어민 지원자 요구사항을 고려한 맞춤형 배치로 영어 공교육 지원

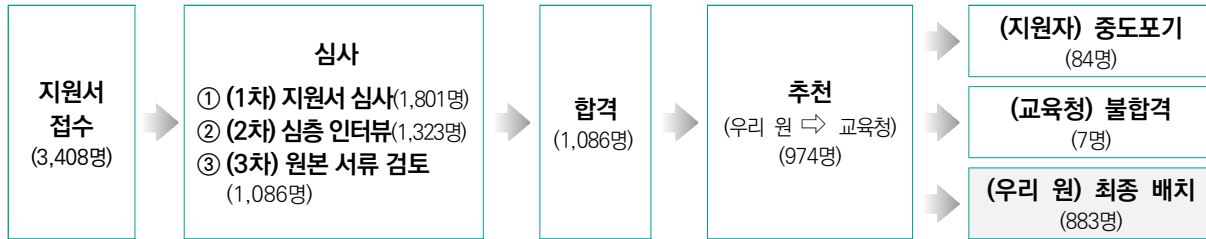
< 2025년 교육청별 선발·배치 인원(명) >

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	국립 등	계
상반기	53	31	62	28	4	34	-	10	65	26	20	26	20	35 (11)*	8	25	24 (8)*	10	481 (19)*
하반기	48	28	23	15	8	28	2	12	8	40	22	23	49	49 (14)*	18	18	7 (4)*	4	402 (18)*
총인원	101	59	85	43	12	62	2	22	73	66	42	49	69	84	26	43	31	14	883 (37)*

* 전남, 제주 지역 농산어촌 소외지역 영어 공교육 지원을 위한 EPIK Plus 배치 인원

- 단계별 검증 시스템을 통한 부적격자 유입 방지 등 우수 원어민 배치
 - 전체 배치자의 100%가 교육학 전공자 또는 영어교육 관련 자격증 소지자

【원어민 영어보조교사(EPIK) 선발 과정】



- 영어교육 소외지역 별도 선발·배치 지속 운영으로 영어교육 격차 해소
 - EPIK Plus 연 37명 배치, 농산어촌 및 소외지역 영어교육 지원으로 교육격차 해소에 기여
 - EPIK Plus 배치자 대상 워크숍(25.1월, 8월) 실시, 문화 체험 및 역량 강화 기회 제공
- 원어민 영어보조교사 사전연수 운영 및 개정 교육과정 적용으로 원어민 영어 보조교사 역량 강화
 - (사전연수 운영) 배치 전·후 온·오프라인 연수(연 2,230명)를 실시하여 한국 적응 및 수업 역량 강화 → 높은 만족도 달성(4.68점/5점 만점, 리커트 척도)
 - (개정 교육과정 적용) 수요 맞춤형 연수를 위한 원어민 영어보조교사 집합 사전연수 개정 교육과정을 적용하여 교육 현장의 변화와 요구 반영
 - * 집합 사전연수 운영을 위해 교육계획, 필수 강의 요소, 교육 방법, 세부 사항 등을 규정한 사전연수 교재 작성의 가이드라인
 - (강사 인력풀 구성) 시·도의 추천 및 강의 심사를 통해 우수 강사를 발굴하여 강사 인력풀 확보
 - (워크숍 추진) 워크숍을 통한 EPIK 사전연수 교육과정 전달 및 안내로 교육 현장 변화와 개정 교육과정에 발맞춘 연수 운영환경 조성(상시)
- 온·오프라인 홍보 다각화, 유관기관 협력 강화로 사업 인지도 제고 및 지원자 확보
 - (주요 국가 방문 홍보) 영국, 아일랜드 지원자 유입을 위해 현지를 직접 방문하여 7개 대학, 한국어 관련 교육기관, 재외공관 대상 홍보 설명회 및 업무협의회 실시(25.11월)
 - (SNS 홍보 내실화) EPIK 동영상 공모전 실시 및 우수작 활용 홍보 강화(25.12월~)
 - (협력 강화) 유관기관 MOU 신규 체결, 유관기관 업무협의회(2회) 및 온라인 홍보 설명회(2회) 실시
- 원어민 영어보조교사 사업 효과성 분석을 통한 만족도 제고 및 사업 운영 내실화
 - 2025 EPIK 사업 선발·배치 효과성 평가를 위한 시도교육청, 학교, 원어민 보조교사 만족도 조사 신설·운영
 - ※ '25년 상·하반기(6월, 12월) 실시 / 총 2,104명 조사 결과 평균 86.2점('만족' 수준 이상) 도출

- 시도교육청 담당자 협의회, 만족도 조사, MOU 기관 협의회를 통한 현안 및 개선 과제 발굴
- 원어민 영어보조교사 선발·배치·연수 추진 단계별 수요자 맞춤형 지원체제 강화
 - 시·도교육청 담당자 협의회 시 원어민 근무 여건 개선 협의('25.4월, 10월)

■ 특수외국어교육 진흥

- 특수외국어 배워보기 언어 수 및 강좌 수강 인원 확대
 - (언어 수) '24년: 20개어 → '25년: 25개어 / (수강 인원) '24년: 4,328명 → '25년: 6,257명
- 충남권역 고교학점제 특수외국어 교과(아랍어, 베트남어) 최초 도입
 - 특수외국어 중점 지원언어 확대*에 따라 신규 언어**에 대한 표준교육과정, 표준교재 및 평가문항 개발(중급)
 - * ('18~'19년) 15개어 → ('22~'23년) 20개어 → ('24~'25년) 25개어
 - ** 그리스어, 아제르바이잔어, 우크라이나어, 체코어, 크로아티아어
- 맞춤형 특수외국어 전문 인재 양성 과정 운영
 - (초·중등) 시·도 교육청 및 초·중등학교 수요를 반영한 특수외국어 교육 지원
 - ※ 전년 대비 참여 인원 34.2% 증가: ('24년) 4,128명 → ('25년) 5,538명

프로그램명	언어	대상	수강 인원	운영기관
특수외국어 배워보기 프로그램	25개어 (114개 강좌)	17개 시·도교육청 소속 초·중·고 학생 (학교 밖 청소년 포함)	2,475명	국립국제교육원 전문교육기관
기초 어학 강좌 (언어·문화 체험)	몽골어 등 4개어	천안 불무초 등 5개교	348명	단국대
	아랍어, 베트남어	충남 온라인학교 고교학점제	17명	
	베트남어 등 5개어	담양고서중 등 9개교	205명	부산외대
	그리스어 등 21개어	대원국제중 등 10개교	2,493명	한국외대

- (대학·대학원) 특수외국어 전공 대학(원)생 국제교류 및 전문 인재 양성 지원

※ 전년 대비 참여 인원 4.7% 증가: ('24년) 666명 → ('25년) 697명

구분	프로그램명	언어	참여 인원	운영기관
국내 연수	아랍어 신문으로 중동 이슈 알아보기 등(9개 강좌)	아랍어 등 4개어	75명	단국대
	특수외국어 언어클리닉	라오스어 등 10개어	194명	부산외대
	방학 집중 이수 강좌	네덜란드어 등 12개어	210명	한국외대
	번역 인재 양성 강좌	포르투갈어 등 3개어	27명	
국외 연수	2025년 국외연수	몽골어 등 4개어	35명	단국대
	특·전·사* 해외연수 * 특수외국어 완전 정복을 위해 모인 사람들	마인어 등 8개어	32명	부산외대
	국외연수 프로그램	그리스어 등 13개어	117명	한국외대
	온라인 해외연수	헝가리어	7명	

- (일반인) 다양한 사회 수요를 반영한 특수외국어 온·오프라인 학습 제공

※ 전년 대비 참여 인원 54.4% 증가: ('24년) 5,463명 → ('25년) 8,434명

구분	프로그램명	언어	참여인원	운영기관
기초 프로그램	특수외국어 배워보기 프로그램(119개 강좌)	25개어	3,782명	국립국제교육원 전문교육기관
	간호학과 학생들을 위한 초급 아랍어 강좌 등(3개 강좌)	아랍어 등 2개어	90명	단국대
	부산 아세안문화원 협력 아세안 언어 강좌 등(26개 강좌)	마인어 등 6개어	418명	부산외대
	전북대 협력 특수외국어 캠프	마인어 등 5개어	55명	
	한 걸음 더 배워보기	그리스어 등 13개어	253명	한국외대
	세계한인무역협회(OKTA) 우즈베키스탄지회 재외국민 교육	우즈베크어	40명	
	육군본부 협업 특수외국어 교육 등(4개 강좌)	몽골어 등 10개어	386명	
K-MOOC 강좌	어휘와 구문으로 배우는 아랍어 등(12개 강좌)	아랍어 등 4개어	381명	단국대
	초급 아랍어 등(12개 강좌)	아랍어 등 5개어	398명	부산외대
	기초 네덜란드어 A1 등(25개 강좌)	네덜란드어 등 15개어	2,233명	한국외대
원격연수 콘텐츠	포르투갈어와 포르투갈어권 문화의 이해 등(3종)	포르투갈어 등 3개어	350명	국립국제교육원 중앙교육연수원

- 다양한 계층을 위한 특수외국어 언어서비스 확대
 - 이주배경 가정을 위한 맞춤형 언어·문화 교육 지원

프로그램명	언어	대상	참여 인원	운영기관
이주배경학생 멘토링	베트남어	이주배경 학생(가족센터)	9명	단국대
이중언어강사 교육	베트남어	원어민 강사(가족센터)	15명	부산외대
다문화 특강	마인어 등 6개어	일반 성인(도서관, 가족센터)	190명	한국외대
지역사회 통역사 양성 교육	몽골어 등 5개어	결혼이주민 등	30명	

- 정부 부처 및 기관 요청에 따른 특수외국어 공공 번역 서비스 지원

요청 기관	주요 내용	언어	운영기관	
법무부	이민통합과	이민자 조기적응프로그램 산업안전 보건교육 및 범죄예방교육 교재	인도네시아어 등 4개어	국립국제 교육원
	체류관리과	인신매매 피해자 식별 지표	라오스어 등 16개어	
		인신매매 피해자 식별 지표(계절 근로)	라오스어 등 8개어	
농촌진흥청	주요 농작물 농작업 일정	베트남 등 5개어		
농림축산식품부 농업경영정책과	계절근로자 한국생활 및 농작업 안내서	말레이시아어 등 2개어		
통계청 사회통계 농어업통계과	2025 농림어업총조사 조사표 및 조사안내문	태국어 등 3개어		
해양수산부 중앙해양안전심판원	어선원 사상사건 관련 재결사례	인도네시아어 등 3개어		
행정안전부 안전소통담당관실	국민안전수칙 강 계곡 물놀이 편	베트남어 등 4개어		
이주배경청소년지원재단	청소년 다문화 감수성 증진프로그램 '다가감' 교구 및 교재 개발	우즈베크어 등 2개어		
천안시 등(4개 기관)	외국인 주민을 위한 생활·행정정보 가이드북 등 10건	몽골어 등 4개어	단국대	
부산시교육청 다문화교육 지원센터 등(5개 기관)	가정통신문, 센터 프로그램 안내문 등 12건	마인어 등 6개어	부산외대	
경기도 평택교육지원청 등 (20개 기관)	기초학력평가지 등 29건	그리스어 등 13개어	한국외대	

◦ 교육 기반 고도화 및 운영 내실화

- 교육과정 고도화 및 효율적 사업 성과관리를 통한 운영 체계 개선

구분	프로그램명	비고	운영기관
교육자료 개발	유럽언어공통기준(CEFR) 표준교육과정 개발(B1, B2 / 언어별 교육과정, 평가 문항, 교재 등)	그리스어 등 5개어 ('24년 신규 지원언어)	국립국제교육원 전문교육기관
	초·중등 특수외국어 강좌프로그램 개발 (수업용 교재 및 지도안, PPT, 음성파일 등)	포르투갈어	
	K-MOOC 강좌 개발(3종)	스웨덴어 등 3개어	
평가 시행	제5회 특수외국어능력평가 시행 ('25.5.10. / 541명 응시)	마인어 등 20개어	FLEX 센터
홍보 (언론보도)	다문화가정 아동 대상 교육봉사 등	한국강사신문 등 (3개 언론매체)	단국대
	2025 특수외국어 WEEK 등	CNB 뉴스 등 (5개 언론매체)	부산외대
	이주 시대 한국사회의 특수외국어 등	내일신문 등 (11개 언론매체)	한국외대
네트워크 구축	전문교육기관-교육청 워크숍 및 네트워크 구축 (고교학점제 및 이주배경학생 지원)	전문교육기관 및 13개 시·도교육청	국립국제교육원
	충남온라인학교 업무협약 체결	고교학점제 지원	단국대
	전남교육청국제교육원 업무협약 체결	초·중등 특수외국어 교육 지원	부산외대
	서울시교육청 업무협약 체결	이주배경학생 지원	한국외대

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

- (수요 충족) 원어민중국어보조교사 적기 배치로 '25년 시도교육청 수요(136명) 100% 충원
※ CPIK 참여 교육청: ('24년) 15개청 → ('25년) 17개청 / CPIK 교사: ('24년) 128명 → ('25년) 136명

〈 2025년 원어민중국어보조교사(CPIK) 시도교육청 배치 현황 〉

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	총계
신규	12	5	3	5	5	2	1	2	1	10	7	11	11	32	1	6	4	118
재계약(연장)	3				3					1		5		6				18
총원	15	5	3	5	8	2	1	2	1	11	7	16	11	38	1	6	4	136

- (처우 개선) 수요자 중심의 연수(사전·학기 중) 운영과 지방 근무 보전수당 신설('25.3월~) 등 처우개선을 통해 CPIK 교사 만족도* 향상 도모 * ('24년) 88.08점 → ('25년) 89.8점
- (활동 지원) CPIK 참여 시·도교육청 업무담당자 협의회 운영 및 협력 교사 대상 연수 제공을 통해 안정적 교육활동 지원

〈 2025년 CPIK 시도교육청 협의회 및 협력교사 대상 연수 현황 〉

항목	기간	참여 대상	비고
'25년 업무 길라잡이 제작 및 배포	'25.2.19.~2.27.	17개 시도교육청	
'25년 협력 교사 연수(2회)	'25.4.17	협력 교사 136명	만족도 93점
	'25.9.16.~9.19.	협력 교사 46명	
CPIK 시도교육청 협의회	'25.4.16. / '25.9.9.	17개 시도교육청	
CPIK 교사 맞춤형 한국어 연수	'25.4~8월	CPIK 교사 136명	중외언어교류 협력센터 지원
CPIK 교사 협력수업 역량강화 연수	'25.9.16.~9.19.	CPIK 교사 136명	

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

- 협정국가 4개국(일본, 중국, 독일, 프랑스) 요청에 따른 참가 교원 선발·파견(76명)
- 국가별 재외공관 및 한국교육원에 안전하고 원활한 연수 운영 협조 요청(공문 최초 시행)

〈 2025년 연수 운영 〉

언어	대상	인원(명)	기간	현지 연수기관	협력기관
일본어	일본어 교사	35	'25.7.22.~8.14.	일본 JF일본어국제센터	일본국제교류기금 서울문화센터
중국어	중국어 교사	34	'25.7.19.~8.16.	중국 북경어언대학	주한중국대사관
독일어	독일어 교사	3	'25.7.21.~8.1./ 7.28.~8.8./ 8.4.~8.22.	독일 괴테 인스티투트	주한독일문화원
프랑스어	프랑스어 교사	4	'25.7.27.~8.9.	프랑스 공인 언어교육센터	주한프랑스대사관
합계		76			

〈 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수 운영 실적(누적) 〉

연도	'86~'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	계
인원(명)	3,631	87	-	19	29	88	90	76	4,020

사. 소통과 협력을 통한 열린 경영

■ 국민과 고객의 목소리를 경청하는 열린 기관

【 대내외 의견수렴 기반 경영체계 구축·운영 】

- (대외) 외부 전문가 등 대외 이해관계자 의견을 반영한 열린 기관 운영
 - (전문기관 컨설팅) 외부 전문기관을 활용하여 과학적·체계적 분석 기법에 근거한 고유사업 성과지표 설계 고도화 및 가중치 설정('25.5월), 기관 가치·전략체계 재정비('25.11월) 추진
 - (전문가 의견수렴) 고유사업 추진실적 점검, 사업계획 변경 등을 위한 자체평가(총 3회) 및 운영심의회(총 5회) 운영을 통해 교육·행정 등 각 분야 전문가 제언 사항 환류
 - (대국민 인지도 조사) 기관 미션·비전 적절성, 기관 인지도, 신규사업 등에 대한 국민 의견을 수렴하여 기관 가치·전략체계 개선, 차년도 홍보전략 및 사업계획 수립 등에 활용('25.11월)
 - ※ (미션·비전 적절성) 現 가치·전략체계가 추진 방향을 '(매우) 잘 제시하고 있다'는 긍정의견 85.8% / (신규사업 의견수렴) ^{1순위}SI·디지털 기술 고려, ^{2순위}국제 교육교류 협력 확대, ^{3순위}유학생 유치 지원 강화 순 도출
- (대내) 내부 직원 소통 강화를 통한 쌍방향 의사결정 체계 확립
 - (팀장급 이상 관리자 소통) 책임운영기관 평가 결과 공유 및 성과관리 강화 등을 위해 경영전략 워크숍('25.5월), 비전점검회의(분기별), 미래전략 회의('25.7월 / '25.12월) 등 추진
 - (전 직원 소통) 전 직원이 참여하는 신규사업·서비스 혁신 과제 아이디어 및 SNS 캐릭터 공모전('25.5월), 미래전략 워크숍('25.11월) 등을 통해 기관 운영 전반에 대한 관심 제고

- (파견자 및 근로자 간담회) 시·도교육청 파견자 및 기간제 근로자와의 정례 간담회 (9~11월 / 총 5회)를 통해 소수·소외 직군 대상 소통 채널 운영
- (톡톡차담회)* 기관장과 직원 간 자유로운 분위기의 티타임 운영(1~11월)을 통해 다양한 주제에 대한 의견을 폭넓게 수렴하고 검토하여 기관 운영에 반영 노력
- * 따뜻한 차를 마시며 서로의 마음을 이야기(Talk Talk)하고 '톡톡' 보듬어 주는 소통창구라는 의미로 기관장과 부서장, 직원 간 격의 없는 티타임을 통해 다양한 주제에 대한 의견 교류 및 자유로운 소통 촉진

〈 톡톡차담회 운영 내용 〉

운영 시기	대상 그룹	운영 시기	대상 그룹
1월	일반직 4·5급(파견 포함)	2월	기획조정부(9층 근무자)
3월	일반직 6급(파견 포함)	4월	기획조정부(5층 근무자)
5월	일반직 7급 이하(파견 포함)	6월	고등교육국제화부(4층 근무자)
7월	연구관, 연구사, 장학사(파견 포함)	8월	고등교육국제화부(6층 근무자)
9월	사무행정, 외국어능통 실무관	10월	국제교류협력부(8층 근무자)
11월	시설, 미화, 경비, 조리 실무관		

- (직원 만족도 조사) 전 직원 대상 만족도 설문조사를 실시('25.12월)하여 내부고객 의견을 수렴하고, 기관 운영 및 조직문화 개선방안 수립·추진에 활용 → 전년 대비 8.9% 상승
- (대내외) 대내외 이해관계자 수요 및 의견 등을 고려한 전략적 기관 운영
- (핵심사업 선정) 기관 핵심사업 선정 시, 내부 직원, 외부 전문가 대상 객관적·정량적 선호도 분석(중요성, 시급성, 효과성 기준)을 통해 핵심사업(6개) 확정('25.4월)
- (서비스 혁신 우수사례 선정) 기관 대표 서비스 혁신 우수사례 선정 심사에 일반 국민을 포함한 대내외 고객이 직접 참여*(총 737명)하여 선정 사례의 대표성 확보(9.11.~17.)
- * 내부 직원·운영심의회 위원·자체평가단·정책대상자는 '네이버 폼', 일반 국민은 '소통24'를 통한 온라인 투표로 참여

■ 협력행정과 전략적 홍보를 통한 사업성과 제고

【 대외협력 강화 】

- 기관 성과 달성을 위한 대외 협력 체계 강화
- (우수기관 벤치마킹) 책임운영기관 종합평가 우수기관 등에 대한 사례 분석 등을 통해 우리 원 성과관리에 적용할 수 있는 개선방안 도출('25.5~6월)
- ※ 국립생물자원관(5.29. 인천) → 국립중앙극장(6.10. 서울) → 경기도일자리재단(6.13. 경기) → 국립수산물품질관리원(6.16 부산) → 국립마산병원 및 국립소방연구원(6.17. 경남)
- (유관기관 협력 확대) 신규 협약 체결*(26건 / 민간·공공기관 등)을 통해 다양한 유관기관의 정책 전문성 및 보유 네트워크를 전략적으로 활용할 수 있는 기반 마련
- * 민간기업인크루트·메가박스, NGO반크(VANK), 공공기관한국농수산식품유통공사(AT), 지자체·대학제주도-제주대 등

【 전략적 기관 홍보 】

- 기관장 중심의 적극적 대외활동, 홍보 TF와 연계한 부서 간 홍보 협력체계 강화, SNS 캐릭터 활용 등을 통해 사업성과 확산 → 기관을 매우 잘 알고 있는 고객층 비율 증가
 - ※ '25년 기관 인지도 조사 결과: '매우 잘 알고 있다'고 응답한 고객층 증가('24년: 17.3% → '25년: 23.8%)
- (기관장 대외 소통 강화) 언론사 인터뷰, 유관기관 업무협약, 국제회의 참석 등 외부 이해관계자들과의 접점을 확대하고 정책 방향성을 명확히 제시
 - ※ 코리아타임스, 대학신문 등 언론 인터뷰 5건, 주한몽골대사, 미국 ISEP 회장 등 외부 관계자 업무협약 86건, APEC, 글로벌인재포럼 등 국제회의 참여 11건
- (홍보 TF 협의회 활성화) 사업별 홍보담당자, 20~30대 직원 등으로 구성된 홍보 TF를 활성화('24년: 1회 → '25년: 4회)하여, 사업 간 홍보 협업 촉진 및 담당자 홍보역량 강화 지원
 - ※ 기관장 주제로 “AI를 활용한 홍보역량 강화 워크숍” 개최(9.12.)
- (SNS 캐릭터 활용) 기관 SNS 캐릭터 ‘코리’를 제작하여 대중 친화적인 다양한 SNS 콘텐츠를 생산·배포함으로써, 대국민 정책 접근성 제고 및 홍보 효과 극대화
 - ※ 총 20개 SNS 채널 563건 게시, 구독자 19.4% 증가('24년: 약 31만 명 → '25년: 약 37만 명)

아. 혁신 지향 조직문화 조성

■ 자발적 혁신을 촉진하는 조직문화 구축

【 조직구성원의 자율성·창의성을 살리는 ‘WOW NIIED 2025’ 】

- 다 함께 어울려 소통하고 공감하는 행복한 직장문화 조성
 - 구성원들의 수요* 및 창의적인 아이디어**를 반영한 다양한 활동을 기획·추진하여 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 ‘WOW NIIED 2025’ 프로젝트 추진
 - * 2024년 내가 선택한 우리 원 최고 프로그램 설문조사('25.1.9.)
 - ** WOW NIIED 2025 TF팀 협의회 개최('25.2.6., 2.21., 2.23.)
 - (직장 내 동아리 활성화) 자율적 참여를 바탕으로 다양한 동아리 지원*
 - * 동아리 모집 박람회 개최 / 9개 동아리 약 130명 참여 / 신규 2개 동아리 지원 등
 - (직원 참여·소통 프로그램 운영) 교육원 체육행사(4.18.), 민원 담당자 힐링 프로그램-감정향수 및 만트라 만들기(12.3.), 메리 NIIED 데이(12.23.) 등 다양한 행사 및 프로그램 운영
 - (정신건강 증진 프로그램) Health up 프로젝트를('25.7~8월) 운영하여 직원들의 정신건강 상태를 진단하고 1:1 맞춤형 심리상담 서비스를 제공하는 등 직원 정신건강 지원
 - (직원 적응 및 사기 진작) 신규·전입 직원을 위한 'Welcome Kit' 제공 및 신규자 교육 실시, 기존 직원 대상 하부르타 멘토링 운영, 직원 생일선물 지급, 건강검진비 및 직무능력개발비 지원
 - (지역사회 공헌 활동) 지역사회 나눔의 날('25.4월, 11월), NIIED 글판(4회), NIIED 봉사단('25.7월, 12월) 등 지역사회에 기여하는 직원 참여 활동 추진

◦ **구성원들의 다양한 교육수요를 반영한 자율적 자기 계발 역량 강화**

- 상향식(Bottom-up) 교육 콘텐츠 개발 및 다양한 교육 프로그램 진행*
 - * 직원 재능 나눔 특강(2회), NIIED 포럼(각 분야 명사 초청 특강, 4회)
- 맞춤형 역량교육* 활성화를 통해 인문학적 소양 강화 및 관심 분야 역량개발 지원
 - * 직무능력 개발비 지원(상·하반기, 2회), 국제역량 강화 연수(4.28.~4.30.)
- ‘독서경영’ 기조에 기반한 북리딩 운영(상·하반기, 2회), NIIED의 서재(11회), NBC(독서 토론 모임, 7회) 운영 등을 통해 조직 내 ‘북택트(Book-tact)’ 문화 정착
 - * 책을 통해 창조된 정보·아이디어를 토론·토의과정을 통해 공유하고 업무·조직 운영에 적용하여 기관 발전과 문화 수준을 높이는 경영기법으로, ‘대한민국 독서경영 우수직장 인증제’에서 3년 연속 인증 획득(‘23~’25년)

【 전 직원 혁신 역량 강화 】

◦ **혁신적 조직문화 조성을 위해 직원 개개인이 함께하는 다각적 활동 추진**

- (미래전략 워크숍) 기관의 가치·전략체계 내재화와 연계한 개인별 핵심 비전 수립 활동을 통해, 우리 원 핵심가치(혁신·소통·성장·신뢰) 실천을 위한 개인별 역할 및 과제 모색
 - ※ [워크숍 결과] 직원들은 소통과 신뢰를 중요하게 생각하며, 유의미한 과정을 기대하고 가치 있는 성장을 지향
- (서비스 혁신 우수사례 발굴·공유) 기관 대표 서비스 혁신 우수사례*를 발굴(‘25.9월)하여 담당자·팀을 포상하고, 전 직원과 공유(‘25.11월)함으로써 혁신 지향 조직문화 조성
 - * ①(한국유학지원팀) “언제 어디서든, 한국유학 상담은 Kori와 함께!”, ②(해외인재지원팀) “글로벌 인재의 국내 정착을 돕는다! 정부초청장학생(GKS) 국내 취업·정주 지원 강화”

■ 혁신 기반 조성을 위한 기관 운영 내실화

【 효율적 재정 운영을 통한 기관 운영 내실화 】

- (전자계약 전환) 기존 수기 계약(종이 계약)을 국가종합전자조달시스템 기반의 전자계약으로 전환하여 계약업무 효율성 강화
 - ※ 기관 내 전자계약 비율 현황: (‘23년) 19.4% → (‘24년) 21.6% → (‘25.11월) 81.7% ⇨ 전년 대비 60.1%p 증가
- 전자계약서 작성·체결, 각종 완납증명서 시스템 조회, 실적 증명서 발급 등 계약 서류 축소 및 각종 업무 절차 간소화를 통한 편의성 증진, 업무 처리 속도 향상
- ‘계약 체결-검사-대금 청구-대금 지급’ 절차를 시스템으로 연계하여 회계 처리 오류 최소화
- (재정업무 내실화) 기관 재정 업무 처리 기준 표준화 및 프로세스 개선
 - 차세대 국가종합전자조달시스템(나라장터) 도입, 법령 개정 등을 반영한 자체 「계약업무 처리 매뉴얼」 및 관련 서식 전면 개편 → 업무 기준 체계화 및 절차적 통일성 확보
 - 계약 및 재정 관련 업무 전문성 강화를 위해 전 직원 대상 ‘계약업무 설명회’(‘25.8월) 운영
 - 물가 상승 등 환경변화에 대응한 업무 처리 기준 현실화*, 연간 발주계획의 분기별 점검·관리 체계를 마련하여 업무 처리 절차 개선 및 운영 효율성 제고
 - * 「국립국제교육원 소액수의계약에 대한 업체 선정 기준」 개정(‘25.5월), 국내 출장 근무지 내·외 기준 개선(‘25.6월)

- (확정기여형 퇴직연금제도 도입) 근로자(무기계약직) 퇴직연금의 자율적 운용 및 선택권 확대 수요(의견수렴 / '25.6월)를 반영하여, 확정기여형 퇴직연금제도 도입(계좌개설 / '25.11월)

【 체계적인 성과관리를 통한 안정적인 기관 운영 】

- 전 직원 대상 전화친절 교육 및 전화친절도 조사를 통한 고객만족도 제고
 - 전화친절 교육 실시(10.14.) 및 전화친절도 조사(10.16.~11.3. / 평균 91.5점, 전년 대비 0.7점 상승)를 통해 수요자 중심의 친절하고 적극적인 민원 서비스 구현

【 인적자원의 체계적 관리 및 역량 강화 지원 】

- 기관 중장기계획에 따라 효율적인 사업 수행을 위한 인력 재배치 및 충원 추진
 - ‘효율적인 인력관리 및 조직 안정화 전략’, ‘휴직자 관리 및 인력 운용’ 방안 마련으로 핵심사업 중심 인력 재배치 및 추가 인력 충원
 - ※ (글로벌역량지원팀) 6급 및 교육연구사 총원, (교육교류협력팀, 외국어교육지원팀) 파견 인력 조정(7급) 및 정규 인력 총원(8급), (한국유학지원팀) 전산 6급, 행정 8급 총원, (디지털토픽팀) 교육연구사 총원
 - 민간전문가 파견 추진 및 책임운영기관 자율성 특례를 활용한 임시정원 확보로 ‘고등교육국제화 TF팀’ 구성 및 운영
 - ※ 글로벌교육 현장 전문가단 운영을 통한 정책 의견수렴 등을 위해 국제업무 민간전문가 파견 및 행정 7급 1명 임시정원 확보
- 성과 중심 인사 관리 및 평가체계 구축으로 직원 사기 진작 도모
 - 동료평가 대상 확대(6급 이하→ 5급 이하), 특별성과가산금 지급 및 중요 직무급제도 도입(26.1월~) 등을 통해 우수 성과 직원에 대한 인센티브 강화
 - 총액인건비제 활용 직급 상향(5급, 8급), 자율성 특례 활용 임시정원(5급, 7급) 및 육아 휴직 별도정원(6급: 1명, 7급: 1명) 확보로 근무성적 우수자에 대한 승진 실시
 - ※ (자체 승진) 5급 1명, 6급 3명, 7급 3명, 8급 2명, (근속 승진) 6급 1명 / 총 10명
- 장애인 근로자 등 사회적 약자의 고용 확대를 위한 기반 마련 및 실질적 노력
 - 장애인 근로자 고용 확대 계획 수립(6월) 및 장애인 제한경쟁 추진(3회)
 - ※ 장애인 근로자 적응 지원을 위한 사전 간담회(6월, 미화원), 장애인식개선 교육(5월, 10월)
 - 시설관리 직군 촉탁직 제도 운영계획 마련(6월), 취업규칙 개정(6월)

【 신속한 대응 시스템 구축을 통해 환경변화에 유연하게 대처하는 조직 구현 】

- 환경변화에 유연하고 신속하게 대응하는 시스템 구축 및 조직 구현
 - 매 인사 변동 시 비상 연락체계 수시 정비·안내 등을 통해 긴급상황 대응체계 마련
 - 국립국제교육원 주요 사업별 위기관리 종합 매뉴얼 현행화 및 체계화(12월)
 - 을지연습 연계 비상대비 대응훈련 실시(8.18.~8.21.) 및 비상대비정보시스템 가동훈련 참여(1월, 4월, 7월, 10월)로 기관 위기관리 실행력 강화

【 보다 안전하고 쾌적한 청사관리 】

- 소방시설 및 설치에 관한 법률 등 관련법에 정한 정기 안전점검 및 자체 수시점검 실시
 - (정기 점검) 소방시설 및 설치에 관한 법 관련 정기 점검 2회 및 교육시설법 관련 2회 실시
 - (수시 점검) 자체 매뉴얼에 따라 일일, 주간, 월간 시설 안전점검 실시
- 산업안전보건법에 따른 근로자 안전교육, 위험성 평가 등 안전한 근무환경 조성
- 신재생에너지 시설 개선 및 에너지 사용 감축
 - (시설 개선) 지열 및 태양광에너지 설비 기능 향상을 위해 고효율 지열 순환펌프, FCU(Fan Coil Unit) 수리 부속 교체 및 청소 등 실시
 - (온실가스 감축) 고효율 LED등 교체, 사무실 표준온도 유지, 에너지 모니터링, 음식물 잔반 줄이기 등 지속 가능하고 실천 가능한 에너지 절감 행동 실천
- (쾌적하고 편리한 청사 관리) 시민들과 함께 즐기는 정원 조성을 위해 그늘막(8개) 설치, 야외의자 정비(30개), 수경시설 및 야간 경관조명 운영, 장미정원 등 이벤트 공간 조성

【 사용자 중심의 안정적인 전산 서비스 제공 】

- 대민 서비스용 홈페이지의 클라우드 전환 완료
 - (추진 방향) 국가정보자원관리원 대구센터 입주 대상 시스템을 G클라우드 환경에 맞춰 전면 재개발 및 이관하여 시스템 가용률을 확보하고자 함
 - (대상) 홈페이지 4식 / (추진사항) 사이트 재구축 및 데이터 이관(표준화 정비)
 - ※ (계약기간) '25.5.18.~11.18. / (사업 예산) 260백만원 / (오픈) '25.12월
 - (주요 기능개선) 문서 미리보기, 통합검색, 반응형 웹 등 정보 접근성 향상 및 접수 절차 개선
- 필수 보안장비 구축을 통한 정보보안 관리체계 강화
 - (정보 유출 대응강화) 개인정보 보호 및 취약점 관리 범위를 내·외부망 PC와 모든 형식의 문서로 확대하고, 파일 저장 지원(온라인 전자문서 진위확인 포함)으로 문서 위변조 예방
 - ※ 대상(시기): 개인정보 필터링/내PC 지키미('25.6월), 문서 위변조 방지(증명서 발급시스템, '25.6월)
- 사무용 SW 사용 보장 및 직원의 업무환경 개선
 - (내용) 상용(보안, 사무용) 소프트웨어 업그레이드 및 노후 컴퓨터·모니터 교체 지원
 - (추진사항) 운영체제, 백신 등 필수 S/W의 라이선스를 연간사용권으로 전환하여 최신 버전에 대한 전체 사용권을 보장하고, 교체가 시급한 PC 및 모니터 전면 교체

03

반성 (개선 필요사항)

가. 해외 우수 인재 발굴 및 양성

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

【 정부초청장학생(GKS) 선발·관리 】

- 인구감소, 첨단산업 분야 인력 부족 등으로 인해 국가 간 인재 확보 경쟁이 심화됨에 따라, 우수 인재 유치를 위해 정형화된 선발 체계 개선 및 다양한 유인책 마련 필요
- GKS 졸업생 현황 파악이 필요하다는 국회 등의 문제 제기에 따라, 친한 인재 양성 및 동문 네트워크 활용에 대한 관리체계 고도화 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 영향 고객	국립국제교육원 운영심의회('25.2월) 시 외교부 건의 사항	<ul style="list-style-type: none"> • GKS 온라인 접수시스템 도입 요청 ⇒ (개선계획) '25년 학부 선발 도입(국정자원 화재 사건으로 중단), '26년 대학원 공관전형 및 학부 도입 → '27년 학부·대학원 전면 도입 예정
	국감 지적사항('25.10월, 김대식 의원)	<ul style="list-style-type: none"> • GKS 졸업생 현황 파악 등 사후관리 내실화 필요 ⇒ (개선계획) 입학부터 재학, 졸업 후까지 전 단계에 걸쳐 지속적인 네트워크 형성, 체계적인 동문 관리체계 모색
	2024 예결위 결산분석 보고서 (정을호 의원)	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 취업 정주 가능성과 연계한 R-GKS 장학생 선발 관리 필요 ⇒ (개선계획) R-GKS 과정 지원자 선발 시, 지역별 RISE 계획 및 지역 특화산업 연계 학과 지원자 우대 조항을 신설('26년)하여 지역 특화 인재 선발 육성
가치 협력 고객	대학-고등교육 TF팀 업무협약 ('25년 / 상시)	<ul style="list-style-type: none"> • 일시 출국 정기 보고 의무에 따른 업무 부담 가중 ⇒ (개선계획) 일시 출국 현황 점검방식 개선으로 대학의 행정업무 경감 도모(우리 원 일괄 보고 폐지, 일시 출국 지침 위반자 등 특이사항만 보고) • 한국어 연수생 기숙사 외 외부 거주 현황 보고 업무 가중 ⇒ (개선계획) 대학 자체 검토·승인, HURIK 반영으로 장학생 정보 현행화 및 공유
	찾아가는 수학과학 관계자 간담회('25.5월~6월)	<ul style="list-style-type: none"> • 교육원 주관 오리엔테이션을 통해 장학생 책임/의무 사항 안내 필요 ⇒ (개선계획) 온라인·오프라인 오리엔테이션을 개최하고, 특히 오프라인 오리엔테이션을 권역별로 확대
	만족도 조사 및 제도개선 관련 수학과학 담당자 회의('25.11월)	<ul style="list-style-type: none"> • 조기 취업 제한에 따른 자율적 성장 기회 제약 및 타 유학생들과의 형평성 저하 ⇒ (개선계획) 조기 취업 장학생에 대해 대학의 졸업요건 충족 시 장학생 자격 유지 등 학사지침 개정('26.3월)
가치 수혜 고객	찾아가는 장학생담('25.5월~6월)	<ul style="list-style-type: none"> • 물가 상승 반영, 졸업 후 취업까지 생활비 마련 등을 위해 시간제 취업 가능 시간 완화 요청 ⇒ (개선계획) 시간제 취업 기준 완화(법무부 기준 적용) 등 학사지침 개정 ('26.3월)

■ 교원 해외 파견

【 WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견 】

- 「교원해외파견」 선발 등 개선 한계
 - 지원금 인상 및 처우개선, 홍보 강화에도 불구하고, 중도 탈락 가능성 등을 고려하면 여전히 지원을 불안정 → 매력적인 수원국 다변화로 잠재적 지원군 확대 필요
 - 제도 변경(현직 교원 신분 전환) 관련 시도교육청과의 밀착 소통 필요
 - 교원에게는 전문성 제고와 국제적 역량 강화 측면에서 매력도가 높은 제도임에도 교육청의 승인 여부에 따라 참여가 제한될 수 있어 긴밀한 소통 및 공감대 형성 필수
 - 파견국의 교원해외파견사업 이해도 부족
 - 일부 파견 기관의 경우 동 사업에 대한 이해 및 공감 부족으로, 파견 교원이 본연의 역할을 충분히 발휘하지 못하고, 사업 정체성과 동기 유지에 어려움을 겪는 상황 발생
 - 한국어 교원 배치 제한으로 인한 현지 수요 미충족
 - 한국어 교원에 대한 수요에도 불구하고, 중복 사업 지적 등으로 추가 파견에 어려움
 - 타 사업과의 중복을 피하면서도 수원국의 한국어 교육 수요 공백을 완화할 수 있는 교원해외파견사업만의 한국어 교원 파견 정책 설계 검토 필요
- * 한국어 교원 파견 규모(신규 총원 없이 기존 교원 연장 가정): ('25년) 32명 → ('26년) 25명 → ('27년) 5명 → ('28년) 0명

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 수혜 고객	교원해외파견사업 현지 점검(세르비아, 우즈베키스탄, 카자흐스탄) 중 관계자 협의('25.11월)	<ul style="list-style-type: none"> • 한국어 교원 파견 지속(확대) 배치 희망 ⇒ (개선계획) 한국어교원 파견 중복성을 피할 수 있는 정책설계 필요

나. 국내 우수 인재 발굴 및 양성

■ 해외유학 학위과정 지원

【 국비유학생 선발·파견 】

- 국외 업무 출장비 부족*으로 국비유학 사업 개선에 필요한 자료수집 및 학생들의 현지 유학생 생활 실태점검 등을 위한 국외 업무출장 잠정적 보류('24년~'25년 미실시)
 - * 응시 규모 확대에 따른 평가위원 수 증가로 국내 여비 지출이 증가(1·2차 시험 평가위원 총 1백여 명 우리 원 숙박비 및 운임 지급)
 - ※ 회계연도별 여비 예산액 현황: ('24년~'25년) 국내여비 4백만원, 국외여비 4백만원

〈 최근 3년간 국비유학생 선발시험 응시인원 및 심사위원 현황 〉

연도	모집 인원	응시 인원	심사위원 인원
2023년	70명	383명	78명
2024년	58명	435명	84명
2025년	60명	510명	90명

【 외국정부초청장학생 선발·추천 】

- **선발·홍보 대상 확대 필요**
 - 학부 장학생 지원 자격을 갖춘 예비 고교 졸업자들이 장학생 선발 관련 정보 부족으로 지원 기회를 놓치지 않도록 장학생 선발 안내 대상 확대 필요
- **각국 장학 사업 현황 파악에 한계**
 - 각국 장학사업 담당기관과의 정기적 소통을 통해 연간 한국 장학생 선발 관련 통계를 공유받는 등 국가별 장학 사업에 대한 운영 현황 파악 필요
 - ※ 선발·홍보 요청이 없을 시, 장학사업 종료·해당연도 선발 미 실시 등 사유를 파악하여 지원자 문의 응대

【 한일공동이공계 학부유학생 파견·관리 】

- **(동문 관리 및 역할 확대)** 사업 종료에 따라 20년간 운영된 한일공동이공계 학부 유학생 동문회 네트워크 정비 및 역할 확대 방안 모색
 - 동문 정보 **현행화*** 및 네트워크 구축 등을 위해 동문회와의 협력 강화
 - * 거주지, 취업 현황, 현업종사 여부, SNS 계정 등
 - 장학생 대상 학업·취업 멘토링 등 동문회 역할 확대 방안 모색

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	한일교육교류협력사업 정책연구 심의소위원회('26.1월)	• 한일공동이공계 학부유학생 사업 종료에 따른 후속 조치 필요 ⇒ (개선계획) 자체 동문회 활동 정례화를 통한 인적 교류 및 한·일 협력 강화
가치협력 고객	문부과학성, 대사관(한·양국), 한국교육원 -우리 원 간 업무협의회('25.4~11월)	• 졸업 직후 진로 설계 및 동문 관리를 위한 제도적·정보적 지원 요청 ⇒ (개선계획) 동문회 연계 양국 공동 취업프로그램 운영 등을 위한 협의회 추진
가치수혜 고객	한일공동이공계 졸업 동문('25.4~11월)	• 동문회 활동이 비정기적이며, 체계적 데이터 유지 관리 필요 ⇒ (개선계획) 동문회 중심 공식 온라인 Alumni 플랫폼 구축, 정례적 한·일공동 동문 포럼 및 기술 세미나 운영, 멘토-멘티 제도화를 통한 후배 동문 지원
가치창조 고객	실무자 제안('25.12월)	• 졸업 동문들의 네트워크 구축 및 자체 활동 강화 필요 ⇒ (개선계획) 동문회, 소식지 등을 통한 동문 정보 현행화 및 지속 관리

■ 해외 인턴십 지원

【 한·미 대학생 연수(WEST) 운영 】

- **현지 정세 변화(미국 정부 비자 발급 제한, 섯다운)에 대한 신속한 대응체계 필요**
 - 주한 미국대사관, 현지 주재원 등과의 협력 강화를 통해 현지 정세 변동 대비 사전 준비 및 대응 시나리오 마련

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 영향 고객	교육위 검토보고서('25.11월)	<ul style="list-style-type: none"> 사업 운영 시 저소득층 학생들뿐만 아니라 기준 중위소득 구간(4~5구간) 학생들의 적극적인 참여를 독려하기 위하여 지원 비율 조정 등 제도개선 필요 ⇒ (개선계획) 2026년 사업추진 계획 수립 시, 중위소득 구간 학생들에 대한 정부 재정지원 확대 예정

다. 한국 유학 유치 기반 강화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【 해외 한국유학 홍보 】

- 다양한 수요자 의견을 반영한 현지(오프라인) 한국유학박람회 운영 개선 필요
 - 현지 사정 및 산업수요 등을 고려한 전략적 박람회 추진 필요(유관기관 협의회, '25.12월)
 - 한국 유학 수요가 높은 국가에서의 박람회 확대 및 현지 고등학교 방문 설명회 필요 (고등교육국제화TF 현장 전문가 자문단), 상·하반기 균형 있는 박람회 배치 필요(참가 기관)
- 온라인 한국유학박람회 운영 효율성 제고 필요
 - 테마형 온라인 박람회 분산 운영(연 5회)에 따라 발생하는 홍보 효과 저하, 행정 부담 (대학·참여기관) 가중, 심층 상담 부족 등의 문제를 해결하기 위해 운영 효율성 개선 필요
 - * 어학연수(4월), 영어트랙(6월), 전문대 특화(7월), 지자체 연계(9월), 웨비나 입학설명회(11월)
- 온라인 한국 유학 홍보 사업의 분절적 추진으로 인한 연계성 부족
 - Study in Korea 서포터즈 운영, 숏폼 영상 공모전 등 온라인 홍보 사업의 개별 추진에 따른 연계성 부족으로 홍보 효과 극대화를 위한 통합적 추진방안 마련 필요

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 한국 유학 안내 종합 포털로서, 제공하는 정보의 신뢰성 및 정확성 제고 필요
 - AI 상담 챗봇(KORI) 학습 데이터 관리 프로세스 보완, 알고리즘 최적화 등 보완 필요
 - 홈페이지에 게시되는 정보(우리 원 사업 및 대학 정보 등)의 시의적절한 현행화 필요
- 홈페이지 이용자 중심의 정보 제공 방향 도출 필요
 - 홈페이지 접속자 특성 및 이용 패턴에 대한 분석이 미흡하여 이용자 요구를 반영한 정보 제공에 한계가 있는 만큼, 유학 관련 데이터 기반 서비스 구축 필요

【 외국인 유학생 지원 】

- 외국인 유학생 채용박람회 운영 시 우리 원 사업 홍보 보다는 이력서·면접 컨설팅 등 실제 수요를 반영한 취업 컨설팅 부스 확대 등 실효성 있는 채용박람회 운영 필요
- 지원하는 재한 외국인 유학생회 외에도 전체 재한 외국인 유학생회와의 소통 채널 필요
- '찾아가는 외국인 유학생 방문 상담'의 실효성 제고를 위한 개선방안 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	자체평가단('25.2월)	<ul style="list-style-type: none"> • 개최국 산업구조를 고려한 유학박람회 기획 필요 ⇒ (개선계획) '26년 박람회 기획 및 출장계획 수립 시 관련 내용 반영, 해외 산업수요 전문가를 초빙하여 차년도 계획 수립 관련 업무협의 실시('25.12.4.)
가치협력 고객	고등교육 TF 현장 전문가 자문단('25년)	<ul style="list-style-type: none"> • 유학생 유치 성공 가능성이 높은 국가에서의 박람회 개최 확대, 현지 한국어 교육 고등학교 등 박람회 계기 현지 교육기관 방문 추진 필요 ⇒ (개선계획) 차년도 계획에 반영 추진
가치수혜 고객	재한 외국인 유학생회 간담회('25.5월)	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 활동 기회 제공 필요, 유학생 대상의 심리상담 필요 ⇒ (개선계획) 차년도 계획에 반영 추진

라. 한국어능력시험(TOPIK) 확산 및 발전

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (응시수요 대응 미비) 한국어능력시험 응시 선호 지역 수요 대비 수용 시험장 확보 부족
- (불공정 접수 지속) 매크로를 이용한 접수 대행 및 허위 접수로 잔여 좌석이 대량 발생*한 바, 불공정 접수 방지를 위한 사전·사후 조치 강화 필요
 - * 매크로를 통해 시험을 가접수 해놓은 뒤 이를 재판매하여 재산상 이득, 암표 가격 유지를 위해 허위접수로 좌석을 대량 선점하여 일반인의 정당한 선택을 방해하고, 이를 일괄 취소함으로써 국고수입 손실 초래
- (단체접수 제한) 단체접수 가능 대상 협약기관의 범위를 확대하였으나, 단체접수 상한율*은 그대로 유지하고 있어, 효과 저하(시행기관에서 협약 요청에 소극적으로 대응) → 유인책 마련 필요
 - * 수용인원의 40% 한도

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 수혜 고객	이메일, 국민신문고 등 응시자	<ul style="list-style-type: none"> • 시험장 및 수용인원 확대 필요 ⇒ (실적) 국내 수용 규모 확대(231,699명 → 270,839명, +39,140명) 국외 시행국가 및 시험장 확대(2개국, 18개 시험장) ⇒ (개선계획) 주요 지역 신규 시행기관 선정 추진('26년) 및 기존 시행기관 대상 수용 규모 확대 지속 요청
가치 협력 고객	TOPIK PBT 국내 시행기관	<ul style="list-style-type: none"> • 매크로를 이용한 허위 접수(접수 후 취소)로 시행기관이 개설한 수용 규모 대비 실제 접수한 응시자가 감소하는 것에 대한 대책 마련 필요 ⇒ (실적) SNS에 매크로 접수 대행 등 불공정 행위를 광고하는 자에 대해 수사 의뢰(9개 계정) ⇒ (개선계획) 매크로 접수 대행 등 불공정경쟁 조장 행위, 업무방해 행위자에 대한 수사의뢰 등 지속 추진

이해관계자 구분		주요 의견
가치 협력 고객	TOPIK PBT 국외 주관/시행기관	<ul style="list-style-type: none"> • 주관(재외공관) 및 시행기관의 업무경감 및 시행 환경 개선 필요 ⇒ (실적) 홈페이지 내 수험표 출력 기능 추가를 통해 시행기관 업무경감 ⇒ (개선계획) 주관기관 담당자 수당 신설 및 국외 인건비 수당 상한액 인상 예정('26.4월 시행부터 적용)
가치 확산 고객	언론	<ul style="list-style-type: none"> • 부정행위 관리감독 강화 필요 ⇒ (실적) 부정행위 관련 규정 개정을 통한 제재 강화 및 부정행위자 총 545명 행정 처분, 대리응시 등 중대 부정행위자 14명 형사 고발 ⇒ (개선계획) 위장형 무선기기를 이용한 부정행위 적발을 위한 전파 탐지기 등 구입비 지원, 인센티브 대상 범위 확대(대리응시 적발자 → + 위장형 기기를 이용한 부정행위 적발자 등)
가치 수혜 고객	지자체, 국내 거주 외국인 지원단체 등	<ul style="list-style-type: none"> • 단체접수 제한 개선 필요 ⇒ (개선계획) 단체접수 협약 체결 시행기관의 경우 단체접수 상한을 수용인원의 40%에서 50%로 확대('26년)

【 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행 】

- 증가하는 응시수요에 대응하여 TOPIK IBT 및 말하기 평가 시행 확대 및 안정화를 위한 기관의 지속적인 노력 필요
- 제6회 TOPIK IBT('25.3.22.) 시행 중 장애가 발생하는 등 시행프로그램 개선 필요
⇒ 국가정보자원관리원 기술 진단 및 한국정보통신기술협회(TTA) SW 진단 수행

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	TOPIK IBT 시행기관 워크숍(국내) ('25.1월 / '25.7월)	<ul style="list-style-type: none"> • TOPIK IBT 안정적 운영을 위한 시행기관 지원 여건 개선 요청 ⇒ (개선계획) TOPIK IBT 시험장 운영·관리 지원을 위해 감독관 교육 동영상 개발, TOPIK IBT 프로그램 및 접수시스템 개선, 지원금 지원 여건 개선 검토

【 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화 】

- (정책연구) TOPIK 디지털 전환에 따른 평가체계 개선 정책연구(2단계)
 - (시행 환경 개선 필요) 정책연구를 위한 고도화된 시행시스템 마련이 어려움*에 따라 유의미한 데이터 수집에 차질을 경험한바, 양질의 연구 결과를 얻기 위한 시행 환경 개선 필요
* 기존 문항 틀과는 다른 새로운 통합 평가를 적용 필요
 - (쓰기 영역 척도점수 개발) 토픽 채점시스템 활용 불가*에 따른 쓰기 영역 세부 평가 요소 데이터 수집에 어려움이 있어 척도점수 개발이 미비 → 후속 연구에서 채점 편의성 제고 방안 모색 필요
* 현 토픽 시스템으로는 정책연구 등의 목적으로 모의시행 회차를 생성하여 채점 불가
※ 현 토픽 시행-채점시스템 활용에 어려움이 발생할 경우, 외부의 다른 시행-채점 시스템 활용 방안 검토 필요

- **(문제은행)** 문제은행 체제 기반 조성을 위하여 토픽 문제은행 시스템을 개선하고, '25년 새롭게 적용된 IBT 평가틀 반영 및 문항 현황 통계 기능 구현 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 협력 고객	TOPIK 출제·채점 전문가 협의회('25.10월)	<ul style="list-style-type: none"> • 토픽 문항공모의 실효성 증진을 위해 시스템 개선 및 공모 문항의 배분 조정 필요 ⇒ (개선계획) 시스템 개선 및 차년도 토픽 문항공모 계획 수립 시, 기존 확보 문항 현황을 반영하여 공모 규모 산정

【 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진 】

- ‘한국어능력시험 디지털 평가체계’ 기반 마련을 위해 **現 한국어능력시험 운영시스템 전반의 현황, 데이터 연계 구조 등 종합적인 분석 및 개선 방향 설정을 위한 정책연구 필요**
 ※ ‘한국어능력시험 통합형 디지털 평가플랫폼 구축 정보화전략계획 수립을 위한 정책연구’ 추진('26.3월~)

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 협력 고객	TOPIK 디지털 전환 사업 의견수렴 전문가·관계자 간담회('26.2월)	<ul style="list-style-type: none"> • TOPIK 디지털 전환을 ‘체계 재정립’을 전제로 한 단계적 구조 개편 필요 • 인공지능 기반 디지털화는 검증 가능한 운영 모델로 설계 • 국가 책임 강화와 공공 거버넌스 중심의 디지털 인프라 구축 필요 ⇒ (개선계획) 사업 관련 정책연구, 전문가 협의회 구성을 통한 의견 수렴 등을 거쳐 사업 추진 방향 설정 및 설계 추진

마. 글로벌 역량 강화 지원

■ 국제교육교류 추진

【 한·일 교육 교류 】

- **한·일 고교생, 대학생, 교원 교류**
- **(맞춤형 연수 운영)** 사업별 요구사항 반영 및 교류 특화프로그램 운영(홈스테이 전면 실시, 온라인 교류, K-컬처 체험, 성과보고회 등) 검토
 - ※ 현지 가정 체험(홈스테이) 프로그램: ('20년~'23년) 코로나로 미실시 → ('24년) [방일] 홈스테이 실시 / [방한] 홈스테이 대체 프로그램 실시 → ('25년) 방일·방한 연수 전면 홈스테이 실시(재개)
 - ※ 양국 학생(또는 교원) 간 네트워크 형성 프로그램: (교원) 사전·사후 온라인 교류, (방문 학교) 학생 교류, 수업 체험, 양국 참가 그룹별 토의 또는 자율 탐방 활동 등

【 한·중 교육 교류 】

- **한·중 고교생 교류**
- **(중국 교육부 협조 강화)** 학생·학교·교육청 간 소통 채널, 참여기관 간 협력 체계가 제한적으로 운영 중 → 안정적 교류 기반 확보를 위해 중국 교육부와의 협조체계 강화 필요

- (교육과정 연계) 안정적인 교육 교류를 위해 전년도 2월까지 담당 교육청, 학교 조기 선정 및 사전 기획 필요
- 한·중 대학생 교류
 - (교류인원 미충원) 2025년 교류 규모가 당초 계획(100명) 대비 미충원(18명)으로, 지원 매력도 제고를 위해 제도개선 및 적극 홍보 필요
 - ※ (한국) 중국어과 전공 4년제 대학교 재학생 39명, (중국) 한국어과 전공 4년제 대학교 재학생 43명

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	우리 원-일한문화교류기금 업무회의('25.1.6.)	• 국가 간 상호 이해 증진과 네트워크 형성 강화를 위해 현재 실시하고 있는 모든 연수에서 양국 생활 체험 프로그램(홈스테이 등) 재개 필요 ⇒ (개선계획) [방한] '25년부터 일부 연수(교원, 고교생, 직업계 등)에서 홈스테이 재개, 이후 피드백을 통해 향후 전면 확대 방안 모색
	일한문화교류기금의 우리 원 예방('25.9.25.)	

【 한·일 교육교류 협력 사업 】

- (홍보 강화 및 협력체계 구축) 우수 일본 학생을 초청할 수 있도록 홍보를 강화하고, 유관기관 협력 체계 구축을 위한 노력 필요성 제기
- 주일한국대사관, 주한일본대사관 및 수학대학, 한국교육원과의 지속적 소통을 통해 한일교육교류협력사업 제도개선 및 안정적인 장학생 인원 확보

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	한일교육교류협력사업 정책연구심의 소위원회('25.12월)	• 한일교육교류협력사업의 지속 가능성을 높이기 위한 보완 필요 ⇒ (개선계획) 다양한 의견을 고려하여 공동 성장을 촉진하는 세부 방안 마련
가치협력 고객	문부과학성, 대사관(한·양국), 한국교육원-우리 원 간 업무협의회('25.4~11월)	• 한일교육교류협력사업 교류 활성화를 위한 양국 관계기관 협의 확대 ⇒ (개선계획) 정보 교류 및 소통을 위한 양국 관계기관 온라인 실무자 협의, 간담회 적극 추진
가치수혜 고객	한일교육교류협력사업 일본인 장학생('25.4~11월)	• 일본인 장학생 선발제도에 대한 정보 부족 및 서류 준비 부담 증가 ⇒ (개선계획) 양국 관계기관 협력을 통한 홍보 강화 및 지침 등 개선 추진
가치창조 고객	실무자 제안('25.12월)	• GKS 정부초청 외국인 장학생 선발지침 적용에 따른 지원자 부담 증가 ⇒ (개선계획) 일본인 장학생 및 수학대학 의견수렴을 통해 지침 개선 검토

■ 초·중등 글로벌 역량 강화 지원

【 글로벌 네트워킹 활성화 】

- 예산 및 인력 부족으로 양질의 프로그램 발굴 및 운영에 한계
 ⇒ 기관 차원의 인력('26년)·예산('27년) 확보 노력 필요성 지속 제기
- * '25년까지 사업비 부재로 기본경비를 활용하였으며, 기존 업무담당자는 파견 복귀로 공석

- 정례협의회 시 협의·공유시간 부족으로 현안 논의에 한계 → 일정(협의 시간) 확대 필요
- 정책협의회 참석 대상(24개 기관 부서장) 참여 저조로 정책 공감대 형성 미흡
→ 팀장급 협의체 별도 구성 또는 팀장급(사무관/장학관/연구관) 대리참석 허용 필요
※ 총 24개 기관 중, (상반기) 7개 기관 참석/ (하반기) 13개 기관 참석

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	시도교육청 글로벌 교육 업무 관계자 워크숍('25.3월)	<ul style="list-style-type: none"> • 실무협의회 협의·공유시간 부족으로 현안 논의 한계 ⇒ (개선계획) 실무협의회 운영방식 개선(강의 축소, 협의 중심 시간으로 운영 전환)

【 글로벌역량강화 연수 추진 】

- (대상 맞춤형 연수 교육과정 개선) 통합 연수체계 구축을 위해 다양화된 연수 대상자에게 적합한 연수 프로그램 개발 필요
 - 높은 전문성이 요구되는 글로벌 교육정책 담당자 연수는 신규 모듈을 발굴*하고, 학생, 교원, 학교 관리자 연수는 기존 모듈의 세분화·체계화로 교육과정 내실화
 - * '25년 정책연구 결과에 대한 실제 적용 및 보완으로 고도화 추진
- (유관기관 거버넌스 강화) 유관기관 협력 강화로 보유 자원의 장점 활용 및 효율적 배분을 통해 글로벌 교육교류·협력 및 공교육 지원 강화 등 기능·역할 확대 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치 협력 고객	우리 원-경기도교육청 업무협약(3월) 체결 및 경기공유학교 성과공유회(11월)	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도교육청 소속기관 협력을 통한 글로벌 연수 대상자 확대 및 경기공유학교 협력 활성화를 통한 소외계층 등 지원 강화 필요 ⇒ (개선계획) 전국 교육청, 지자체, 대학 등과 협력하는 연수 개발로 소외계층 지원 강화 검토
	우리 원-제주특별자치도교육청 업무협약(1, 3월) 및 업무협약 갱신(10월)	<ul style="list-style-type: none"> • 제주 소규모 학교(소멸 위기 지역)까지의 연수 확대로 공교육 지원 강화 ⇒ (개선계획) '27년부터 제주도서 지역 학생 연수와 소규모 학교 연수를 격년으로 추진할 예정
	우리 원-충남대학교 업무협약(3월)	<ul style="list-style-type: none"> • 교직원 대상 글로벌 역량 강화 연수 요청 ⇒ (개선계획) 충남·공주대학교 교직원 대상 연수 운영

바. 외국어 교육 지원 강화

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

- 다양한 문화권(국적)의 교수역량을 갖춘 우수 지원자 유인 방안 지속적 검토 필요
 - 연도별, 국적별 지원율 분석을 통한 지원율 감소국 대상 홍보 채널 다각화 지원
※ 유관기관 담당자 협의회(상시), EPIK-MOU 기관 설명회(연 2회), EPIK 멘토교사 활용 홍보
 - 우수 TEFL 기관, 해외 대학, MOU 기관 대상 홍보 자료 배포 및 시기별 적기 안내

- **농산어촌 등 교육소의 지역 안정적 배치를 위한 지원자 유인 방안 제고**
 - EPIK Plus 운영 내실화, 우수 지원자 유인 및 지역 균형 배치 강화 방안 검토

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	시도교육청 업무 담당자 협의회 ('25.4월, '25.10월)	<ul style="list-style-type: none"> • 교수역량과 문화 다양성을 갖춘 원어민 영어보조교사 인력풀 확보 필요 ⇒ (개선계획) 유관기관 협력 강화, 단계별 검증 강화, 원어민 영어보조교사 국적별 홍보 전략 다각화로 우수 인력풀 확보 및 검증 절차 강화 • 재배치를 증가에 따른 원어민 영어보조교사 대상 의무교육 연수 제공 요청 ⇒ (개선계획) 온라인 연수 콘텐츠 제작 시기 요청사항 검토 반영
가치협력 고객	EPIK-MOU 기관 협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관 협력관계 지속 및 EPIK 사업정보 현행화 안내 요청 ⇒ (개선계획) 유관기관 설명회 운영 및 온라인 상담 지원 강화
가치수혜 고객	원어민 사전연수 만족도 조사 ('25.6월, '25.12월) EPIK-MOU 기관 온라인 설명회('25.11월, 2회)	<ul style="list-style-type: none"> • 한국어 강의 및 실생활 적응 프로그램 다양화 요구 ⇒ (개선계획) 사전연수 시 학교 적응을 위한 원어민 영어보조교사 네트워크 지원, EPIK 사전연수 이후의 추가 연수 운영 관련 시도교육청 제안 • 온라인 설명회 정례화 및 1:1 개별 안내에 대한 만족도 상승 ⇒ (개선계획) 설명회 정례화 지속 및 참여자별 맞춤형 상담 지원 강화
가치창조 고객	EPIK 팀 협의회, 사업평가회(월 1회)	<ul style="list-style-type: none"> • 2026년 지원서 및 표준고용계약서 현행화, 선발·배치 협력 지원 요청 ⇒ (개선계획) 주요 사업 추진 이후 시기별 평가·환류로 사업 개선

■ **특수외국어교육 진흥**

- **특수외국어 배워보기 신청 접수 방식 개선 및 이수율 제고 필요**
 - 특수외국어 배워보기 수요 증가에 따라 수강 신청 기간을 분산하는 등 대안이 필요하고, 신청자 수에 비해 이수율(56.55%)* 이 낮아 이수율 제고를 위한 방안 마련 필요
 - * 이수율 추이('23~'25년): ('23.上) 49.8% → ('23.下) 52.3% → ('24.上) 57.7% → ('24.下) 51.6% → ('25.上) 56.4% → ('25.下) 56.7%
- **특수외국어 교육 협력 네트워크 구축 확대 필요**
 - 전문교육기관과의 특수외국어 교육·지원 사업이 현장의 요구를 적극적으로 수용할 수 있도록 타 대학, 시·도교육청, 관계기관·기업 등과 연계·협력을 활성화할 필요
- **특수외국어 번역 및 개발 자료 활용도 증진 필요**
 - 우리 원 직접수행 사업(번역, 자료 개발 등)의 결과물을 널리 활용할 수 있도록 번역·개발 사업을 조기에 시행하고, 홈페이지 등을 통해 홍보를 강화할 필요

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치영향 고객	국정감사('25.10월)	<ul style="list-style-type: none"> • 초·중등 언어·문화 교육, 통역 지원 등에 전문 인재 활용 필요 ⇒ (개선계획) 협력 네트워크 구축을 통해 전문가 수요처 발굴
가치협력 고객	우리 원-전문교육기관-시·도교육청 워크숍('25.11월)	<ul style="list-style-type: none"> • 특수외국어 고교학점제, 이주배경 학생 지원 관련 협업 필요 ⇒ (개선계획) 전문교육기관-시도교육청 협력 사업 활성화 지원

이해관계자 구분		주요 의견
가치수혜 고객	만족도 조사('25.12월)	• 다양한 특수외국어 교육자료를 수강생들에게 제공할 필요 ⇒ (개선계획) 상반기 교재 집중 개발 및 자료 홍보 강화
가치창조 고객	업무 협의(실무 직원 제안 / '25.9월)	• 특수외국어 배워보기 신청 접수 방식개선 및 이수율 제고 필요 ⇒ (개선계획) 신청 접수 기간 분산 및 미이수자 대응 전략 수립

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

- (수요 감소) 교육청의 CPIK 교사 수요가 코로나 상황으로 급감한 이후 회복되지 않음
- 교육청의 자체 핵심 공약 사업추진으로 우선순위 배제, CPIK 사업예산 축소
- CPIK교사 급여 및 복무 처리 협조, 주거, 민원 해결 등 협력교사의 행정업무 부담 호소
※ ('19년) 335명 → ('21년) 78명 → ('22년) 153명 → ('23년) 141명 → ('24년) 123명 → ('25년) 136명 → ('26년) 131명

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치협력 고객	중외언어교류협력센터 협의회 ('25.9월, 12월)	• CPIK교사의 교수학습 역량 강화를 위한 한국어 능력 연수 지원 요청 ⇒ (개선계획) '25년 한국어 온라인 연수 운영('25년 3월~8월), '26년 선발대상자 대상 사전연수에서 한국어 과목 추가('26.2월)

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

- 시도교육청별 출장 처리 방식 및 항공료 등 지원 범위가 상이하여 교원 간 형평성 문제 제기 ⇒ 명확한 지원기준* 마련 및 시도교육청 간 협력체계 강화 필요
- * 비예산 사업으로 운영되며, 체재비·교육비는 초청국에서 지원하나 항공료 등 기타경비는 교육청에 따라 학교 또는 교원 개인이 부담하고 있고, 연수점수가 부여되지 않는 '공무국외 여행 출장'으로 복무 처리 중

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치수혜 고객	2025년 문화협정 제2외국어 교원연수 참가 교원단	• 시도교육청별 지원 범위가 상이하여 처리기준 통일 필요 ⇒ (개선계획) 시·도교육청에 항공료 지원 협조 요청

사. 소통과 협력을 통한 열린 경영

■ 국민과 고객의 목소리를 경청하는 열린 기관

- (핵심사업 선정과정) '25년 핵심사업 선정을 위한 선호도 분석 시, 전 직원 및 외부 전문가 대상으로만 한정하여 추진 → 객관성·신뢰도 제고를 위해 선정과정에 국민 포함 필요

■ 협력행정과 전략적 홍보를 통한 사업성과 제고

- (기관 인지도 정제) 사업별로 분산된 홍보 전략 등으로 인해 기관 인지도는 전년과 동일한 수준(81.2%)

- (홍보 전략 체계화) 기관의 인지도 및 홍보 파급력 제고를 위해 사업별로 분산된 홍보 체계*를 점검하여 기관 차원의 통합된 홍보 전략 수립 필요

* 기관 대표 홈페이지를 포함한 사업부서에서 운영 중인 홈페이지 수 8개 / SNS 채널 수 총 20개(25.12월 기준)

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치수혜 고객	대국민 기관 인지도 조사(25.11월)	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 채널 중 SNS가 압도적인 인지도 유입·확산 경로지만, SNS 사용량이 많은 젊은 층(10~20대)의 기관 인지도는 가장 낮으며, 개별 사업 인지도는 높으나, 기관에 대한 인지도는 상대적으로 낮음 ⇒ (개선계획) SNS 활용을 확대하여 고객군별 차별화된 콘텐츠 제작·배포, 인지도 높은 사업을 활용한 기관명 표출 강화
가치창조 고객	직원 만족도 설문조사(25.12월)	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통, 성과/보상체계 등에 대한 만족도가 타 영역에 비해 상대적으로 낮으며, 계약/파견직의 만족도가 일반/교육전문직에 비해 낮음 ⇒ (개선계획) 문항별 만족도 저조 사유에 대한 심층 분석을 통해 만족도 개선과제 지속 발굴·추진

아. 혁신 지향 조직문화 조성

■ 자발적 혁신을 촉진하는 조직문화 구축

- 기관의 사회적 책임 이행을 위한 지역사회 공헌 활동 확대 및 강화 필요
 - (봉사활동) 지역사회 내 취약계층 및 복지시설을 대상 정기적 봉사프로그램 운영을 통해 기관의 사회적 책임 이행 및 공동체 연대 강화 추진 필요
 - (명사 초청) 지역사회 구성원을 초청하여 인문학적 폭넓은 지식을 제공하고, 공공교육 기능 확대를 위한 명사 초청 강연 개최

■ 혁신 기반 조성을 위한 기관 운영 내실화

- 인사이동 시기를 고려한 주요 업무 처리 방법, 매뉴얼 안내 정례화 필요
 - 인사이동 시 행정 공백을 방지하고 업무의 연속성을 확보하기 위해 필수 업무 사항(복무제도, 시스템 사용법 등) 등에 대한 안내 자료 제작 검토

〈 대내·외 이해관계자 의견수렴 분석 〉

이해관계자 구분		주요 의견
가치창조 고객	특목 차담회(25.7월) 직원 제안	<ul style="list-style-type: none"> • 사회 공헌할 수 있는 다양한 활동 운영의 필요성 공유 ⇒ (개선계획) 지역사회 공헌할 수 있는 NIIED 봉사단 활동 계획 수립
	파견공무원·기간제 근로자 간담회(25.10월~12월)	<ul style="list-style-type: none"> • 전임자 부재로 대면 인수인계가 어렵고(공통), 복무제도 및 시스템 사용법이 매뉴얼화 되었으면 좋겠다는 의견 제시(기간제 근로자) ⇒ (개선계획) 인사이동 시기를 고려하여 기본 업무 처리 방법 안내 정례화(1월, 3월, 7월, 9월) 및 길잡이 자료 제작

Ⅲ. 대내외 환경분석을 통한 가치·전략체계 수립

01 가치·전략체계 구축 프로세스

개선 필요사항 분석	기관 특성/국정 방향 분석	외부 환경분석	내부 환경분석	이해관계자 및 기관 분석
<ul style="list-style-type: none"> 책임운영기관 종합평가 자체평가단·운영심의회 전년도 사업성과 환류 	<ul style="list-style-type: none"> 설립목적·규정, 핵심 기능 분석 정부 국정과제 ※ 국정 원칙, 교육 분야 주요 과제 등 교육부 정책 	<ul style="list-style-type: none"> PEST+G*(Global) * 기관의 특성을 반영하여 국제적 요인 추가 정책동향 분석 (사업별) 대외 의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> 7S 조직진단 조직자원 분석 (조직, 인력, 예산 등) 대내 의견수렴 가치·전략체계 진단(현재 기준) 	<ul style="list-style-type: none"> 우수기관 벤치마킹 국내외 유사 기관 사례 분석 이해관계자 수요 분석

SWOT 분석(Cross-SWOT) • 기관의 강·약점 및 기회·위기 분석 • 전략적 시사점 및 핵심 목표 도출

국립국제교육원 백서	<ul style="list-style-type: none"> 기관 변천사와 시대의 흐름에 따른 설립목적 및 주요 기능 정립 ※ 직원 참여형으로 제작, 주요 사업 히스토리와 발전 과제 도출을 통한 기관의 미션·비전 점검 	Rolling Plan* 구축
마스터플랜 (17~'26)	<ul style="list-style-type: none"> 기관 및 핵심사업 10개년 운영 로드맵 설정 핵심 사업별 10개년 미래상 도출 및 기간별 실행 세부계획 수립 	
중기운영계획 (23~'27)	<ul style="list-style-type: none"> 중기(5개년) 가치·전략체계 및 핵심 목표 고려 마스터플랜(10개년) 및 정책 환경변화 분석을 통한 중기 달성 목표 설정 	
사업운영계획 (25~'27)	<ul style="list-style-type: none"> 중장기(5~10개년) 미래상 실현을 위한 중기(3개년) 사업운영계획 수립 가치·전략체계 보완 및 환경분석을 반영한 기관, 사업 운영 세부 계획 수립 	

* 계획과 실적 간 차이, 장단기 계획 간 연계, 정부 정책 등 환경변화를 분석하여 **지속적으로 계획을 환류·재구성**

'26년 기관 가치전략체계 및 사업계획 수립을 위한 대내외 의견수렴

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ (국민) 2025년 가치전략체계 설문조사(기관 인지도 조사 포함) 추진('25.11월) <ul style="list-style-type: none"> - 총 1,987명 참여(내국인 1,659명, 외국인 328명), 가치전략체계 긍정 인식 85.8% ⇒ 기존 가치전략체계 적절성 및 보완 필요사항, 기관 인지도 등을 분석하여 개선사항 도출 ▶ (전문가) 자체평가단·운영심의회 운영(총 8회) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 2025년 가치전략체계 수립 과정 및 내용 평가, 사업 발전방안 등 제안 ▶ (전문가) 기관 미래 경영전략 컨설팅 실시('25.8~11월) <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 외부 전문가 컨설팅을 통해 기관 대내외 환경분석 및 시사점 도출, 가치·전략체계 개선 필요사항 발굴 등 | <ul style="list-style-type: none"> ▶ (직원) 기관 가치전략체계 정비 관련 의견수렴 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 전 직원 가치전략체계 진단 조사 결과('25.10월): 전략 부문 평균 점수 4.28점/5점(우수) - 기관장 주재 팀장급 이상 간담회(10.23.), 전 직원 의견수렴 (10.24.~10.29.), 최종 검토 회의(10.31.): 기관 가치전략 체계 개편안 최종 점검 - 전 직원 미래전략 워크숍 운영('25.11월): 가치전략체계와 연계한 개인별 비전 수립 등을 통해 직원 역량 향상이 경영성과 달성으로 직결되는 선순환 체계 구축운영 - 전 직원 미래전략 회의('25.12월): '26년 기관 사업추진 방향, 중점 추진계획 등을 설정하기 위한 상향식(Bottom-up)·단계적 회의 진행 |
|--|---|

2026년 기관 가치전략체계 수립

- ▶ **[개선 결과]** 기관 경영의 일관성과 지속성을 확보하기 위해 **미션·비전·핵심가치** 등은 유지하되, **국정과제 반영이 필요한 범위(전략체계) 내에서 개선(전략방향: 1개 / 전략과제: 6개)**

02

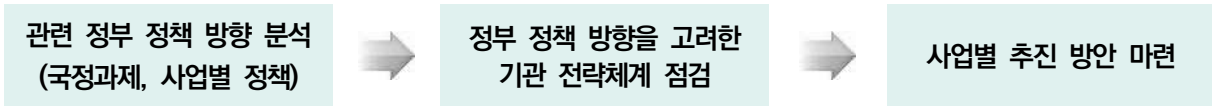
외부 환경분석

■ PEST(Political, Economical, Social, Technological) + G(Global) 분석

- (방향성) PEST 분석 기법을 통해 기관에 영향을 미치는 거시적 환경요소(정치, 경제, 사회, 기술적 요인)를 파악하고, 국제교육 교류 관련 업무 특성을 고려하여 ‘국제적’ 요인 추가 분석
- 세부 분석 결과

현 황	시 사 점
정치·정책 (Political analysis)	
<ul style="list-style-type: none"> • 새 정부 출범 이후, AI 등 미래 핵심 전략산업 인재 확보 추세 강화 → 이공계 인재 수요 증가 ※ 모두를 위한 인공지능(AI) 인재양성 방안 발표(교육부 / '25.11월) • 외국인 유학생 유치-학업-취업 및 정주까지 연계되는 전 주기적 제도 및 정책 인프라를 강화하는 추세 • 국익 중심 실용외교 기조를 바탕으로 주요 동맹국 및 주변국(일본, 중국 등)과의 교류 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • AI 등 첨단산업 분야 국내·외 장학생 선발 확대(GKS 이공계 인재 확보, 첨단산업 분야 국비유학 확대 등) 노력 필요 • RISE 및 지자체, 대학 등과 연계한 유학생 유치·정주 지원방안 강구 • 국가 간 교육 교류 이후의 사후관리를 강화하여 지속가능한 외교적 네트워크 구축 필요
경제·산업 (Economical analysis)	
<ul style="list-style-type: none"> • 거시경제 불확실성(원자재 가격 급등 및 공급망 충격 등)으로 글로벌 경기 둔화와 스테그플레이션 발생 가능성 증대 • 해외 진출 한국기업이 밀집해 있는 동북아, 동남아를 중심(1위: 베트남, 2위: 중국)으로 한국어 능력자 수요 증가 예상 • 청년 채용시장의 빠른 위축과 고용난 가중 등으로 청년 고용 활성화에 대한 필요성이 증대되고 있는 상황 ※ '쉬었음' 청년 인구 50만명 상회('20년: 43.8만 → '25년: 50.4만) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신성장(산업 AI, 바이오헬스, 문화, 방산·항공·드론, 기후 테크) 및 국가 전략산업 분야의 교육 교류 협력 과제 발굴 • 동북아 및 동남아 지역 외국인 유학생의 전략적 유치 및 TOPIK 응시 편의성 제고 노력 필요 • 국비유학, WEST 연수 확대 등 청년 취업역량 강화를 위한 지원방안 발굴
사회·문화 (Social analysis)	
<ul style="list-style-type: none"> • 생산가능인구 감소(연평균 △1.5%) 등으로 인한 지방소멸 문제 심화 • 급증하는 외국인 유학생 대비 TOPIK 응시 기회 부족 및 시스템 불안정으로 사회적 불안 심화 • 국내 거주 외국인 자녀(연평균 3.6% ↑), 이주배경 학생의 지속적 증가로 잠재적 특수외국어 인재군 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인 유학생 지역 내 취업 및 정주지원 방안 강구 • TOPIK 수용규모 확대 및 시행환경 개선 노력 필요 • 내국인 중심의 특수외국어 정책에서 이주배경 학생 등 다문화·다언어 인재 활용 정책으로의 전환 필요
기술 (Technological analysis)	
<ul style="list-style-type: none"> • 공공분야에도 인공지능(AI), 빅데이터 등 디지털 기술을 활용한 서비스 혁신 도입 가속화 • 교육과 ICT 기술을 접목한 에듀테크 산업 확장 추세 	<ul style="list-style-type: none"> • AI 등 신기술을 적용한 서비스 혁신(AI 챗봇 고도화, 한국어 능력시험 디지털 전환 등) 추진 노력 강화 • ICT 기술을 활용한 교육교류(해외교원파견사업 등) 확대 방안 검토
국제 (Global analysis)	
<ul style="list-style-type: none"> • 기술 패권 경쟁 심화 등으로 각국의 글로벌 인재 확보 경쟁 가속화 • 미·중 패권 경쟁 심화, 글로벌 기술·안보 동맹 재편 등 글로벌 불안정성 심화 	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 우수 인재 유치와 국내 글로벌 인재 양성을 동시에 추진할 수 있는 교육교류 플랫폼 역할 강화방안 검토 • GKS, 국비유학 등 사업별 위기관리 대응체계 구축 및 유관기관 협력체계 강화 추진 필요

■ 정부 정책환경 분석



① 국정과제 등 정부 정책을 고려한 시사점 도출

◦ (국정과제 99) AI 디지털시대 미래인재 양성

- 우리 원 관련 목표: GKS 사업을 통한 이공계 인재 확보(GKS 이공계 석·박사 비율 '27년까지 45%로 확대 / 대통령 업무보고 내용 中 / '25.12월)

▶ [시사점 1] AI 등 첨단산업 분야 석·박사 우수인력 유치 확대를 위해 GKS 장학생 선발 시 이공계 우대(가산점 5% 부여 등), R&D 트랙 선발 확대 등 GKS 이공계 지원 강화방안 마련

▶ [시사점 2] 국비유학 첨단산업 연구 분야 선발 확대 등 국내 이공계 우수 인재 양성 적극 지원

◦ (국정과제 55) 지역교육 혁신을 통한 지역인재 양성

▶ [시사점] 지역대학과 지자체 산업 발전전략 간 연계성을 강화하고, TOPIK 응시 기회를 확대하는 등 GKS 장학생을 포함한 외국인 유학생 유치·취업·정주지원을 위한 노력 지속 추진

◦ (국정과제 101) 교육격차 해소를 위한 공교육 강화

▶ [시사점 1] 정부초청외국인장학생, 국비유학생, WEST, 국제교류 등 각종 장학생 및 연수 참가자 선발 시, 사회·경제적 배려 대상자 지원 강화

▶ [시사점 2] 차상위계층 학생, 도서·산간 지역, 다문화가정, 학교 밖 청소년 등 소외계층 대상 외국어 교육(영어, 특수외국어 등) 기회 보장 및 세계시민으로 성장하기 위한 글로벌 교육 프로그램 확대

◦ (국정과제 119) 국익 중심 실용 외교로 주변 4국 관계 증진

▶ [시사점] 주변국인 중국, 일본과 국격에 걸맞은 인적 교류 확대를 통해 국가 간 상호 이해 증진 기회 강화

② 기관 기능별 정책 동향 분석을 통한 시사점 도출

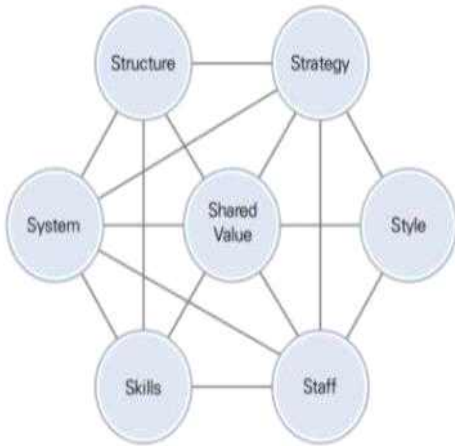
기능	사업별 관련 정책 동향	시사점
유학생 유치·초청·관리	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 우수 인재 유치, 국내 적응 및 정착 지원을 위한 「유학생 교육경쟁력 제고방안(Study Korea 300K Project)」('23.8월~ / 교육부), 「외국인력의 합리적 관리방안」 발표('24.6월 / 관계부처 합동) • 새 정부 이공계 인재 유치·양성 기초, 「모두를 위한 인공지능(AI) 인재양성 방안」 발표(교육부 / '25.11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 외국인 유학생 유치·취업·정주 지원 체계 강화 ▶ 이공계 인재 유치 확대
한국어 능력시험 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 증가하는 TOPIK 응시수요 충족을 위해 시행 규모 지속 확대('25년: 13회 → '26년: 15회) 및 디지털 전환 노력* 지속 추진(ISP 수립을 위한 정책연구 등) * TOPIK을 정부가 지속 관리운영하여 공공성 및 신뢰성을 보장하고, 디지털 응시환경의 확대·고도화를 위해 '한국어능력시험 디지털 전환 기본계획(수정)' 수립('25.12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ TOPIK 규모 확대 및 디지털 전환 대응 체계 강화
국제교육 교류·협력	<ul style="list-style-type: none"> • 한·일 정상회담('25.8월, 10월 / '26.1월), 한·중 정상회담('25.11월 / '26.1월) 등을 통해 양국 간 인적교류 활성화 등 교육교류 협력 강화 기초 유지 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한일/한중 간 지속 가능한 교류 확대
외국어 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 이주배경 학생 증가 등으로 인한 교육 양극화 문제 등을 해결하기 위해 정부 차원의 노력 지속(「이주배경학생 맞춤형 교육지원 방안」 / '25.2월 / 교육부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ EPIK/CPIK, 특수 외국어 맞춤형 지원

03

내부 환경분석

■ 조직 진단

◦ 7S 모델



※ Source: Tom Peters & Robert Waterman, 'In search of excellence', 1982

구분		주요사항
H a r d w a r e	전략 (Strategy)	전략수립의 적절성, 발전지향적 전략 수립, 실천 방안의 명확성, 전략의 일관성 등
	조직구조 (Structure)	조직구성의 합리성, 적절한 인력배치, 부서 간 업무협조, 책임권한의 명확성 및 자율성, 대응성 등
	운영체계 (System)	성과평가체계의 공정성, 보상체계의 적정성, 조정 및 통제기능, 의사결정시스템 등
S o f t w a r e	공유가치 (Shared Value)	경영이념, 핵심가치 및 행동규정에 대한 공유
	관리역량 (Skill)	사업성과관리의 체계성, 업무특성 및 전문성을 고려한 기술 및 인력 등 전문역량 보유정도 등
	구성원 (Staff)	구성원의 역량 및 전문성, 학습 및 성장의 기회, 자발성 등
	조직문화 (Style)	경영자(관리자)와 구성원 간 상호신뢰 관계, 수평적인 의사소통, 변화와 혁신의 적극성 등

◦ (분석 개요) 맥킨지의 7S 진단 모델을 활용, 7개 요인-26개 세부 항목으로 구성하여 서면조사 실시 ※ 국립국제교육원 직원 61명 응답('25.10.13.~17.)

요인	세부항목	요인	세부항목
전략 (Strategy)	<ul style="list-style-type: none"> • 미션 및 비전과의 적합성 • 중장기 발전지향적 전략 수립 • 자원 배분의 적절성 	공유가치 (Shared Value)	<ul style="list-style-type: none"> • 구성원의 가치체계 이해도 • 가치전략체계 공유 및 확산 노력 • 경영철학 및 핵심가치의 업무 반영 • 가치전략체계 수립과정의 의견수렴 적극성
		관리역량 (Skill)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업성과관리의 체계성 • 조직 및 인력의 전문역량 확보 수준 • 문제해결을 위한 관리체계 적절성
		구성원 (Staff)	<ul style="list-style-type: none"> • 직무배치 적절성 • 구성원 전문성 • 변화 및 혁신에 대한 수용성 • 학습 및 성장 기회 충분성
조직구조 (Structure)	<ul style="list-style-type: none"> • 조직구조의 합리성 • 부서 간 업무협조 적절성 • 직급·직무 책임권한 명확성 • 구성원의 자율적 권한위임 정도 	조직문화 (Style)	<ul style="list-style-type: none"> • 관리자와 구성원 간의 상호신뢰도 • 수평적 의사소통의 수준 • 관리자의 변화 및 혁신에 대한 적극성 • 관리자의 업무 지원의 적절성
운영체계 (System)	<ul style="list-style-type: none"> • 개인별 성과평가의 공정성 • 성과달성에 따른 보상체계의 적절성 • 업무 조정 및 통제기능의 적절성 • 구성원 의사결정과정 참여도 		

◦ (분석 결과) 전체 평균 83.75점으로 '우수'한 수준이며, 특히, 조직구조(Structure)와 구성원(Staff) 부문이 전년 대비 유의미하게 개선(조직구조: 12.9↑ / 구성원: 13.0↑)



구분	구분	점수(100점 환산)	등급*
H a r d w a r e	전략 (Strategy)	85.66	우수
	조직구조 (Structure)	83.11	우수
	운영체계 (System)	81.79	우수
S o f t w a r e	공유가치 (Shared Value)	85.38	우수
	관리역량 (Skill)	82.52	우수
	구성원 (Staff)	82.64	우수
	조직문화 (Style)	84.81	우수

* 등급 기준: 매우 우수(90점 이상), 우수(80점 이상), 보통(70점 이상), 미흡(60점 이상), 매우 미흡(60점 이하)

구분	부문별 진단 결과 및 시사점
전략 (Strategy)	<ul style="list-style-type: none"> 4개 세부 항목 중 미션 및 비전과의 적합성, 중장기 발전지향적 전략 수립은 평균 이상 수준이나, 자원배분의 적절성(81.51점)은 평균(83.75점) 이하 수준 ⇒ [시사점] 목표 달성을 위한 실행 자원의 효율적 배분 및 추진체계 고도화, 주기적 모니터링 및 환류 추진 필요
조직구조 (Structure)	<ul style="list-style-type: none"> 4개 세부 항목 중 조직구조의 합리성(85.66점)이 가장 높고, 부서 간 업무협조(80.38)와 직무별 책임권한 명확성(81.89점)이 상대적으로 낮은 편 ⇒ [시사점] 내부 규정 개정 또는 협의체 운영 등을 통해 부서 간 연계성과 책임권한 명확성을 제고할 필요
운영체계 (System)	<ul style="list-style-type: none"> 4개 세부 항목 중 의사결정 참여(84.91점)가 높게 나타난 반면, 보상체계의 적절성(79.25점) 및 업무조정·통제 기능 적절성(80.75점)이 평균(83.75점) 이하 수준으로 측정 ⇒ [시사점] 금전적(포상 등) 및 비금전적(기관장 표창 등) 보상체계 확대를 통해 성과관리 체계를 점검하고, 명확한 기준에 근거한 업무 조정 절차 마련 강구
공유가치 (Shared Value)	<ul style="list-style-type: none"> 타 요인 대비 높은 수준을 보였으며 특히, 가치전략체계의 공유 및 확산 노력(87.17점)이 가장 높게 나타나는 등 가치전략체계의 수립-공유-업무 연계가 전반적으로 우수하게 정착된 것으로 평가됨 ⇒ [시사점] 전 직원 대상 기관 가치전략체계 내재화를 위한 노력 지속 강화
관리역량 (Skill)	<ul style="list-style-type: none"> 전체 평균(83.75점) 대비 상대적으로 낮게 나타났으며, 그중 조직 및 인력의 전문역량 보유정도(80.75점) 수준이 가장 저조 ⇒ [시사점] 국제교육교류 분야 전문성 강화를 위한 교육 프로그램 운영, 전문인력 확보 노력 등을 강화할 필요
구성원 (Staff)	<ul style="list-style-type: none"> 구성원들이 학습 및 성장 기회(85.28점)는 충분하다고 인식하고 있으나, 직무배치의 적절성(80.38점), 혁신에 대한 수용성(81.89점)은 조직 차원에서의 개선 노력이 요구됨 ⇒ [시사점] 다양한 의사소통 채널 구축 등을 통해 직무배치의 적절성 및 혁신에 대한 수용성을 제고할 수 있는 방안 강구
조직문화 (Style)	<ul style="list-style-type: none"> 전체 항목 모두 평균(83.75점) 대비 높은 수준으로 수평적 의사소통(85.66점)을 기반으로 관리자-구성원 간 상호 신뢰 관계(84.15점) 등 리더십에 대한 신뢰도가 높은 것으로 판단됨 ⇒ [시사점] 기관장 주관 소통 채널 강화, 관리자 소통역량 강화 워크숍 등을 통해 조직문화 개선을 위한 노력을 지속할 필요

■ 조직·인사·재정분석을 통한 시사점 도출

구분	부문별 진단 결과 및 시사점
조직	<ul style="list-style-type: none"> TOPIK 센터 내 부서 명칭 변경(차세대토평팀 → 디지털토평팀 / '24년), 국제장학센터 통합확대(해외인재지원팀, 국내인재지원팀 / '24년), 글로벌역량지원팀 개편(영어교육센터 → 글로벌역량지원팀 / '24년)을 통해 디지털 기반 한국어 평가체계 강화 및 국내외 우수 인재 양성, 글로벌 역량 강화 기능 확대 기조 확인 급변하는 정책환경 변화 등에 대응하고, 글로벌 교육 전문기관으로서의 전문성 있는 역할을 확대하기 위한 방안으로 외부 민간전문가를 영입하여 고등교육국제화TF 설치운영('25.5월~11월) <p>⇒ [시사점] 새 정부 출범 등 정책환경 변화를 반영한 유연한 조직 운영방안 지속 모색</p>
인사	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수요 및 규모 확대에 따른 업무량 증가로 계약직 인력 및 파견 인력 증가 추세 - 파견인력 관리방안('25.8월) 및 휴직자 관리방안 수립('25.9월)을 통해 인력 운용 안정화 도모 핵심사업 위주의 업무 및 인력 재정비를 통해 생산성과 효율성 증대 요구 지속 제기 <p>⇒ [시사점] 전문인력 배치, 유관기관과의 협력 강화 등을 통해 효율적 인력구조 설계방안을 발굴하고, 핵심사업 위주의 적재적소 인력배치 추진 필요</p>
재정	<ul style="list-style-type: none"> 최근 8년간 예산이 연평균 8.9% 증가하는 등 사업 규모가 지속 확대 추세이며, 이는 국제교육 협력에 대한 국가적 관심과 정책적 비중이 높아지고 있음을 시사 ※ 교육원 예산은 2018년 대비 약 187% 성장('18년: 101,200백만원 → 183,894백만원) 최근 4년간 ODA 예산은 연평균 15.7% 증가하였으나, 타 사업 예산은 축소되어 대외협력 중심으로 재정 규모가 재편되는 추세 <p>⇒ [시사점] 예산의 효율적 집행 체계를 구축하고, ODA 중심의 사업예산 구조를 재편하는 등 필수 예산의 전략적 확보를 위해 선제적으로 대응할 필요</p>

04

우수기관 벤치마킹 및 국내·외 유사 기관 분석

■ 우수 책임운영기관 벤치마킹

- (목적) 책임운영기관 종합평가 우수기관 등에 대한 사례 분석 등을 통해 우리 원 관리역량 및 성과관리에 적용할 수 있는 개선방안 도출

기관명	우수사례	[시사점] 우리 원 적용 검토사항
국립생물자원관 (연구형)	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) 복합지표 內 하위지표 가중치 부여 시 과학적 분석기법(AHP) 활용 (조직·인사 관리) 본부(환경부) 및 직원 의견 등을 반영하여 중요직무급 제도 추진 	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) 고유사업 가중치 설정과 연계하여 AHP 분석 기반 하위지표 가중치 부여 (조직·인사 관리) 중요직무급 최초 시행('26년) 이후 직원 의견수렴 및 환류 강화
국립중앙극장 (교육문화형)	<ul style="list-style-type: none"> (재무관리) 예산 집행률 제고 등을 위해 기관장 중심으로 실적점검 추진 	<ul style="list-style-type: none"> (재무관리) 기관장 주재 회의(가치전략회의 등)를 활용하여 예산 집행률 실적점검
국립수산과학원 (연구형)	<ul style="list-style-type: none"> (기관장 소통) 기관장 주도 전 직원 의사소통 채널 '바로소통 포럼' 운영(연 1~2회) 	<ul style="list-style-type: none"> (기관장 소통) 미래전략 간담회를 개선하여 전 직원이 기관장과 소통할 수 있는 기회 확대
국립마산병원 (의료형)	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) 찾아가는 성과점검(사업부서별 대면 점검 회의) 추진 (조직·인사 관리) 각 과 8급 이하 직원 대상 주니어 협력회의 운영 	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) 핵심사업 위주로 찾아가는 성과점검(사업부서별 대면 점검 회의) 실시 (조직·인사 관리) 20~30대 처연차 직원 중심 조직문화 개선 협의체 운영 검토
국립소방연구원 (연구형)	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) AHP 분석 시, 내부 직원 및 외부 전문가 간 설문 문항을 구분하여 운영 	<ul style="list-style-type: none"> (성과지표 관리) 내부 직원, 외부 전문가 등 대상에 적합한 AHP 설문 문항 구성
경기도일자리재단 (공공기관)	<ul style="list-style-type: none"> (직원 만족도) 소통 분야(더블런치 데이 등), 인사 분야(찾아가는 인사설명회 등)별 맞춤형 운영 	<ul style="list-style-type: none"> (직원 만족도) 팀원 간 소통 시간 확대 및 인사 관련 정보 공유 활성화

■ 국내·외 유사 기관 비교·분석

- (목적) 유학생 유치 및 국제교육교류 사업과 관련된 외국 기관과 국내 유사 기관의 운영 방향 및 성과분석을 통해 우리 원 사업 발전방안 마련에 활용

기관명	운영 현황 및 주요 사업 등
독일학술교류처 (DAAD)	<ul style="list-style-type: none"> • (설립 연도) 1925년 / (소속 부처) 독일 연방교육연구부 • (조직/인력) 약 60개국 사무소 / 약 900명 • (예산 규모) 약 19억 유로(2.6조원 / '24년 기준) • (기능/역할) 학술 및 연구 교류 중심 인재 양성 기관으로 국제 장학, 교환학생 프로그램 운영 등 대학 간 협력 촉진을 위한 역할 수행 • (사업 동향) Strategy 2025(유학생 유치 상위권 유지, 국제 인재 정착 연계 강화 등) 사업을 추진 중이며, '24~'25년 겨울학기 국제 유학생 약 40.5만 명 및 지원 프로그램 14만 명 이상 수준 유지
	시사점 [벤치마킹 포인트]
	<ul style="list-style-type: none"> • 유학생 취업과 연계한 '체류 및 정착' 모니터링 체계 강화, 동문 관리 플랫폼 운영 등
일본국제교류기금 (Japan Foundation)	<ul style="list-style-type: none"> • (설립 연도) 1972년 / (소속 부처) 일본 외무성 • (조직/인력) 약 25개 해외 사무소 / 약 1,000명 • (예산 규모) 약 250억 엔(2,300억원 / '24년 기준) • (기능/역할) 일본어 교육·학술·문화교류·공공외교를 수행하는 등 아시아 지역 중심의 문화 외교 플랫폼 역할 수행 • (사업 동향) 정부 차원의 Education DX 로드맵(2025년) 등과 연계하여 디지털 전환을 가속화하고, 문화 및 언어 네트워크를 인도-태평양 중심으로 재배치
	시사점 [벤치마킹 포인트]
	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 전환 적극 대응, 문화언어 중심의 네트워크 구축 및 사업 전략 지역 확대(인도-태평양) 등
영국문화원 (British Council)	<ul style="list-style-type: none"> • (설립 연도) 1934년 / (소속 부처) 영국 외무영연방개발청 소속 공공기관 • (조직/인력) 약 100여개국 해외 지사 / 약 7,000명 • (예산 규모) 약 10억 파운드(1.6조원 / '24년 기준) • (기능/역할) 국제문화교류 및 교육협력, 영어교육 및 시험 운영, 유학 지원 등 공공외교와 함께 문화·교육 교류 중심 역할 수행 • (사업 동향) 대학과 연계한 Alumni UK 글로벌 네트워크 확대, 유학생 유차지원 기초 강화
	시사점 [벤치마킹 포인트]
	<ul style="list-style-type: none"> • 대학 등과 연계한 글로벌 동문 관리 강화, 언어시험 브랜드 및 운영 효율성 제고 방안 등
세종학당재단	<ul style="list-style-type: none"> • (설립 연도) 2012년 / (소속 부처) 문화체육관광부 • (조직/인력) 본부 5실 8팀 / 약 170명 ⇄ 82개국, 총 248개 세종학당 운영('24년 기준) • (예산 규모) 약 1,000억원('24년 기준) • (기능/역할) 한국어·한국 문화 보급, 한국어 시험 시행 및 세종학당 설립·운영 업무 수행 • (사업 동향) 해외 한국어 및 한국문화 확산의 거점 역할 지속 확대, 재외 교육 네트워크 연계 강화
	시사점 [벤치마킹 포인트]
	<ul style="list-style-type: none"> • 에듀테크 기반 온라인 학습 플랫폼 운영, 교류지역 다변화(아프리카, 남미 등) 노력 지속 등
한국국제협력단 (KOICA)	<ul style="list-style-type: none"> • (설립 연도) 1991년 / (소속 부처) 외교부 • (조직/인력) 본부 7본부 23실 / 약 900명 • (예산 규모) 약 2조 3,000억원('24년 기준) • (기능/역할) 개발도상국 대상 교육·보건 등 7대 중점분야 인적교류 업무 수행 • (사업 동향) '지속가능 협력 인재' 발굴 및 육성을 위한 ODA 모델 고도화 등 추진
	시사점 [벤치마킹 포인트]
	<ul style="list-style-type: none"> • 성과 기반 ODA 사업 다각화, 개발도상국 출신 인재 관리 강화 및 다자협력 확대 등

05

대·내외 이해관계자 분석

■ 가치고객별 요구 사항 분석

- 행정서비스가 생산되어 직·간접 고객에게 도달하기까지 일련의 가치 흐름에 따라 고객을 분류하고, 고객별 소통경로를 통해 도출된 요구 사항에 대해 분석

구분	가치창조고객	가치협력고객	가치영향고객
정의	행정서비스 생산을 통해 가치를 만들어내는 고객	융합 행정서비스 창출을 가능하게 하는 고객	가치 창출 과정에 영향을 주는 고객
대상	내부 직원	대학, 교육청, 유관기관 등	국회, 정부 기관(교육부, 외교부 등)
소통경로	1:1 비대면 기관장 소통 채널, 성과관리 TF, 간담회, 워크숍 등	주요 사업 자문위원회(GKS 등), 기관 간 업무협의회, 워크숍 등	국회 질의, 의원실 방문 설명, 우리 원-중앙부처 협의 등
요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> 성과와 업무량에 비례한 보상 체계 구축 필요 부서 간 소통 활성화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 절차 개선 등을 통한 업무 부담 완화 요청 기관/사업 간 협력 확대를 통한 시너지효과 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 국정과제, 중앙부처 중점 추진 과제 관련 적극 협력 요청
시사점	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원이 공감할 수 있는 성과 관리 및 보상체계 마련 부서 간 소통 및 협업 강화를 위한 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 개선 등을 통한 업무 효율성 제고 방안 검토 유학생 유치지원 등 주요 사업 중심 협력 방안 지속 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> 국정과제 등 사업 목표 추진 상황 지속 점검·공유

구분	가치확산고객	가치수혜고객	
		직접수혜고객	잠재수혜고객
정의	생산된 행정서비스의 가치를 확산시키는 고객	기관 행정서비스의 직접적 타깃(Target) 고객	기관 행정서비스의 간접 또는 잠재 수혜고객
대상	언론기관, 민간단체 등	사업 참여자(외국인 유학생, GKS 장학생, 국내 학생 및 교원 등)	일반 국민, 지역사회 주민·학생 등
소통경로	인터뷰, 간담회, 사업 공청회 등	서포터즈, 현장 설명회 및 간담회, 만족도 조사 등	국민생각함, 소통 24, 누리집 인지도 조사, SNS 채널 등
요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> 언론을 통한 기관 사업 홍보 확대 사업별 정확한 정보 공유를 기반으로 한 의견수렴 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 의견을 반영한 사업 개선 사업 운영 및 의사결정 과정의 고객 참여 확대 제공 서비스의 질 향상 	<ul style="list-style-type: none"> AI·디지털 기술 등을 고려한 신규사업 추진 요청 기관의 사회적 책임 이행 확대
시사점	<ul style="list-style-type: none"> 언론 인터뷰 등을 통한 전략적 홍보 방안 마련 민간단체 등에 주요 사업 관련 의견수렴 기회 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 만족도 조사 결과(VOC 분석 등) 환류 강화 고객 참여 채널 확대 운영 (설문조사, 의견수렴 채널 개설 등) 서비스 개선 지속 추진·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 신규사업 발굴 노력 강화 기관 ESG 경영 강화 노력

06

2026년 기관 가치·전략체계 수립

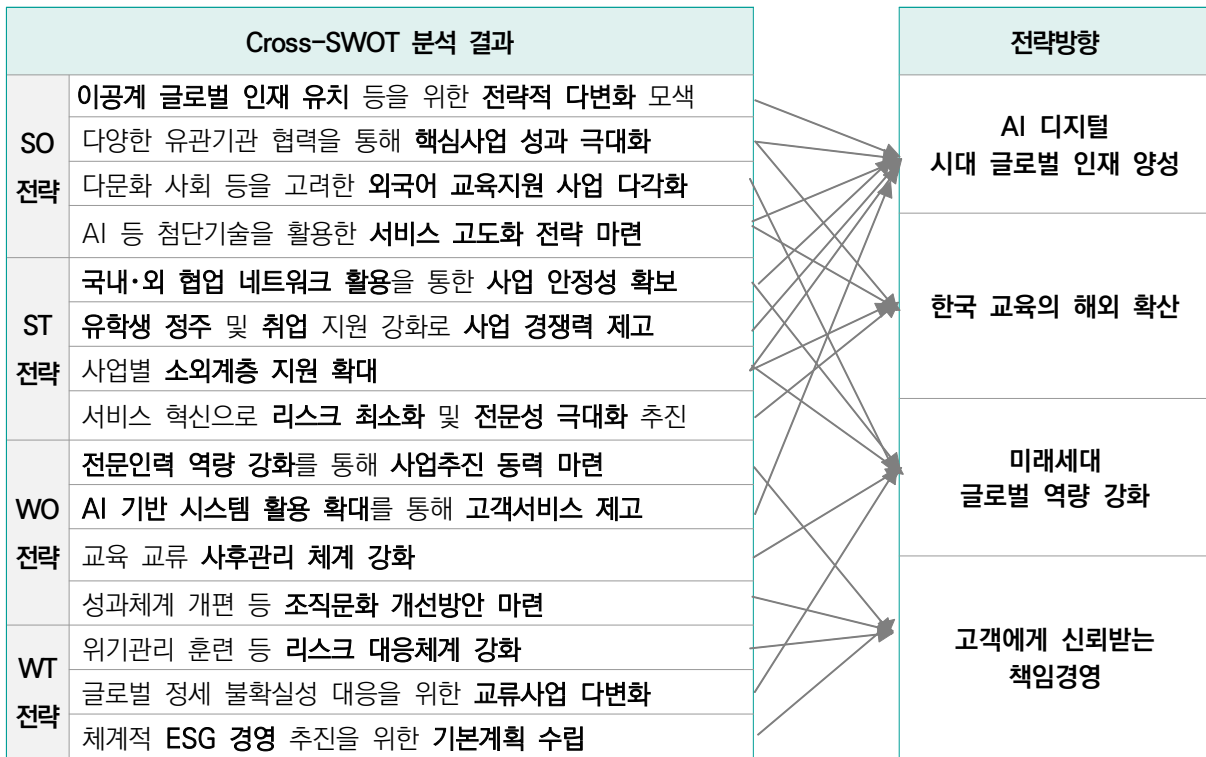
■ 대내외 의견수렴 기반 기존 가치·전략체계 개선 방향 설정

구분	분석 내용	방향성
미션 비전	▶ 대내외 의견수렴(전 직원, 국민, 전문가) 결과, 미션 및 비전 등이 기관의 사업 운영 방향과 정합성이 높으나, 기존 체계 유지	유지
핵심가치	- (컨설팅) 새 정부 출범 등 대내외 환경변화에도 동 가치체계가 유효하다고 판단 - (전 직원) 가치·전략체계 진단 조사 결과('25.10월) 전략 부문 평균 점수 4.28점/5점(우수) - (국민) 2025년 가치·전략체계 설문조사 결과('25.11월) 긍정적 인식 85.8%	
2027 경영목표	▶ 기관이 추진하는 주요 사업과 교육부 상위정책(Study in Korea 300K / ~'27년)과의 정합성 확보 및 사업운영계획('25~'27년)과의 연계성 등을 고려하여 기존 목표 유지 ※ 유학생 유치 및 TOPIK 지원자 수는 Study in Korea 300K의 '27년 목표치와 동일	유지·보완
전략방향 및 전략과제	▶ 새 정부 국정과제 및 정책환경 변화 등을 반영하여 대내외 의견수렴, 기관장 주재 간부 회의, 전문가 자문을 거쳐 종합적으로 검토한 결과, 전략체계 일부 수정 ▶ 특히, 우리 원과 직접적으로 연계된 새 정부 국정과제(AI 디지털 시대 미래인재 양성*) , 교육부 정책 방향 (유학생 유치·취업·정주 지원 강화) 등을 적극 반영 * GKS 사업을 통한 이공계 석박사 인재 확보 내용 포함(GKS 이공계 석박사 비율 45% 달성 / ~'27년)	수정·강화

■ SWOT 요인 분석을 통한 시사점 도출

	강점(S)	약점(W)
내부 환경	<ul style="list-style-type: none"> • (S1) 국제교육 교류 관련 안정적 운영 역량 보유 • (S2) 견고한 유관 부처(지자체 등) 협력체계 • (S3) GKS, TOPIK 등 핵심사업 관련 다양한 정보와 시스템 구비 • (S4) AI 기반 디지털 혁신 의지 보유 	<ul style="list-style-type: none"> • (W1) 사업 수요 증가 대비 인력 부족으로 신규업무 추진 등에 애로 발생 • (W2) 유학생 사후관리 체계 미비 • (W3) 성과 및 보상체계 만족 수준 저조 및 인력 전문성 한계 • (W4) ESG 경영을 위한 운영계획 미비
외부 환경		
기회(O)	SO전략(강점 활용-기회 확대)	WO전략(약점 보완-기회 활용)
<ul style="list-style-type: none"> • (O1) AI 등 이공계 분야 인재 유치 및 양성 기조 강화 • (O2) 외국인 유학생 유치 및 정착을 위한 지원책 강화 • (O3) 다문화 사회 진입에 따른 이중언어 수요 증가 • (O4) 한국 교육, 한국어의 국제적 위상 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 이공계 분야 글로벌 인재 유치 등을 위한 전략적 다변화 모색(S1+O1+O2) • 다양한 유관기관 협력을 통해 핵심사업 성과 극대화(S2+S3+O2) • 다문화 사회 등을 고려한 외국어 교육지원 사업 다각화(S2+O3) • AI 등 첨단기술을 활용한 정보시스템 및 서비스 고도화 전략 마련(S3+S4+O4) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문인력 역량 강화를 통해 사업추진 동력 확보(W1+O1+O2+O3) • AI 기반 시스템 활용 확대를 통해 정책 고객 서비스 제고(W1+O2) • 교육 교류 사후관리 체계 강화(W2+O2) • 직원 의견을 반영한 성과체계 개편 등 조직문화 개선 추진(W3+O4)
위기(T)	ST전략(강점 활용-위험 축소)	WT전략(약점 보완-위험 축소)
<ul style="list-style-type: none"> • (T1) 중동 지역(이란 등) 분쟁 등 국제적 불안정성 지속 • (T2) 저출산·고령화 현상 심화 및 지역소멸 가속화 • (T3) 사회·경제적 양극화 및 교육격차 심화 • (T4) 온라인 기반 사업 운영 리스크(서비스 장애 등) 상존 	<ul style="list-style-type: none"> • 국내·외 협업 네트워크 활용(재외공관 등)을 통한 사업 안정성 확보(S2+T1) • 유학생 지역 정주 및 취업 지원 강화로 GKS 등 사업 경쟁력 제고(S3+T2) • 사업별 소외계층 지원 확대(S1+T3) • 서비스 혁신 노력으로 리스크 최소화 및 전문성 극대화 추진(S4+T4) 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기관리 훈련 등 리스크 대응체계 강화(W1+T1+T2) • 글로벌 정세 불확실성 대응을 위한 교류 사업 다변화(W1+T1) • 체계적 ESG 경영 추진을 위한 기본계획 수립(W4+T3)

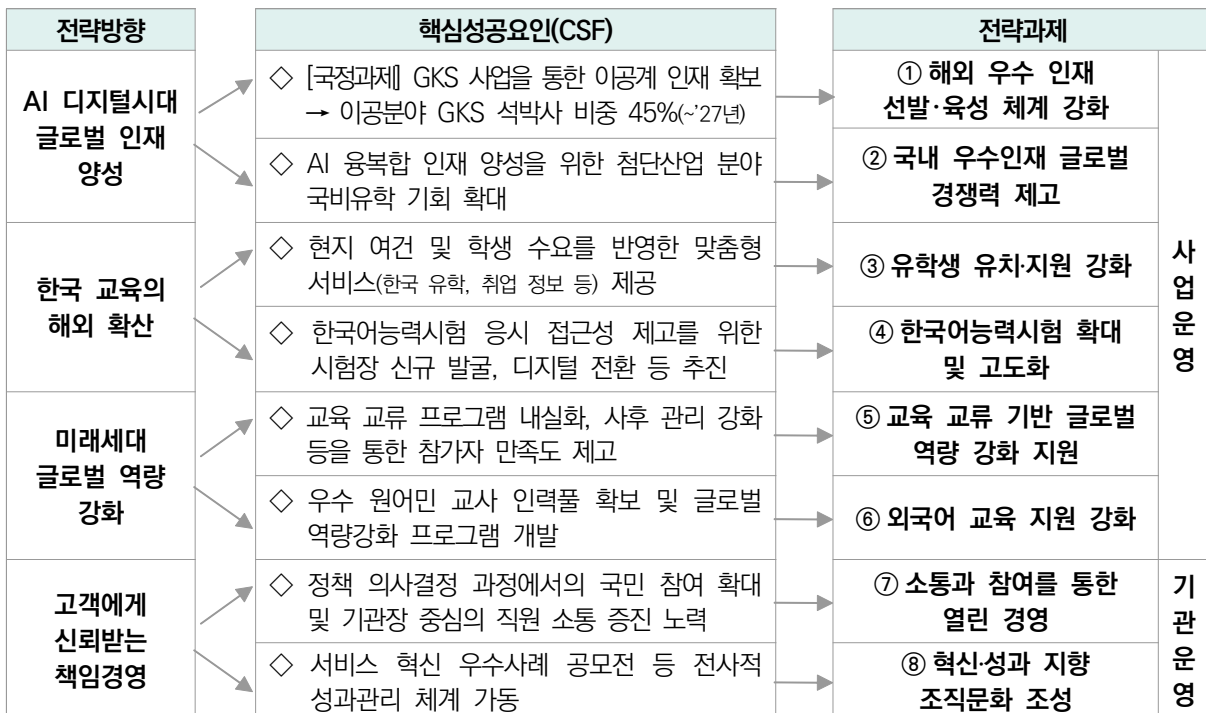
■ Cross-SWOT 분석 및 기관 설립목적과 연계한 전략방향 설정



기관 설립목적: 국립국제교육원 기본운영규정 제7조

- 외국인 유학생의 초청·유치·지원 / • 한국어능력시험의 운영 / • 국비·해외 유학 지원 / • 국제 교육교류 협력
- 외국어 공교육 지원 / • 특수외국어 교육에 관한 사항 / • 외국어, 재외국민·국제교육 담당 교원의 연수

■ 전략방향 및 핵심성공요인(CSF) 연계를 통한 전략과제 설정



중장기 계획 연계	백서 및 마스터플랜	중기운영계획('23~'27)	사업운영계획('25~'27)
	<ul style="list-style-type: none"> 기관 변천사와 시대 흐름에 따른 설립목적 및 주요 기능 정립 기관 및 핵심사업에 대한 10개년 운영 로드맵 	<ul style="list-style-type: none"> 마스터플랜 기반 중간 단위 핵심 목표 및 사업설정 중기(5개년) 가치·전략체계 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 미래상 실현을 위한 3개년 사업운영계획 수립 가치전략체계 재정비 및 기관장 임기 내 중점 추진계획 반영

■ 기관 전략과제 개선사항

2025년 전략과제	방향성	2026년 전략과제	주요 개선사유
해외 우수인재 발굴 및 양성	보완·개선	해외 우수 인재 선발육성 체계 강화	국정과제 반영 (99. AI 디지털시대 미래인재 양성)
국내 우수인재 글로벌 경쟁력 제고	유지·강화	국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	
한국 유학 유치 기반 강화	보완·개선	유학생 유치·지원 강화	교육부 정책 반영 (Study Korea 300K 등)
한국어능력시험 확산 및 발전	보완·개선	한국어능력시험 확대 및 고도화	
글로벌 역량 강화 지원	명확화	교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	내용 명확화 (‘교육 교류 기반’ 명시)
외국어 교육 지원 강화	유지·강화	외국어 교육 지원 강화	
소통과 협력을 통한 열린 경영	보완·개선	소통과 참여를 통한 열린 경영	국정 기초 반영 (국가 비전: 참여 / 국정 원칙: 성과)
혁신 지향 조직문화 조성	보완·개선	혁신·성과 지향 조직문화 조성	

■ 대내외 환경 분석 시사점 연계를 통한 전략과제 내실화 지적사항 반영

구분	환경분석 주요 시사점	전략과제	
외부 환경 분석 (PEST+G)	◇ [정치] AI 등 첨단산업 분야 국내외 장학생 선발 확대(GKS 이공계 인재 확보, 첨단산업 분야 국비유학 확대 등) 노력 필요	① 해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화	사업 운영
	◇ [경제] 동북아 및 동남아 지역 외국인 유학생의 전략적 유치 및 TOPIK 응시 편의성 제고 노력 필요	② 국내 우수인재 글로벌 경쟁력 제고	
	◇ [사회] 내국인 중심의 특수외국어 정책에서 이주배경 학생 등 다문화·다언어 인재 활용 정책으로의 전환 필요	③ 유학생 유치·지원 강화	
	◇ [기술] AI 등 신기술을 적용한 서비스 혁신(AI 챗봇 고도화, 한국어능력시험 디지털 전환 등) 추진 노력 강화	④ 한국어능력시험 확대 및 고도화	
	◇ [국제] 해외 우수 인재 유치와 국내 글로벌 인재 양성을 함께 추진할 수 있는 교육교류 플랫폼 역할 강화방안 검토	⑤ 교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	
내부 환경 분석(7S)	◇ [전략 / 조직구조] 목표 달성을 위한 실행 자원의 효율적 배분 및 추진체계 고도화, 부서 간 연계성과 책임 권한 명확성 제고	⑥ 외국어 교육 지원 강화	기관 운영
	◇ [운영 체계 / 공유가치] 금전적 및 비금전적 보상체계 확대, 전 직원 대상 가치전략체계 내재화 노력 지속 강화	⑦ 소통과 참여를 통한 열린 경영	
	◇ [관리역량] 국제교육교류 분야 전문성 강화를 위한 교육 프로그램 운영, 전문인력 확보 노력 등을 강화할 필요	⑧ 혁신·성과 지향 조직문화 조성	
	◇ [구성원 / 조직문화] 기관장 주관 소통 채널 강화 등을 통해 조직문화 개선을 위한 노력을 지속할 필요		

■ 기관 경영목표 실행력 제고를 위한 중요 전략과제 설정 지적사항 반영

구분	중요 전략과제	설정 사유	2027 경영목표
[중요 과제] 2027 경영목표 달성에 직접 기여하는 과제	해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화	국정과제(GKS 사업을 통한 이공계 석박사 인재 확보) 이행 및 성과지표(GKS 만족도) 달성 노력 과정에서 경영목표 달성에 기여	외국인 유학생 유치 30만 명
	유학생 유치·지원 강화	교육부 정책(Study Korea 300K 등) 방향(외국인 유학생 유치 → 유치+취업 및 정주 지원 강화)과 연계한 사업추진 과정에서 경영목표 달성에 기여	
	한국어능력시험 확대 및 고도화	교육부 정책('IBT 고도화', '국의 시험장 신규 발굴' / 국정과제 실행과제 내용 中) 실행 과정에서 경영목표 달성에 기여	책임운영기관 고객만족도 90점 이상
	교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	고객만족도 조사 대상 주요 사업('25년 기준 총 4개 사업 포함) 추진 시, 경영 목표 달성에 기여	

■ 가치·전략체계 주요 내용(2025년 → 2026년)

구분	2025년				⇒	2026년			
미션	국제교육교류를 통한 글로벌 인재 양성				유지	국제교육교류를 통한 글로벌 인재 양성			
비전	세계와 소통하며 글로벌 교육을 선도하는 국제교육협력 중심기관				유지	세계와 소통하며 글로벌 교육을 선도하는 국제교육협력 중심기관			
핵심 가치	[혁신] 미래지향	[소통] 교류협력			유지	[혁신] 미래지향	[소통] 교류협력		
	[성장] 글로벌지향	[신뢰] 책임경영				[성장] 글로벌지향	[신뢰] 책임경영		
2027 경영 목표	<2027 경영목표> · 외국인 유학생 30만 명 유치 · 한국어능력시험 지원자 수 연간 100만 명 · 책임운영기관 고객만족도 90점 이상				유지	<2027 경영목표> · 외국인 유학생 유치 30만 명 · 한국어능력시험 지원자 수 연간 100만 명 · 책임운영기관 고객만족도 90점 이상			
전략 방향	차세대 글로벌 인재 양성	한국 교육의 해외 확산	미래세대 글로벌 역량 강화	고객에게 신뢰받는 책임 경영	수정	시 디지털시대 글로벌 인재 양성	한국 교육의 해외 확산	미래세대 글로벌 역량 강화	고객에게 신뢰받는 책임 경영
전략 과제	해외 우수 인재 발굴 및 양성	한국 유학 유치 기반 강화	글로벌 역량 강화 지원	소통과 협력을 통한 열린 경영	수정	해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화	유학생 유치·지원 강화	교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	소통과 참여를 통한 열린 경영
	국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	한국어능력 시험 확산 및 발전	외국어 교육 지원 강화	혁신 지향 조직문화 조성		국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	한국어능력 시험 확대 및 고도화	외국어 교육 지원 강화	혁신성과 지향 조직문화 조성

07

기관 가치·전략체계 및 세부 실행과제

■ 미션·비전 및 전략체계도



■ 전략과제별 성과지표 및 보조지표

전략과제	고유사업	구분	지표명	'26년 목표치(산출 근거)
해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화	정부초청장학생(GKS) 선발·관리	성과 지표	GKS 이공계 석·박사 비율 및 장학생 관리성과 ※ 하위지표: 이공계 석·박사 비율, 수학성공률, 만족도	100% (이공계 비율) 43.0% 최근 3년간 최고 실적(40.9%)에 최근 3년간 연평균 증가율(1.5%) 3.5배(5.2%) 적용 (만족도) 86.4점 (성공률) 99.0% 최근 3년 평균 실적(81.3점)에 최근 5년 평균 실적(98.1%)에 최근 3년간 연평균 증가율(6.3%) 적용 최근 5년간 표준편차(0.9) 합산
		보조 지표	GKS 취업역량 지원 프로그램 참가인원 및 취업률 ※ 하위지표: 참가인원 수, 참가자 취업률	100% (참가인원) 150명 (취업률) 15.7% 시범운영 시범운영 실적(75명)의 2배 실적(14.7%)에 1%p 상향
국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	국비유학생 선발·파견	성과 지표	국비유학 첨단산업 분야 선발 비율	47.5% 최근 3년간 최고 실적(47.0%)에 최근 3년간 연평균 증가율(1.1%) 적용
		보조 지표	한·미 대학생 연수(WEST) 프로그램 참가자 만족도	80.0점 최근 5년간 최고 실적(77.1점)에 최근 5년간 표준편차(2.9) 합산
유학생 유치·지원 강화	한국 유학 홍보 및 유학생 지원	성과 지표	한국대학 온라인 입학신청자 수 및 박람회 만족도 ※ 하위지표: 한국대학 온라인 입학신청자 수, 한국유학박람회 참가자 만족도	100% (신청자) 10,056명 (만족도) 91.6점 최근 5년 평균 실적(8,412명)에 최근 2년 평균 실적(89.6점)에 최근 5년간 연평균 증가율(2.3%) 적용 최근 2년간 연평균 증가율(2.3%) 적용
한국어능력 시험 확대 및 고도화	한국어능력시험(TOPIK) 안정적 운영 및 개선	성과 지표	한국어능력시험(TOPIK) 지원자 수 및 문항 검사신뢰도 ※ 하위지표: TOPIK 지원자 수, 문항 검사신뢰도	100% (PBT) 548,572명 (IBT) 26,818명 최근 3년 평균 지원자 최근 3년간 최고 실적(22,531명)에 지원자 수(481,035명)에 최근 3년간 최고 실적(22,531명)에 1회차당 지원자 수 연평균 증가율(14.04%) 적용 최근 3년간 연평균 증가율(19.12%) 적용
				(PBT) 0.90 (IBT) 0.88 검사신뢰도 (Cronbach α) '아주 높음'(0.9 이상) 수준 '높음'(0.8 ≤ α < 0.9) 수준 이상

전략과제	고유사업	구분	지표명	'26년 목표치(산출 근거)
		보조 지표	TOPIK IBT 국외 시범시행 응시자 만족도	80.0점 리커트 척도 기준 '만족' 수준(80점)
			TOPIK 문항 변별도 관리	100% (PBT) 0.40 Ebel의 변별도 계수 '높음' 수준 (IBT) 0.40 Ebel의 변별도 계수 '높음' 수준
교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	한·일/한·중 교육 교류	성과 지표	한·일/한·중 교육 교류 만족도	96.4점 최근 2년간 평균 실적(95.4점)에 최근 2년간 연평균 증가율(1.1%) 적용
	교원해외파견	보조 지표	교원해외파견사업 교육 수혜자(교사/학생) 만족도	93.0점 최근 3년 평균 실적(90.83점)에 최근 5년간 표준편차(2.12) 합산
외국어 교육 지원 강화	원어민영어보조교사 (EPIK) 선발·지원	성과 지표	원어민 영어보조교사(EPIK) 시·도교육청 수요 대비 배치율	99.2% 최근 2년 평균 실적(98.9%)에 최근 2년간 연평균 증가율(0.3%) 적용
		보조 지표	원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·배치 신규 보조교사 및 업무 관계자 만족도	87.1점 직전 연도 실적(86.2점)에 1% 상향

■ 전략과제별 세부 실행과제

전략방향	전략과제	실행과제	
AI 디지털시대 글로벌 인재 양성	해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화	GKS 운영	정부초청장학생(GKS) 선발·관리
			외국인 우수교환학생 지원
	국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고	해외 유학 학위과정 지원	국비유학생 선발·파견
			한일공동이공계 학부유학생 파견·관리
			외국정부초청장학생 선발·추천
		해외 인턴십 지원	한·미 대학생 연수(WEST) 운영
한국 교육의 해외 확산	유학생 유치·지원 강화	외국인 유학생 유치·지원	해외 한국유학 홍보(유학박람회 개최)
			한국유학종합시스템 운영
			외국인 유학생 지원
	한국어능력시험 확대 및 고도화	한국어능력시험 (TOPIK) 운영	한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행
			한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행
			한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진
미래세대 글로벌 역량 강화	교육 교류 기반 글로벌 역량 강화 지원	국제교육 교류 추진	한·일 / 한·중 교육교류
			한·일 교육교류 협력 사업
		초·중등 글로벌 역량 강화 지원	글로벌 네트워크 활성화
			글로벌역량강화 연수 추진
	WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견		
	외국어 교육 지원 강화	원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원	
		원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용	
		특수외국어교육 진흥	
		문화협정에 의한 제2외국어 교원연수	
	고객에게 신뢰받는 책임경영	소통과 참여를 통한 열린 경영	국민과 고객이 함께 참여하는 열린 경영
전략적 홍보 및 소통·협력 활성화			
혁신·성과 지향 조직문화 조성		자발적 혁신을 촉진하는 조직문화 구축	
		사업성과 제고를 위한 기관 운영 내실화	

IV. 2026년도 중점 추진과제

가. 해외 우수 인재 선발·육성 체계 구축

- AI 디지털시대에 부합하는 글로벌 인재 양성을 위한 해외 우수 인재 선발·육성 체계 강화
 - ※ (국정과제 연계 목표) GKS 이공계 석박사 비율: '25년: 40.9% → '27년: 45%
 - ※ (추진 방향) 이공계 인재 유치 지속 확대 및 중점 협력 국가 등을 중심으로 우수 인재 초청 다양화 모색

■ GKS(Global Korea Scholarship) 운영

- ◆ (신규 선발) '26년 약 1,900명을 신규 초청하여 국내 대학의 학위과정 이수 지원
 - ※ '24년: 2,322명 → '25년: 1,970명 → '26년: 약 1,900명 초청 계획

【정부초청장학생(GKS) 선발·관리】

- 국정과제 및 정책환경 변화에 부합하는 맞춤형 정책 추진
 - (**개선** 이공계 선발 확대) 선발 시 AI 등 이공계 학과 지원자를 우대(추천 인원 60% 이상 권장, 가산점 5% 부여)하고, R&D 과정 선발인원* 확대
 - * R&D 과정 배정 인원(명): ('23년) 60명 → ('24년) 300명 → ('25년) 300명 → ('26년) 403명
 - ※ [국정과제 99] AI 디지털시대 미래인재 양성: GKS를 통한 해외 우수인재 유치 확대
 - (**우호국 출신 장학생 선발 확대**) 재외동포* 및 한국전쟁 참전국 출신 인재** 등 한국에 우호적이고 관심 있는 국가의 해외 인재 선발 강화
 - * 재외동포 다수 거주 국가 배정 확대(대학원 과정 전년 대비 12명 증원 / '25년: 12명 → '26년: 24명)
 - ** 참전국 출신 장학생 배정 확대(국가별 전년 대비 3명 이상 확대), 참전용사 후손 가산점 확대(현행: 5% → 개선: 10%)
- 트랙 다변화 및 대학의 선발 자율권을 확대하여 다양한 해외 인재 유치
 - (**국제기구 트랙 확대**) 기존 ADB·WB 추천 전형 외에, 난민 고등교육 기회 확대를 위해 유엔난민기구가 추천하는 **신규** 'GKS 난민전형' 신설(석·박사생 연 2명 선발 예정)
 - ※ 법무부-교육부-유엔난민기구 간 '학생난민 장학생' 지원을 위한 양해각서 체결('26.1월)
 - (**개선** 대학 자율권 확대) GKS 수확대학 선정 방법 개선(공모 → 모든 인증대학)을 통해 대학 참여를 확대하고, 특화 분야 인재 유치를 위해 특화트랙 운영 자율성* 강화
 - * 학과별 특성을 반영한 선발기준 별도 적용, 영어트랙의 경우 한국어 과정 미운영 등
- 입국부터 체계적인 지원체계 마련으로 GKS 장학생의 성공적 수학 지원
 - (**입국 및 초기 정착 지원**) 교육원 주관 권역별 신입생 대면 오리엔테이션을 통해 한국 생활 조기 적응 및 장학생 간 네트워크 형성 지원
 - ※ 권역별 신입생 대면 OT 추진(학부: 3월 중, 대학원: 9월 중), 초청 연도별 오픈 채팅방 개설 등

- (학업 및 생활 지원) 장학생이 학업에 집중할 수 있도록 학업 장려금을 인상*하고, 찾아가는 장학상담 및 장학생 간 네트워킹 강화 행사 추진으로 장학생 적응 지원**
 - * 학부/대학원(전년 대비 평균 5% 인상): ('25년) 월 114/131만원 → ('26년) 월 120/140만원
 - ** (찾아가는 장학상담) 우리 원이 직접 대학으로 찾아가 고충 상담 및 현장 의견 수렴(상반기) / (네트워킹) 신입생 OT(3월 / 9월), 졸업 축하 환송회(8월), GKS 송년의 밤(12월)
- 장학생 선발부터 관리 쏠 단계에 걸쳐 취업역량 지원 강화
 - (개선 R-GK스트랙) 졸업 후 국내 취업 연계가 유리한 지역 산업 수요 기반 인재 유치
 - ※ RISE 계획 및 지역특화산업 연계 학과 지원자 우대선발 신설
 - (개선 취업 역량 강화) GKS 장학생 대상 취업 지원 프로그램을 확대·운영*하고, 수학 대학 점검 시 '장학생에 대한 취업·정주 지원 항목' 모니터링을 통해 관리 내실화
 - * ▲(기존) 연 1회 운영 → (확대) 연 2회 운영, ▲(대상) 졸업(예정)자 → 졸업 예정 1년 이내 재학생까지 확대, ▲(내용) 기업참여 구인/구직 상담, 취업 특강 및 멘토링 등
- 소통과 협력을 통한 대학 행정업무 부담 경감 및 자율성 확보
 - (개선 현장 의견 반영) 대학과의 지속적 현장 소통을 통해 장학생 유치·관리 등에 대한 규제 개선과제를 발굴하고, 수학대학에 우수사례 공유·확산
 - * ▲일시출국 점검 방식 간소화, ▲시간제 취업 주중 20시간 제한 규정 완화(학사지침 개정), ▲장학기간 종료 전 취업 시(조기 취업 시) 수학대학의 졸업요건을 충족한 경우 장학생 자격을 유지할 수 있도록 학사지침 개정 등
 - ☞ 고등교육국제화 TF 운영('25.5월~11월)을 통해 도출한 '고등교육국제화 지원 강화를 위한 현장 전문가 논의와 제언' 결과 반영
 - (수학대학 개방) 교육국제화 역량 인증을 받은 대학은 별도의 공모 절차 없이 GKS 사업에 참여할 수 있도록 자격 부여('25.1월 사전 예고 → '26년부터 추진 / 75개교)
 - ※ '25년 교육국제화역량 인증대학 학위과정 182개교, 어학연수 과정 124개교
- 동문 지원 및 네트워킹 강화를 통한 GKS 성과 확산
 - (체계적 동문 관리) GKS 졸업생 데이터 정비를 통해 축적된 정보를 활용하여 체계적인 동문 이력 관리체계 구축* 및 수학대학 협력**을 통한 동문 데이터 상시 현행화
 - * 동문정보 설문조사, 재외공관, 교육원 행사, 자발적 현행화 등 동문 정보 관리 확대 추진
 - ** 졸업 정보 현행화 관련 GKS 학사지침 개정(3월) → 대학 측 자료 현행화(하반기), 필요시 대학 자체 조사 결과 공유 협조 요청
 - (네트워킹 강화) GKS 동문 간 결속력 강화를 위한 인적 네트워크 활성화 및 우수 동문 발굴 기반 마련을 위한 다양한 네트워크 행사* 추진
 - * GKS Homecoming 행사('26.6월), GKS 버디 운영 확대(2명 → 최대 5명), 해외 거주 우수 동문초청 연수 개최('26.下 / 15명 내외)
 - (동문회 지원 강화) 재외공관과의 협력체계 구축을 통해 해외 동문회 활동 지원 국가* 및 해외 거주 동문 초청 연수 등 확대
 - * ('23년) 41개국 → ('24년) 51개국 → ('25년) 52개국 → ('26년) 61개국(예정)
 - ※ 해외 동문 활동 우수사례 확산(ex. 볼리비아, 페루 등 GKS-KOICA 공동 동문행사 개최)

- (정보 제공 다각화) 동문 DB(e-mail 등), 홈페이지, SNS 등을 통해 동문 활동 홍보물을 주기적으로 배포하는 등 동문 간 네트워크 강화
 - ※ GKS 동문회(동문) 활동, 우리 원(GKS) 행사 소식 등 뉴스레터 제작 등
- (신규관리 시스템 고도화) 차세대 국외인적자원관리시스템에 장학생 선발·학사·동문관리 등 장학 사업 전반을 데이터 분석에 근거하여 체계적으로 운영하기 위해 ISP 수립 추진

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	13백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 대학원 장학생 오리엔테이션 안내사항 e북으로 제작·배포 • 온라인 접수 추진('26년 대학원 공관 전형 선발)
S (사회)	사회적 약자 지원	576백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 개도국 인재 발굴, 난민 학생 등에 대한 고등교육 기회 확대 및 인도주의의 가치 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 재외동포·입양아 트랙: 31명(학부(7명), 대학원(24명) 배정) - 사회경제적 배려대상자 우대: 지원현황에 따라 배정 - 유엔난민기구 추천 학생난민과정 신설: 2명 배정
	일자리 창출	127백만원	<ul style="list-style-type: none"> • GKS 장학생을 GKS 버디(GKS 동문 관리 지원)로 최대 5명 선발 • GKS 재학생 및 졸업(예정)자 대상 취업역량 강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '26년 GKS 장학생 취업역량 지원 프로그램 운영(연 2회) • 장학 기간 종료 전 조기 취업 시, 수확대학의 졸업요건을 충족한 경우, 장학생 자격 유지가 가능하도록 학사지침 개정
	상생협력 및 지역발전	9,017백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 발전을 위한 R-GKS(지역대학 선발) 트랙 별도 운영 • '26년 신입 장학생 OT 행사를 지역대학과 연계하여 권역별 개최 • 특화 트랙 수확대학 선정 시, 지역대학 비중 고려 • 상담 및 멘토링 운영 시 GKS 선후배 멘토링, 지역 내 문화봉사활동 추진
	안전 및 재난관리	-	<ul style="list-style-type: none"> • '26년 신입 장학생 오리엔테이션 기간 중 관련 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - (안전)외국인 대상 범죄 피해 예방 교육, (재난관리)재난사고 안전 가이드
G (지배 구조)	의사결정 및 참여	19백만원	<ul style="list-style-type: none"> • GKS 사업의 투명성 제고 및 지속가능한 사업 운영을 위해 글로벌 코리아 스칼라십 위원회 구성·운영 → 전문가 의견 등을 사업계획 수립 등에 반영 • GKS 장학생 및 수확대학 담당자 대상 사전 의견수렴 내용을 반영한 업무 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '26년 수확대학 점검 관련 의견수렴(1회) 및 담당자 협의회(2회) 실시 - 대학 등 현장 소통을 통해 장학생 유치·관리 등에 대한 규제 개선과제를 지속 발굴하고, 우수사례 확산

나. 국내 우수 인재 글로벌 경쟁력 제고

- AI 등 디지털 대전환 시대 국가의 전략적 발전을 선도할 글로벌 핵심 인재 선발·양성
 - ※ (국비유학) 선발인원 확대('25년: 60명 → '26년: 70명), 꿈나래 전형 응시 요건 완화* 및 제도 정비**
 - * 기준중위소득: ('24년) 80% 이하 → ('25년) 90% 이하 → ('26년) 100% 이하
 - ** 기준중위소득 자격심사기준 변경: ('23~'25년) 건강보험료 납부액 → ('26년~) 소득·재산
 - ※ (국비유학) 선발 분야 '첨단산업연구' 하위 전공(디지털, 첨단부품·소재, 바이오헬스 등) 선발 확대 시행
 - ※ (WEST) 서류심사 시 이공계 우대선발 재개

■ 해외 유학 학위과정 지원

【국비유학생 선발·파견】

- 국비유학생 선발인원 확대 및 전형별·분야별 선발 규모 적정화
 - '26년 국비유학 사업 예산 증액 확보를 통해 선발 규모를 확대하고, 각 전형별 규모를 정책환경 변화에 맞게 조정
 - ※ 선발인원: ('25년) 60명 → ('26년) 70명 내외(목표) / 전형별 인원(명): ('25년) 일반 34명, 꿈나래 17명, 기술 9명 → ('26년) 일반 40명, 꿈나래 20명, 기술 10명
 - **개선** AI 디지털시대 국가 전략산업 발전에 필요한 글로벌 핵심 인재 선발 규모 증원 추진
 - ※ '첨단산업연구' 분야 하위 전공(디지털, 첨단부품·소재, 바이오헬스 등) 선발 확대: ('25년) 16명 → ('26년) 19명
- 국비유학 시험 응시 자격 개선을 통해 내실있는 선발제도 운영 및 우수인재 확보
 - 꿈나래 전형 응시 자격 유형 중 **개선** '기준중위소득' 자격 기준 및 심사방식 개선안을 마련하여, 선발의 공정성·합리성 및 지원자에 대한 시험 응시 편의 제고
 - ※ 자격 기준: ('25년) 건강보험료 납부액 → ('26년) 소득재산 및 다자녀 공제
 - ☞ 증빙자료: ① 소득평가액: 소득금액 증명(원), 근로소득 원천징수 확인서 등, ② 재산의 소득환산액: 금융재산(금융기관 등의 공적 입증자료), 일반재산(지방세 세목별 납세과세증명서 등) 등
- 꿈나래 전형 응시자격 완화를 통한 사회·경제적 배려대상자의 국비유학 기회 확대
 - 응시 자격 유형 '기준중위소득'의 응시 가능 소득인정액 범위(구간) 완화
 - ※ ('25년) 90% → ('26년) 100% 범위 이하인 자
- 국비유학 관련 지속적인 협업이 가능한 기관(민관 장학재단 등)과의 협력체계 강화
- 중장기 로드맵(증가하는 선발인원의 효율적 관리, 지원자 편의 증진 등)을 기반으로 국비유학 선발·파견 시스템 구축을 위한 ISP(정보화 전략 계획) 수립 예산 확보 추진

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	6백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 국비유학생 선발 제1·2차 심사(집합)에서 친환경 다회용 컵을 제공하여, 일회용 종이컵 미사용 및 플라스틱 생수병 배출량 감소
S (사회)	사회적 약자 지원	1,000 백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 자비유학이 상대적으로 어려운 '꿈나래 전형' 응시 자격을 확대하여, 사회·경제적 배려계층의 국외 유학 기회 증진 <ul style="list-style-type: none"> ※ ^(확대) 기준중위소득자: ('23년) 70% 이하 → ('24년) 80% 이하 → ('25년) 90% 이하 → ('26년) 100% 이하 ※ ^(유지) 수급권자 및 차상위 계층, 한부모가족 지원 대상자, 장애인 등(계속 인정) ☞ ('25년) 장애인 2명 선발 • '기술·기능인 전형' 선발 규모 증원을 통해, 고졸 재직자의 해외 유학·연수 기회 확대 <ul style="list-style-type: none"> ※ ('24년) 8명 → ('25년) 9명 → ('26년) 10명

영역	예산	주요 추진계획
일자리 창출	6,734 백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 선발 인원 확대를 통해 국외 유학(연수)을 희망하는 국민에게 국비유학 참여 기회를 넓혀, 해외 유학을 통한 직무역량 함양과 다양한 분야로의 원활한 취업 도모 ※ 선발 인원: ('25년) 60명 → ('26년) 70명(목표)
상생협력 및 지역발전	20백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 각지 유관기관과 협업하여, 현장 방문 국비유학 설명회 실시 ※ 전형별 유관기관 발굴 및 타깃팅 홍보 연중 실시
안전 및 재난관리	6백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 「국외유학에 관한 규정」 근거 조항*에 따라, 재외공관(대사관, 영사관, 한국교육원)과 협력하여 유학(연수)생의 안전 및 학사관리 철저 * 제5장(재외공관장의 지도 등) 제40조(유학생의 지도 등), 제42조(자료협조)
G (지배 구조)	7백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 「국비유학 자문위원회 규정(교육원 규정)」에 따라 자문위원(10명)을 위촉하여, 사업계획 수립 등 주요 사안에 대해 의견수렴 ※ '25년 개최 실적: 1회(3.31.), 제도개선안 및 연간 사업계획 수립 관련 자문 • 국비유학 동문회(한림원) 구성원을 신규 선발자 사전연수에 초청하여 선후배 멘토링, 유학생 선발심사 등 사업 운영에 폭넓게 참여

【 한일공동이공계 학부유학생 파견·관리 】

- 한일공동이공계 학부유학생 학사관리 및 귀국 지원('26.3월 사업 종료)
 - (장학생 학사지도 및 멘토링) 한국교육원(11개) 연계 학사지도 및 멘토링(멘토 4명) 지원을 통한 장학생(37명) 유학 생활 밀착 지원
 - (귀국 항공권 지원) 귀국예정자(33명) 항공권 발급 및 개별 메일 전송
 - ※ 장학생 37명 중 34명 졸업, 3명 유급(졸업자 중 1명은 귀국 항공권 미신청)
 - (동문회 활성화 지원) 우리 원/동문회 간 협의회 실시 및 동문의 밤 행사 지원('26.11월)

【 외국정부초청장학생 선발·추천 】

- 선발 홍보에 협력 집중
 - (**개선** 홍보 대상 확대) 고교 예비졸업자도 외국정부초청 장학생 선발 정보를 쉽게 접할 수 있도록, 안내 대상을 추가(전국 고등교육기관, 시·도교육청)하여 홍보 범위 확대
 - 각국 장학 사업 유관기관·실무자와의 정기적 소통을 통해 협력 네트워크 강화
- 선발통계 관리 체계화
 - 각국의 최근 10년간 연도별 최종 합격 인원을 파악하여 장학생 선발통계를 현행화 하고, 국가별 선발 추이 분석 기반 마련
- 지원자 및 관련 장학사업 안내자료 보강
 - 국가별 장학사업 개요를 체계적으로 정리하여 지원자 상담 및 문의 대응에 활용
 - 우리 원 홈페이지 내 외국정부초청 장학사업 소개 내용을 보완·강화하여 정보 접근성 및 이해도 제고

■ 해외 인턴십 지원

【 한·미 대학생 연수(WEST) 운영 】

- '26년 선발 규모: 208명 내외
- **개선** 중위소득(4~5구간) 대상 재정지원 비율 확대
 - 저소득층 학생들뿐만 아니라 중위소득(4~5구간) 학생들의 적극적인 참여를 독려하기 위해 재정지원 비율 조정 등 제도 개선 추진
 - ※ 중위소득 구간 지원 확대: ('25년) 0~3구간 100%, 4~5구간 75% → ('26년) 0~5구간 100%
- **개선** AI 디지털시대 국가 전략산업 발전에 필요한 글로벌 핵심 인재 선발을 위해 서류 심사 시 이공계 우대선발

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	2백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 참가자 선발 시 심사자료를 인쇄물이 아닌 노트북에 PDF 파일로 제공하여 종이 사용 최소화
S (사회)	사회적 약자 지원	5백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 통일부와 협업을 통해 북한민(자녀) 선발·지원 지속 • 100% 지원 대상을 5구간까지 확대
G (지배구조)	의사결정 및 참여	6백만원	<ul style="list-style-type: none"> • WEST 동문들에게 WEST 활동 참여 기회 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 관련 강의·발표(사전연수 갯수로 멘토링 등) - 취업 동문을 WEST 선발 1차 면접 심사위원으로 위촉 • 사업관리 운영위원회를 통한 의사결정 확대

다. 유학생 유치·지원 강화

- 지역·산업 등 유치 여건을 반영한 맞춤형 한국 유학 유치·홍보 및 현지-국내 교육기관 간 교류·협력 기반 강화 지원을 통해 지속가능한 유학생 유치 환경 조성
- AI 기반 한국유학종합시스템의 안정적 운영 및 서비스 개선으로 유학 정보 제공부터 학업·생활·취업까지 이어지는 전주기 유학생 지원 강화

■ 외국인 유학생 유치·지원

【 해외 한국 유학 홍보 】

- 전략적 연계 기반 맞춤형 현지(오프라인) 한국유학박람회 개최: 총 18회
 - 한국 유학 수요, 성장 잠재력이 높은 국가를 중심으로, 한국과의 산업 협력 및 현지 지역 경제 기반 등을 고려한 **개선** 신규 수요지역 발굴 등 박람회 개최 도시의 전략적 확대
 - ※ 멕시코('25년: 멕시코시티 → '26년: 멕시코시티, 몬테레이), 인도('24년: 델리 → '26년: 델리, 첸나이)
 - 지자체·RISE 사업단 등과 협업하여 **개선** 지역산업·대학 특성을 반영한 특화 박람회 확대
 - ※ ('25년) 부산시(후쿠오카 박람회) → ('26년) 부산시(네팔, 온라인 박람회), 광주·전남(몽골 박람회)

- **신규** 현지 여건·추진 가능성을 검토하여 한국교육원에서 유치 효과성이 높은 행사(College Fair 등)를 선정하고, 우리 원은 국내 대학 참가를 지원하여 현지 주도의 지속가능한 유학홍보 촉진
- **개선** 박람회 운영 시 현지 교육기관과의 교류 행사를 포함한 표준 일정(안) 제시, 행사 유형(교류회, 설명회 등) 안내 등을 통해 참가대학의 국제교육교류 네트워크(B2B) 구축 지원
- **개선** 웨비나·상담 중심 구성 및 **신규** 상설 홍보관 운영을 통한 온라인 한국유학박람회 내실화
 - '25년 운영하였던 테마형 박람회(연 5회) 중 일부(어학연수, 영어트랙, 지자체, 전문대)를 상설 전시관으로 전환·운영하여 홍보 지속성 및 이용자 접근성 강화
 - 실시간 설명 및 상담 중심의 웨비나 입학설명회로 온라인 박람회 통합 운영(상·하반기)
 - ※ 주제별(학위과정, 어학연수, **신규** 취업연계) 웨비나 구성으로 정보의 명확성 및 참여 편의성 제고
- **개선** 온라인 한국 유학 홍보 사업을 통합 운영하여 홍보 효과 극대화 및 운영 효율성 제고
 - 분절적으로 추진하였던 Study in Korea 서포터즈 운영, 숏폼 영상 공모전 등 온라인 홍보 사업을 통합하여 전문기관을 통해 운영함으로써 시너지 창출 및 전략적 홍보 효과 제고

【 한국유학종합시스템 운영 】

- 차세대 한국유학종합시스템의 안정적 운영 및 서비스 개선
 - AI 상담 챗봇(KORD)의 웹페이지 이미지·파일 등 **신규** 비정형 자료에 대한 자동 정보 추출 및 학습 시스템 구축을 통해 챗봇 운영 안정성과 상담 품질 제고
 - 홈페이지 내 **개선** 콘텐츠(입학절차, 비자, 생활정보 등) 전수 점검 및 현행화 실시
 - **개선** 사용자 행동 패턴 데이터(국적, 페이지 내 이동 경로 등) 및 AI 상담 데이터(국가, 주제 등) 분석, **신규** 빅데이터 활용 연구 결과 반영으로 데이터 기반 수요자 맞춤형 서비스 제공
 - **신규** 학과-직업 연계 정보(전문대교협 협업) 탑재로 학업부터 취업·정주까지의 진로 경로 제시
 - 취업 정보 접근성 강화를 위해 **개선** 플랫폼별 채용정보 통합 및 개인화 서비스 구축

【 외국인 유학생 지원 】

- **개선** AI 상담 챗봇 고도화 및 기능개선을 통해 상담 품질 제고 및 이용자 편의성 향상
 - 시스템적 개선과 더불어, 전문 상담 인력을 활용하여 답변 모니터링을 강화하고 응답을 지속적으로 수정·보완(재학습)함으로써 환류 기반의 학습을 통한 상담 응답 완성도 제고
- **KOTRA** 채용박람회 취업 컨설팅 부스 및 기업 대상 설명회 운영을 통해 실질적 취업 지원 강화
 - 외국인 유학생 채용박람회 운영 시 채용 플랫폼 기업(사람인, 잡코리아 등)과 협업하여, 이력서 및 면접 등 실질적인 도움을 줄 수 있는 **개선** 취업 컨설팅 상담 부스 운영
 - 외국인 유학생 채용을 희망하는 기업을 대상으로 한 **신규** 채용 안내 설명회 세션 추진
- **제한 외국인 유학생회 지원 및 생활·마음 건강 지원 강화 등**
 - **개선** 제한 외국인 유학생회 지원 국가 확대(11개→15개), **신규** 교류회 및 전체 제한 유학생회 임원 대상 워크숍 실시(우수 활동 사례 공유, 네트워킹 등)로 유학생회 활동 활성화 및 협력 기반 강화

- 외국인 유학생 가이드북을 **[신규]** 시리즈형 카드 뉴스로 제작하여 SNS 및 홈페이지에 지속적으로 게시함으로써 생활정보 접근성 제고 및 정보 전달 효율성 강화
- **[개선]** 국립춘천병원 ‘헤이함’ 정신건강 웹툰을 SNS에도 추가로 게시하여 정보 접근성을 제고하고, **[신규]** 지역 정신 건강지원센터 등과 연계하여 예방 중심의 마음 건강 지원 강화
- **[개선]** 대학·지자체 자체 행사(외국인 유학생 대상)와 연계하여 취업 지원 중심의 **가칭** ‘찾아가는 외국인 유학생 취업 상담’을 운영함으로써 상담 접근성 및 참여도 제고

※ (25년) 찾아가는 외국인 유학생 방문 상담(별도 행사) → (26년) 찾아가는 외국인 유학생 취업 상담(타 행사 연계)

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	비예산	• 온라인 한국유학박람회 및 온라인 입학 신청 서비스 제공을 통해 탄소 중립 실현에 기여
S (사회)	사회적 약자 지원	15백만원	• 한국 유학 생활의 적응을 독려하기 위한 재한 유학생회 15개국 지원
	일자리 창출	40백만원	• 한국유학종합시스템 개선을 통한 외국인 유학생 취업 정보 제공 강화 • 채용박람회 개최를 통해 국내 체류 외국인 유학생에게 취업 기회 제공
	상생협력 및 지역발전	40백만원	• 지역 맞춤형 박람회 개최로 지역 내 교육·경제 활성화에 기여 ※ 광주·전남(몽골 박람회), 부산(네팔 박람회)
	안전 및 재난관리	비예산	• 현지 국가별 박람회 참가대학 대상 안전사고 예방 사전 안내
G (지배구조)	의사결정 및 참여	비예산	• 참가 기관 수요조사 등 의견수렴을 통한 한국유학홍보 계획 수립('26.1월) • 외국인 유학생 취업 정보 제공을 위한 공공·민간 기업과의 협력 지속 ※ (공공) 고용24, K-WORK / (민간) 사람인, 잡코리아, 인크루트, 원티드랩, KOWORK

라. 한국어능력시험 확대 및 고도화

- 한국어능력시험 응시 기회 확대: '26년 연 15회 개최(PBT: 6회, IBT: 6회, 말하기: 3회)
- IBT 안정성 강화 및 IBT-PBT 연계(통합) 평가체계 확립을 위한 정책연구(3단계) 추진
- 한국어능력시험 디지털 전환 평가체계 구축 기반 마련

■ 한국어능력시험(TOPIK) 운영

【 한국어능력시험(TOPIK) PBT 시행 】

- (안정적 시행) 국내·외 시행기관 관리 철저, 시험 회차별 특이사항 적극 대응 등을 통해 연 6회(국내: 6회, 국외: 5회) 한국어능력시험(PBT) 안정적 운영
- TOPIK PBT 공정성 및 신뢰도 제고를 위해 회차별 사전 교육(연 6회) 실시, 부정 행위 및 민원 대응 사례 공유를 통해 감독관 전문성 제고

- **(응시 기반 확대)** 응시 수요가 집중되는 수도권 소재 고등·중등 교육기관 대상 신규 시행기관 선정 추진 및 수용 규모 지속 증설, 국외 신규 시험장 발굴 등 시행 저변 확대
- **(시행 환경 개선)** TOPIK PBT 시행기관 관리·지원 강화, TOPIK 운영시스템 개선 등을 통해 편리한 시행 체계 구축
 - 시행기관 컨설팅 및 워크숍 운영, 업무편람 제작 등을 통해 시행업무를 지원하고, 급변하는 시험환경에 맞춰 TOPIK 규정·지침 정비
 - 국외 TOPIK 운영시스템 내 예·정산 기능 적용 국가 확대, 접수·운영시스템 간 데이터 정합성 문제 등으로 발생하는 시험 운영 애로사항 해소를 위해 시스템 개선 지속 추진
- **(사회적 약자의 응시 편의 제고)** 교통약자, 이주 배경 응시자 등의 TOPIK 응시 환경 개선을 위한 기반 마련
 - 교통약자 우선접수제도 등 TOPIK 관련 지침 개정을 통해 장애인, 임산부 등 교통약자에 대한 TOPIK 응시환경 개선 기반 마련
 - 이주배경 응시자(노동자, 청소년, 결혼이민자 등)의 안정적인 한국 사회 정착을 위하여, 협약체결 시행기관의 **개선** 단체접수 상한율 확대(40% → 50%)
 - ※ 협약체결 기관에 대하여 수용인원의 최소 10%를 배정하고, 최대 50% 범위 내에서 시행기관 소속인원 배정
- **(불공정 행위 제재 강화)** 위장형 기기 탐지장비 구입 지원 및 매크로 프로그램을 이용한 불법 접수 관련 제재 조치 강화
 - **신규** 초소형 무선장비를 이용한 부정행위 적발을 위해 전파탐지기 등 구입비 지원
 - 접수 대행(매크로 프로그램 기반) 시 활용된 결제 수단, 이메일 계정 등에 대한 접근 차단 및 관련 단서 확보 시 해당 업체 수사 의뢰* 조치
 - * 근거: 형법 제137조(위계에 의한 공무집행방해), 제314조(업무방해), 제347조의2(컴퓨터 등 사용사기)
 - 중대 부정행위자 발생 시 엄중 조치(형사 고발) 등 부정행위 근절 노력 지속 추진

【 한국어능력시험(TOPIK) IBT 및 말하기 평가 시행 】

- **(IBT 시행 규모 확대)** 증가하는 TOPIK 응시수요에 대응하여 국내 신규 시행기관 및 국외 시행국가 추가 확보

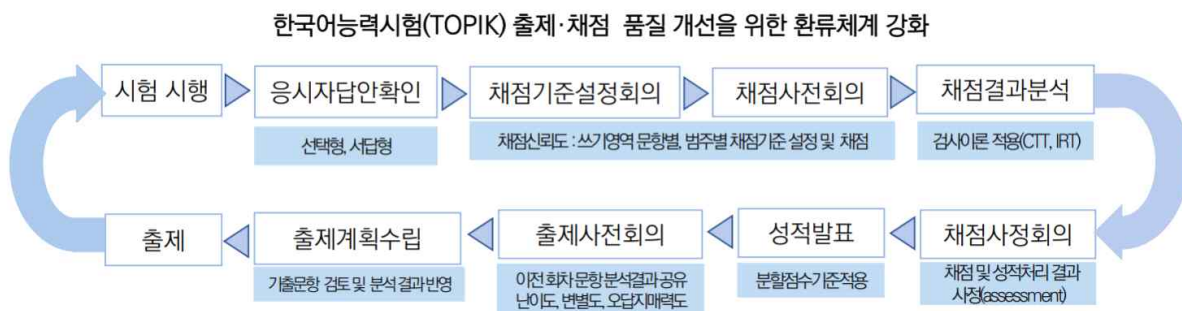
※ '26년 IBT 시행기관 확대 목표 : 13개국 60개 기관('25.12월) → 17개국 73개 기관

2025년	2026년(예정)
13개국	17개국
대한민국, 루마니아, 말레이시아, 몽골, 미국, 베트남, 우즈베키스탄, 인도네시아, 중국(홍콩), 태국, 파라과이, 파키스탄, 필리핀	대한민국, 루마니아, 말레이시아, 몽골, 미국, 베트남, 우즈베키스탄, 인도네시아, 중국(홍콩), 태국, 파라과이, 파키스탄, 필리핀, 네팔, 라오스, 바레인, 인도

- **(국의 시범시행 운영)** TOPIK IBT의 안정적 시행환경 조성을 위해 연 1회 시범시행을 실시(7월)함으로써, IBT 시행역량이 입증된 시행기관(시험장) 확보 추진
 - ※ 국외 시행국가 대상 말하기 평가 시행 기반 마련을 위한 시범시행 운영
- **(말하기 평가 확대)** 국내 신규 기관 공모를 통해, 차음장비(잡음제거 헤드셋)를 갖춘 시험장을 지속 확보하고, **[신규]** IBT와 연계한 국외 시범시행 추진
 - ※ '한국어능력시험(TOPIK) 말하기 평가 활용 확대 방안 이슈페이퍼' 용역 추진('26.4월~, 예정)
- **(시행기관 운영·관리 지원)** 시행기관 담당자의 시행역량·전문성 강화를 위해 컨설팅, 워크숍, 시행업무편람 및 교육자료(동영상 등) 개발·보급 추진
 - ※ **▲(컨설팅)** 국내·외 시행기관 대상(연중), **▲(워크숍)** 국내·외 시행기관 대상(상·하반기 / 연 2회), **▲(시행 업무편람)** 국내·외 시행기관 대상(2종 / '26.上), **▲(교육자료)** 국내·외 시행기관 대상(2종 / '26.上)
- **(홍보 강화)** 기관 SNS 활용, 한국유학박람회 등 외국인 및 재외동포 대상으로 개최하는 행사 등과 연계하여 **[개선]** TOPIK IBT 및 말하기 평가 홍보 전략 수립
 - ※ 국영문 TOPIK IBT 홍보 동영상, 리플릿 배포 및 관계기관(대학, 기업 등)과 협업하여 말하기 성적 증명서 활용처 확대

【 한국어능력시험(TOPIK) 품질 개선 및 고도화 】

- **([개선] 평가 체계)** 디지털 기반 신규 평가체계 확립을 위한 정책연구(3단계) 추진
 - TOPIK IBT-PBT 통합 평가를 확립 및 매체효과 최소화 방안 모색
 - 안정적 통합 평가를 도입을 위한 후속 연구 추진 및 절차 관련 제언
 - ※ TOPIK IBT-PBT 통합 평가를 확립을 위한 모의시험 실시('26.7~9월 중)
 - ※ 타당도 검증을 위한 전문가 간담회 2회 추진 예정
- **(출제·채점 환류 체계)** 현 체제 유지 下, 디지털 전환 대응을 위해 문항 유형을 활용한 양호도 검증과 문항 특성 분석 결과를 기반으로 환류 체계 강화
 - ※ 한국어능력시험(TOPIK)의 신뢰도, 난이도, 변별도, 답지 반응분포 등 도출 및 공유



- 보안합숙 출제(연 9회*), 문항공모(연 2회), 채점본부(연 15회**) 운영(~'26년)
 - * PBT(단독) 6회, 합동 3회(IBT 5회, 말하기 2회) / ** PBT 6회, IBT 6회, 말하기 3회
- 출제사전회의·채점사정위원회를 매 회차 개최하여 회차별 출제 의도와 문항 유형 변화 등을 채점 기준에 연계하고, 채점 결과를 다음 출제에 반영

- **(전문가/인력풀 양성)** 한국어능력시험(TOPIK) 전문 인력 양성 및 관리를 통한 공신력 제고
 - 시험 타당도·신뢰도 확보를 위해 출제·채점에 참여할 신규 전문가를 양성하고 기존 전문가 재교육·연수 지원 ☞ 출제·채점 전문인력 양성 및 전문 역량 강화 워크숍 개최
 - ※ TOPIK 사업(출제·채점·문항공모·워크숍)에 참여한 외부 전문 인력의 정보를 DB화하고 시스템 구축을 통해 체계적으로 관리
- **(개선 문제은행 출제 체제)** 증가하는 응시수요 및 디지털 기술 적용에 대응하여 합숙 출제 방식에서 문제은행 출제 체제*로 전환하기 위한 기반 조성
 - * 문제은행 문항 풀에서 회차별 문항을 추출하여 검사지를 구성하되, 추출 방식은 알고리즘에 따른 자동 추출과 내용 전문가에 의한 수동 추출 병행
 - '26년 연 2회(상·하반기) TOPIK 문항공모 사업을 통해 다수의 신규 문항을 개발하여 다회차, 대규모 시행을 위한 문항 지속 확보
 - 회차별 기출문항을 데이터베이스(DB)화하여 문제은행 체제 내에서 체계적으로 관리
- **(TOPIK 기초 활성화)** 국·내외 한국어 입문 수준 학습자에게 온라인 자율 평가 도구를 제공하여 한국어 능력 진단 및 학습 방향 설정 지원
 - TOPIK 홈페이지를 통한 홈페이지 방식의 온라인 평가 서비스를 제공하여 한국어 학습자가 개별·단체* 상시 응시로 본인의 한국어 능력을 자율 진단할 수 있도록 지원
 - * ^{국내}이주배경 응시자 지원기관, ^{국외}문화가족 지원센터, ^{국외}한국어 채택교, 한글·한국학교, 한국어교육원 등
- **(신규 보안 컨설팅)** TOPIK 시스템의 정보보호 환경을 종합적으로 진단·분석하고, 물리적·기술적 영역별 취약점을 도출하여 제도적·기술적 보완 방안 마련
- **(신규 모바일 인증앱)** 한국어능력시험 응시자의 본인인증 절차를 강화하여 부정 접수를 차단하기 위한 모바일 OTP 기반 인증체계(mOTP) 구축 사업 추진

〈 주요 개발 사항 〉

구분	주요 내용
인증앱(mOTP) 개발(Android, ios)	<ul style="list-style-type: none"> · 단말 식별정보 생성 및 등록 기능 · 일회용 6자리 숫자(OTP) 생성 기능 · 위변조 방지 보안 기능
단말기 등록 웹페이지(관리자용)	<ul style="list-style-type: none"> · 최대 등록 단말 수 설정, 삭제 지연시간 설정 기능 · 통계 및 로그 관리
단말기 등록 웹페이지(사용자용)	<ul style="list-style-type: none"> · 단말기 등록 기능 · 단말기 삭제 및 재등록 기능 · OTP 인증 기능

- **(개선 시스템 재구축)** 현재 네이버 클라우드에서 운영 중인 한국어능력시험 시행시스템과 접수시스템을 G-클라우드 표준환경에 맞춰 국정자원에 재구축 및 데이터 이관 추진

【 한국어능력시험(TOPIK) 디지털 전환 추진 】

- (TOPIK 디지털 전환) 한국어능력시험(TOPIK)의 수요 확대 및 평가 환경이 변화함에 따라 기존 시험 운영방식의 한계를 보완할 수 있는 디지털 평가체계로의 전환 추진
 - ※ 한국어능력시험 디지털 전환 기본계획 수립('25.12월) ☞ 인공지능(AI) 활용 통합형 디지털 평가플랫폼 구축, IBT 운영환경 개선
- AI·디지털 기술 등을 활용한 '한국어능력시험 통합형 디지털 평가플랫폼' 구축을 위해 정보화전략계획(스마트 문제은행, 지능형 자동채점, IBT(브라우저 기반) 시행시스템 마련 등) 수립 추진
 - ※ '한국어능력시험 통합형 디지털 평가플랫폼 구축' 정보화전략계획 수립을 위한 정책연구 추진('26.3월~)

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	585백만원	<ul style="list-style-type: none"> • (출제) TOPIK IBT·말하기 합동 출제본부 운영으로 보안 합숙 횟수를 감축(연 9회 (IBT 6회, 말하기 평가 3회) → 연 3회 출제 합숙)하여 에너지 절약 및 탄소 배출 감소에 기여 • (시행) 인터넷 기반 시험(IBT) 운영을 통해 시험지 및 불필요한 소모품 (OMR 답안지, 사인펜 등) 사용 감축 • (채점) 종이가 필요 없는 온라인 채점시스템을 활용하여 탄소중립 실천 • (문항공모) 인터넷 기반 문항공모 시스템 활용 및 온라인 회의 운영을 통해 불필요한 소모품(종이, 필기구, 일회용품 등) 사용 최소화 • (토픽 기초) 인터넷 기반 토픽 기초 온라인 평가 서비스 제공으로 대면 집합 시험 시 소요되는 물적 자원 및 에너지 사용 절감
S (사회)	사회적 약자 지원	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인, 임산부 등 교통약자의 접수 및 응시편의 제고를 위해 우선접수제도 시행 - (지침 수립) 「교통약자 우선접수에 관한 지침」 수립('26.1분기) • 다문화센터 등(이주배경 응시자 대상)과 협약체결 시행기관의 단체접수 상한율을 40% → 50%로 확대 시행
	일자리 창출	585백만원	<ul style="list-style-type: none"> • (인쇄 및 문항공모) 회차별 인쇄본부, 상·하반기 문항공모 자료 취합 및 회의 운영 시, 단기 보조 인력 채용
	상생협력 및 지역발전	400백만원	<ul style="list-style-type: none"> • TOPIK 출제본부(PBT, IBT, 말하기 평가) 보안 합숙 시설을 지역 민간 위탁 용역(강원도 숙박 시설)으로 진행하여 민·관 상생협력을 통한 소외지역 경제 발전에 기여
	안전 및 재난관리	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • TOPIK 출제위원을 대상으로 보안 합숙 입소 당일 소방시설 안전교육 의무 실시
G (지배 구조)	의사결정 및 참여	150백만원	<ul style="list-style-type: none"> • TOPIK 시행 관련 현장 의견 청취 및 시험장 운영·관리 지원을 위해 시행기관 컨설팅 등 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (컨설팅) ^{국내}상·하반기 각 10개 내외 시행기관, ^{국외}현안 발생 및 신규 시행 국가 중심으로 약 4개국 예정 - (시행기관 워크숍) 국내·외 시행기관 대상(상·하반기 / 연 2회) - (시행점검) ^{국내}회차별 5개 내외 시행기관 시행 점검단 편성·운영, ^{국외}부정행위 등 사안 발생 국가 중심으로 상·하반기 각 2개 국가 선정, 국외 시행 점검단 파견

마. 교육교류 기반 글로벌 역량 강화 지원

- 한·일 / 한·중 간 교육 교류(학생, 교원)를 통한 상호 이해 증진, 협력체제 구축(온라인 실무자 협의 상시 개최 등)으로 글로벌 역량 강화 및 미래인재 육성 지원
- 글로벌 교육협력 네트워크 운영 및 글로벌 역량강화 연수 내실화
- 해외 교원파견 수원국 다변화 및 현지 수요를 반영한 배치 전략 고도화

■ 국제교육 교류 추진

【한·일 교육 교류】

- 한·일 교육 교류 추진 및 네트워크 형성 프로그램 내실화
 - ('26년 교류 인원) 총 542명
 - ※ 한·일 고교생(양국 144명 / 7일), 학술문화 및 청소년(양국 교원 및 대학생 244명 / 7일), 상대국어 선택 고교생(양국 82명 / 5일), 직업계고 학생교류(양국 72명 / 7일)
 - (후속 교류 확대) 학생, 교원 대상 후속 교류(온/오프라인) 활동 지원으로 교류 연속성 제고 및 글로벌 네트워크 구축
 - (맞춤형 프로그램 제공) 연수별 교류 목적 및 참가자 특성을 고려, 차세대 친한·지한 인재를 양성할 수 있도록 맞춤형 특화프로그램* 지속 추진 및 확대
 - * 홈스테이·홈비짓(현지 가정 문화 체험), 학교 교류 및 수업 참가, 전공실습 및 체험학습, 수업 교류(교원), 'K컬처' 프로그램 확대

【한·중 교육 교류】

- 한·중 고교생 교류
 - (교류 인원) 총 200명(양국 / 7일)
 - (사전 기획 강화) 사전 온라인 협의회를 통해 도출된 교육청, 학교 관계자, 교사 의견* 등을 교육 교류 프로그램에 반영
 - * 교육정책, 학교 운영, 공동수업 등에 필요한 프로그램 주제, 운영 기간 및 방법, 학교 선정 등
 - (상호 협력체제 구축) '25년-'26년 한·중 고교생 교류 교육청·학교·학생 간 **개선** 상호 네트워크를 지원하여 교육 교류 활동 준비 내실화 및 후속 교류 기반 마련
 - ※ (교육청) 2025년 양국 주관 교육청 및 참여 학교 간 교류 활동 지원체제 구축 / (학교) 2025-2026년 교류 학교 학생 간 협력 프로그램 운영 지원
- 한·중 대학생 교류
 - (교류 인원) 총 100명(양국 / 6개월)
 - (**개선**수혜 대상 확대) 지원 자격 확대* 및 사업 홍보를 통한 학점 인정 대학 수** 확대
 - * ('25년) 상대국어 전공 대학생 중 휴학생, 4학년은 제외 → ('26년) 휴학생과 4학년을 포함하여 1~4학년 재학생
 - ** ('25년) 학점 인정 대학 4개교 → ('26년) 학점 인정 대학 수 확대(4개교 이상)

- (선후배 멘토링 운영) **개선** 연수 목적별 선·후배(연수 既참여자-신규 참여자) 네트워킹 기회를 제공하여 연수 기간 중 학습·생활·학술 활동의 질적 향상 도모

※ '25년 既참여자'와 '26년 신규 참여자'를 연계한 멘토링 체계 운영을 통해 경험 및 성과공유 → 멘토링 과정에서 도출된 의견 등을 고려하여 차년도 연수 프로그램 내실화

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • (한·일) 사전교육, 담당자 협의, 방한방일단 공지 및 팀별 활동 등에 있어 온라인(SNS 등)을 활용하여 종이 사용 및 이동에 따른 탄소 배출 저감
S (사회)	사회적 약자 지원	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • (한·일) 한·일 교류사업 방일 연수 인원 중 교육 소외계층(저소득층, 한부모 가정, 다문화 가정) 우선 선발 ※ 지원자 경합 시, 사회·경제적 배려대상자 우선 배정
S (사회)	안전 및 재난관리	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • (한·일) 양국 상호 사전교육 등을 통해 건강, 안전교육, 주의사항 안내 및 프로그램 안전관리 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 응급상황 시 연락처, 의료기관, 운영진 비상연락망, 비상대피도(소화전·소화기, AED 설치장소 등), 안전·건강관리 교육 및 메뉴얼 제공 - 프로그램 주의사항 안내, 질서 지도, 맞춤형 식단 제공(음식을 알레르기, 요청사항 등 사전 조사), 건강 상태 점검 및 의학적 조치 제공 • (한·중) 우리 원, 북경여언대학, 주중한국대사관이 다각적으로 지원하는 중국어 전공 대학생 방중 연수단 대상 사전연수 운영 시 안전교육 실시 ※ 교육 내용: 응급상황 대처법, 중국 현지 안전교육 등
G (지배구조)	의사결정 및 참여	비예산	<ul style="list-style-type: none"> • (한·일) 한·일 교류사업의 안정적 운영을 위해 관계기관(일한문화교류기금, 대사관, 교육청, 교류학교 등) 담당자, 교류참가자 의견수렴 및 반영

【 한·일 교육교류 협력 사업 】

- '26년 장학생 선발 규모: 350명
 - 일본 정부, 재외공관, 한국교육원, 국내 대학과의 협업*을 바탕으로 장학생 모집 및 유학생 지원 강화
 - * 일본 정부기관, 대사관, 한국교육원에 모집 홍보 요청, 대학 학사점검 실시 및 담당자 협의회 추진
 - 교육부-문부과학성 한일 교육교류 협력 양해각서(24.6월) 및 실행 협력각서(25.11월)에 기반하여 협의된 양국 교류 인원 선발
- 학위과정 학업 장려금 인상 및 GKS 학업 우수 가산금 지급 제도 도입
 - 석박사 학위과정 장학금 단가를 GKS 수준으로 인상하여 장학생이 학업에 집중할 수 있는 환경 조성
 - TOPIK 5급 이상 취득자 대상 학업 장려금 20% 가산 지급으로 장학생의 안정적 유학 생활 지원 강화

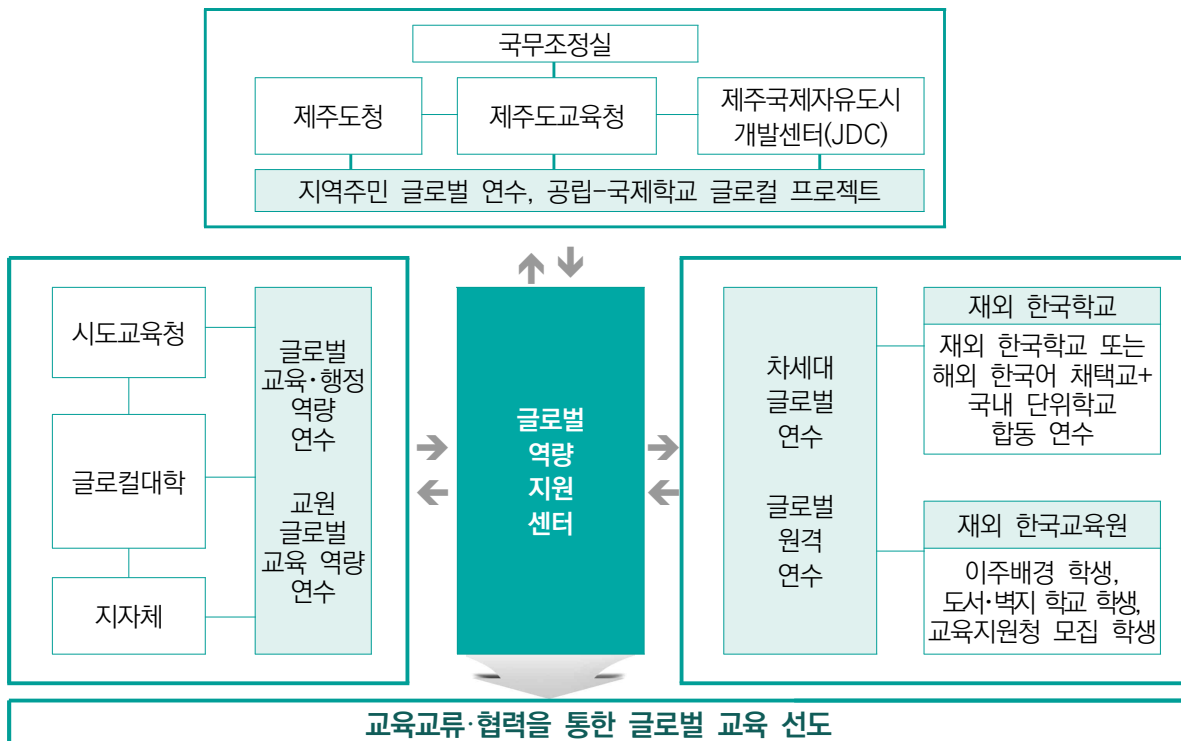
■ 초·중등 글로벌 역량 강화 지원

【글로벌 네트워크 활성화】

- (글로벌 교육 업무 관계자 워크숍) '26년 시·도교육청(국제교육원) 글로벌 교육 업무 관계자 네트워크 구축 및 워크숍 운영(정책협의회, 실무협의회 상·하반기 각 1회)
- (정책협의회) 국립국제교육원장, 시·도교육청 글로벌 교육 업무 담당 부서장 및 관련 직속기관장 대상
- (실무협의회) 국립국제교육원, 시·도교육청 및 관련 직속기관 글로벌 교육 업무 관계자 대상
- (초·중등 교원 역량강화 연수) 단위학교 글로벌 교육 역량 강화를 위한 교원연수 운영 (상·하반기 1회)

【글로벌역량강화 연수 추진】

- (대상별 연수 프로그램 정교화) 초·중등 학생, 교원, 정책담당자 등 연수 대상과 목적에 적합한 모듈 개선·개발을 통한 프로그램 정교화 및 글로벌 시민교육* 관련 내용 강화
* [국정과제] 100. 시민교육 강화로 전인적 역량 함양
- (국내·외 학생 합동 연수 체계화) 국내 학교 및 시·도 지자체·교육청, 재외 교육부 기관 등과 협력하여 '24년부터 추진해 온 **개선** 국내·외 학생 연수 확대 및 연수 모형 정형화
- (**신규** 기관 협력형 연수 개발) 소외계층 및 이주배경 학생 지원 강화를 위해 시·도교육청, 지자체, 대학 등과 협력 접점을 발굴하여 새로운 협력 연수 개발 추진
- 유관기관 거버넌스 확립



< 2026년 ESG 경영계획 >

영역	예산	주요 추진계획		
E (환경)	친환경 탄소중립 15백만원	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌역량지원센터 신재생에너지 활용 <ul style="list-style-type: none"> - (태양광 발전) 연간 36,356(KWh) 절감 예정('16~'25년 평균 발전량 기준) - (태양열 발전) 연간 38,000 ~ 44,000(KWh) 발전량으로 기숙사동 온수 제공 보조 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>본관 태양광 발전 설비</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>기숙사 태양열 발전 설비</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> 범지구적 환경문제의 심각성을 인식하고, 문제해결을 위한 실생활 실천 의식 제고를 위해 센터 집합 연수에 관련 모듈(6개)을 선별하여 적용 추진 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>① Beach Clean-up</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>② Content-Based Instruction through Coffee Tasting</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>③ Sip for Sustainability: Coffee Tasting with a Purpose</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>④ Exploring Jeju forests [Gotjawal]</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>⑤ Global Citizenship 101</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>⑥ Tamnara Republic</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> 환경보호 실천을 위해 센터 운영 모든 집합 연수는 개인 텀블러 사용을 의무화함으로써, 일회용품 사용 최소화 		
		사회적 약자 지원	54백만원	<ul style="list-style-type: none"> 소외계층 학생 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (원격 연수) 학교 밖 청소년 지원(연 4회) - (원격·집합 연수 병행) 경기공유학교(남양주, 화성 등) 도서벽지 및 이주배경 학생 지원 추진(연중)
		S (사회)	상생협력 및 지역발전	4.5백만원
	안전 및 재난관리	75백만원	<ul style="list-style-type: none"> 모든 집합 연수 참여자에 대한 화재 및 보안사고 예방 안전교육 실시(연중) 	
G (지배 구조)	의사결정 및 참여	비예산	<ul style="list-style-type: none"> 국무조정실, 시·도교육청, 대학, 지역주민 등 센터 운영 연수의 이해관계자인 가치 협력·영향·수혜고객과의 소통과 의견 반영 지속(연중) 	

※ 예산액은 '25년 실적 기준으로 작성

■ 교원 해외 파견

【WFK(World Friends Korea) 교원 해외 파견】

- (파견 규모) 장기 50명, 단기 220명
- (장기) 수원국 수요에 대응한 **개선**안정적 지원자 확보 및 파견
 - 한국어 교원 신규 선발 대신 협력국의 한국어 교원 수요를 대체할 방안(초등교원 중 한국어 교원 자격증 소지자 우대, 중등 국어 과목 교원 선발 등) 마련
 - 현직 교원 지원자 확보를 위해 시도교육청과의 협력체계 강화
 - 외국대사관(인도네시아 등) 방문 협의 등을 통해 수원국 다변화 모색
- **개선**(단기) '26년 WFK 청년층 봉사활동 참여 지원 확대 계획과 연계하여 **단기대학생 봉사활동 안전성 강화 및 홍보·성과관리 지속**
 - 우수사례 선정 시 **사회배려대상자 참여 가산점을 신설**하여 사회적 책무 강화

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
S (사회)	사회적 약자 지원	3,031백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 개발도상국 학생을 대상으로 교원, 대학생 봉사단을 파견하여 교육 기회 확대 및 학습역량 강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '25년: 10개국, 52명의 교원이 파견 중으로, 현지 학생(690명)과 관계자·교원(276명)에게 우수한 한국 교육역량 제공 ※ '25년 만족도 조사 응답자 기준('24년: 1,026명 규모) • 단기 해외 교육봉사 참여대학 우수사례 선정 시 사회적배려대상자 참여율을 선정기준에 반영
G (지배구조)	의사결정 및 참여	12백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 교원해외파견 사업의 안정적 운영을 위해 사업심의위원회 운영 및 시도교육청 관계자 방문 협의

바. 외국어 교육 지원 강화

- (원어민 보조교사 선발·배치) 시·도교육청 수요 충족 및 현장 요구를 반영한 선발·배치
 - 선발·배치 예정 규모: (영어) 850명, (중국어) 107명
 - 우수 인력풀 확보를 위한 국내외 네트워크 강화 및 홍보 채널 다각화
 - ※ 해외 유관기관 MOU 지속 관리 및 온·오프라인 협의회 정례화로 협력 강화
 - 원어민 보조교사 교수역량 향상을 위한 현장 맞춤형 연수 지원
- (특수외국어 교육) 제3차 특수외국어 교육 진흥 5개년('27~'31) 기본계획 수립 및 제2차 특수외국어 교육 진흥 5개년('22~'26) 기본계획 추진과제 지속 이행·점검
 - ※ 특수외국어 정책 및 통계집 제작, 특수외국어 사업성과 점검·분석 및 전문교육기관 종합평가('24~'26), 전문교육기관('27~'29) 지정, 관계기관 협의 및 의견수렴을 통한 제3차 기본계획 수립, 성과지표 개발

■ 원어민 영어보조교사(EPIK) 선발·지원

【 현장 요구를 반영한 선발·배치 전문화 】

- 시·도교육청 수요 충족 및 현장 요구를 반영한 선발·배치
 - 시·도교육청 수요와 현장 요구를 반영한 우수 지원자 적기 배치
 - 지역별 지원자 분석 대응으로 균형 배치 및 중도 포기 방지를 위한 지원 강화
- 영어교육 소외지역(농산어촌 및 도서·산간 지역) 별도 선발 지원으로 영어교육 격차 해소
 - EPIK Plus 운영 내실화로 영어교육 소외지역 원어민 영어보조교사(EPIK) 배치 지원
 - EPIK Plus 교사 대상 인센티브* 제공을 통한 선발 활성화로 대도시 근무 선호 현상 완화
 - * EPIK Plus 우선 심사 및 배치, 영어교육 역량 강화 및 네트워킹을 위한 워크숍 기회 제공, 근무환경 개선 협의 등
 - 소규모학교 및 농산어촌 대상 특화 사업 연계 EPIK Plus 활성화 방안 시도별 협의

【 국내·외 네트워크 강화 및 홍보 채널 다각화 】

- **개선** 우수 인력풀 확보를 위한 국내외 네트워크 강화
 - (국내) 대학 내 지원 대상 국가 교환학생, 한국어 학습자, 단기 취업 프로젝트 참여자 대상 홍보로 잠재적 지원자 인력풀 확대
 - (국외) 우수 TEFL 기관, 한국어학과 개설 대학, 영어교육(EFL, TESOL), 취업·글로벌 센터, 한국문화 홍보 기관 대상으로 한국에 관심이 높은 지원자 맞춤형 홍보 강화
- EPIK 맞춤형 온라인 설명회 운영을 통한 사업홍보 강화 및 우수 지원자 유인
 - 국가별·지역별 EPIK 온라인 설명회 개최로 EPIK 지원에 대한 정보 제공 강화
 - 지원자 맞춤형 사업 안내 및 1:1 상담 지원으로 맞춤형 홍보 강화
 - **개선** 우수 EPIK교사와 함께하는 홍보 지원으로 사업 신뢰도 제고
- **개선** 기관 내 해외 관련 사업부서와의 연계·협력을 통한 홍보 채널 다각화
 - 외국인 유학생 유치·지원, 한국어능력시험 운영 사업 등 기관 사업과 연계된 국내외 유관기관(대학 내 국제교육원 등) 대상 EPIK 사업 홍보 협력 강화

【 현장 수요 맞춤형 연수 운영 】

- 선발·배치 연계성 강화 및 현장 수요 맞춤형 연수 운영으로 원어민 교사의 역량 강화
 - 연간 61시간~76시간 EPIK 연수 프로그램(영어교수법, 한국문화, 법정의무교육 등) 운영·지원
 - (온라인 기초연수) 입국 전 원어민 교사가 알아야 할 한국문화, 한국어 과정 지원
 - ※ 교직 입문과정(15차시): 한국문화(5차시), 수준별 한국어(초급, 중급, 고급) 선택 과정(10차시)
 - (집합 사전연수) 입국 후 초·중등 영어교수법 및 역할 인식, 한국 생활 조기 적응 지원
 - ※ 교수·학습 실제(30~45차시): 교수 능력, 문화수용력, 역할 인식, 안전교육 등 연 3~4회 집합연수 운영
 - (온라인 심화연수) 학교 배치 후 원어민 교사의 영어교수 역량 강화 및 법정의무교육 이수 지원
 - ※ 교직 심화과정(16차시): 영어교수법(8차시), 법정의무교육(8차시)

- **원어민 영어보조교사 선발·배치 만족도 조사 실시로 성과점검 및 사업 개선**
 - 신규 배치 원어민 영어보조교사, 각 시·도교육청 및 학교 업무 관계자 대상 선발·배치 만족도 조사 실시
 - 사업의 질적 성과를 점검하고 보완사항을 발굴, 추후 사업 운영에 반영하여 지속적 사업 개선 추진

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	3백만원	<ul style="list-style-type: none"> • EPIK 사전연수 운영 시, 일회용품 줄이기 실천 - 연수 물품(텀블러, 친환경 에코백, 친환경 칫솔 세트) 제공
S (사회)	사회적 약자 지원	5백만원	<ul style="list-style-type: none"> • EPIK Plus 원어민 영어보조교사 선발 지원 사업으로 지역별 균등한 영어 공교육 기회 제공 노력 • EPIK Plus 사업 운영 내실화를 통해 소외지역 영어 공교육 지원 강화
	상생협력 및 지역발전	30백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 농산어촌 근무 희망자 우선 심사·선발·배치로 농산어촌 지역 교육력 강화 • 상·하반기 EPIK 시도담당자 협의회 운영 시 지역별 원어민 영어보조교사 운영 우수사례 공유 및 확산
	안전 및 재난관리	50백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 사전연수 운영 시, 참가자(연수생, 운영진) 전원 재난 대응 및 안전 교육 실시
G (지배구조)	의사결정 및 참여	40백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 상·하반기 EPIK 시·도 담당자 협의를 통해 연수생 만족도 제고를 위한 개선사항 논의 • 상·하반기 EPIK 원어민 영어보조교사 선발 배치 만족도 조사 및 사업 관계자(신규 원어민 영어보조교사, 학교 업무관계자, 시·도 업무관계자) 의견수렴 결과를 사업 개선에 반영

■ 특수외국어교육 진흥

- **개선** **맞춤형 특수외국어 전문 인재 양성**
 - (초·중등) 학교 교육과정과 연계한 언어·문화 체험 교육 지원
 - 교과 및 창의적 체험활동, 진로 연계 교육, 고교학점제* 등과 연계
 - * ('25년) 충남권역 아랍어, 베트남어 최초 도입 → ('26년) 타 지역 확산, 대상 언어 확대 계획
 - (대학·대학원) 학문 후속세대 및 분야별 특화된 특수외국어 전문가 양성 지원
 - ※ 대학(원) 강좌 개설, 국외 연수 및 국제교류, 학·석사 연계 과정, 장학금, 기업 인턴십 등 지원
 - (일반인) 온·오프라인 학습 지원을 통해 다양한 교육·체험 기회 제공
 - ※ 관계기관 협업을 통한 평생교육 지원, K-MOOC 및 교원원격 연수 등 온라인 교육 콘텐츠 제공
- **다양한 계층 대상 특수외국어 서비스 확대**
 - 정부 부처 및 관계기관과 협력하여 특수외국어 공공 번역 서비스 지원
 - ※ 국내 외국인·이민자를 위해 안전·교육·행정·복지 등과 관련하여 공공기관의 자료 번역 지원
 - 이주배경 학생을 위한 맞춤형 언어·문화 교육 지원
 - ※ 가족센터, 다문화 교육지원센터, 다문화 정책학교 등과 연계하여 이주배경 학생 교육, 멘토링 등 지원

◦ **특수외국어 교육 기반 고도화 및 운영 내실화**

- 국내·외 언어 교류 협력 네트워크 활성화
 - ※ 학술대회(포럼 등) 개최 및 연구 성과공유, 기업·기관 연계 국내·외 교류 확대
- 체계적인 성과관리를 통한 특수외국어 교육 진흥사업의 질 제고
 - ※ 전문교육기관 컨설팅 및 현장 모니터링, 전문교육기관 워크숍(연 2회) 및 업무 협의(수시) 추진
- 제2차 5개년('22~'26) 사업 분석, 전문교육기관 종합평가('24~'26)
 - ※ 특수외국어 교육 진흥사업 정책 및 통계자료집 제작, 전문교육기관 종합평가 진행 등
- 특수외국어 전문교육기관('27~'29) 공고 및 선정

◦ **개선 제3차 특수외국어 교육 진흥 5개년('27~'31) 기본계획 수립**

- 기본계획 관련 정부 부처, 대학, 교육청, 전문가 협의 및 의견수렴
 - ※ 워크숍, 포럼, 공청회 등 개최 예정
- 기본계획 수립 및 전문교육기관 사업 성과지표 개발

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	11백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 특수외국어 배워보기 강좌 자료를 전자파일(E-book, PPT) 형태로 제공하여 종이 사용을 최소화하고 친환경 교육환경 조성 • 초·중등학교 특수외국어 언어/문화(세계시민) 교육을 통해 환경·기후 변화 등 지속가능한 가치 함양
S (사회)	사회적 약자 지원	50백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 한국어가 서툰 외국인, 이민자 등의 국내 생활 적응을 위해 특수외국어 통·번역 공공 서비스 제공 • 학교 밖 청소년 등을 위한 특수외국어 배워보기 강좌를 개설하여 교육 기회 확대
	일자리 창출	70백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 타전공 대상 특수외국어 교육을 통해 해외 취업 및 의료 통역 분야 등 일자리 창출에 기여 • 지역 다문화센터 연계 이중언어 강사 양성 프로그램을 실시하여 결혼이주민의 사회활동 확대
	상생협력 및 지역발전	150백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 특수외국어 배워보기 강좌 개설·운영으로 지역 내 다문화 환경 조성 • 시·도교육청, 현장 학교, 이주배경학생 지원센터 협력체계 모델 구축
	안전 및 재난관리	50백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전 보건교육 및 재난 대응 매뉴얼을 특수외국어로 번역·제공하여 안전 확보와 지역사회의 재난 대응체계 강화에 기여
G (지배구조)	의사결정 및 참여	40백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 시·도교육청, 지자체, 학교 등 특수외국어 관련 기관 방문 및 관계자 협의를 통해 특수외국어 강좌 개설·운영계획 수립 • 특수외국어 전문교육기관 워크숍 및 포럼 등을 통해 현장 의견을 수렴하고, 특수외국어 정책연구에 반영하며 제3차 특수외국어 기본계획 수립 시 참조 • 특수외국어교육진흥 사업 운영의 투명성과 사업 효과성 제고를 위해 특수외국어 전문교육기관 사업관리위원회를 구성하고, 전문 컨설팅단 운영·지원

■ 원어민 중국어보조교사(CPIK) 초청·활용

- 재계약자 및 신규 선발 수요조사 조기 추진으로 안정적 배치 지원
 - '27년 재계약 희망 조사('26.7월), '27년 신규 선발 수요조사('26.8월)



- 우수 교원 확보 강화
 - 신규 선발 시, 중외센터에 중국어 교육 관련 석사 이상 전공자 우대 요청
 - 협력수업 성과, 학교 만족도, 근무 태도 등을 종합 평가하여 우수 교원의 재계약 비율을 확대함으로써 교원의 안정적 확보
- CPIK 교사의 수업 보조 역량 제고
 - 중국 교육부 중외센터, 시·도교육청 등 유관기관 협업으로 역량 강화 연수 제공
 - 우리 원에서 공교육 방향 및 협력수업 교수·학습 특강 중심 연수 운영
 - 시도교육청별 우수 협력 수업·체험수기 사례 발굴 확산(협의회, 연수, 홈페이지 등을 통한 공유)
- CPIK 사업 유관기관 간 협력체계 구축
 - (한·중 담당자 협의회 정례화) 선발·배치 전, 사전연수 운영 전, 수요조사 실시 전 중외언어교류협력센터와의 협의회를 통해 CPIK사업 개선 및 사업 이해도 제고
 - (한·중 담당자 CPIK 배치 학교 방문) CPIK 교사의 수업 공개 및 수업 컨설팅 운영 시, 중외센터 관계자 또는 주한 중국대사관 담당자를 초청하여 현장 방문 실시
 - (성과공유를 통한 CPIK 사업 개선) 사업 홍보, 우수교사 시상, CPIK 교사 평가 결과 등 유관기관 간 성과공유를 통해 사업 개선 및 협력체계 강화

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역	예산	주요 추진계획	
E (환경)	친환경 탄소중립	2.7백만원	• 온라인 연수 활성화로 종이 사용 및 이동에 따른 탄소 배출 저감
S (사회)	상생협력 및 지역발전	비예산	• 지방근무 CPIK 교사 대상 '지방 근무 보전수당' 지급 협의 완료('26.3월) → 소외지역 중국어 교육격차 해소 기여
	안전 및 재난관리	1.2백만원	• 사전연수 시, 안전관리 매뉴얼을 사전교육 자료에 포함하여 제작 하고, 간호사를 상시 배치하여 안전관리 강화
G (지배구조)	의사결정 및 참여	1백만원	• 현장 방문 컨설팅 정례 운영(우리 원-중외센터-시도교육청 협력) - (주요 내용) CPIK 사업 모니터링 및 피드백 중심의 현장 컨설팅을 통해 관계자 간 사업 이해도 제고 및 개선안 마련 ※ 시도교육청 관내 학교 방문 및 우수사례 공모전 결과 수합·공유

■ 문화협정에 의한 제2외국어 교원연수

- (안정적 운영) 연수 대상 국가 및 참가 규모의 지속적 유지를 통해 제2외국어 교원 역량 강화(학습지도 및 교수방법 개선 등)와 상대국 교육·문화의 이해 증진 도모
 - ※ 최근 연수 현황: ('23년) 4개 국가 88명 → ('24년) 4개 국가 90명 → ('25년) 4개 국가 76명
- (경비지원 협조 요청) **개선** 시·도교육청에 항공료 등 경비지원 협조 요청
- (협업 추진) 현지 대사관·총영사관과 협조하여 연수기관에서의 안전한 연수 진행 및 현지 생활 적응 지원

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
S (사회)	안전 및 재난관리	비예산	• 현지 국가별 재외공관 및 한국교육원에 안전하고 원활한 연수 운영 협조 요청

사. 소통과 참여를 통한 열린 경영

- 대내외 이해관계자가 함께 소통하고 참여하는 기관 경영체계 확립
- 고객 수요 기반 전략적 홍보 추진 및 기관 간 협력 강화

■ 국민과 고객이 함께 참여하는 열린 경영

- (**개선** 국민 참여형 기관 운영) 기관 핵심사업 및 신규사업 선정, 서비스 혁신 우수사례 선정 과정 등에 국민이 직접 참여함으로써, 대국민 정책 수요 반영 및 사업 추진동력 확보
 - ※ 기관 핵심사업 및 신규사업 선정과정: (기존) 내부 직원, 외부 전문가 참여 + (개선) 일반 국민
- (소통창구 활성화) 기관 주요 의사결정 과정에 직원 참여(미래전략 회의워크숍 등)를 강화하고, 정책 이해관계자가 참여하는 **신규** 상설 소통창구(NIIED 경영 파트너스) 신설
 - ※ (NIIED 경영 파트너스) 기관 성과관리 및 사업계획 수립(핵심사업/신규사업 선정, 미래전략 마련) 시 외부 전문가, 유관기관 관계자, 정책 수혜자 등으로 구성된 자문단을 구성하여 상시 운영
- (직원 만족도 제고) 내부 직원 만족도 제고를 위해 직원 의견수렴 강화 및 '25년 만족도 결과 분석*을 통한 개선과제 지속 발굴
 - * 평균 대비 만족도 점수가 저조한 대상(계약직, 2년 이상 5년 미만 직원)과 분야(성과보상체계) 중심으로 검토

■ 전략적 홍보 및 소통·협력 활성화

- (**개선** 홍보 전략체계 고도화) 정책홍보 환경변화(생성형 AI 상용화, 이해관계자 수요 다양화 등)에 대응하기 위해 기관 홍보 전략체계를 개선함으로써, 정책 고객별 최적화된 홍보 추진
 - ※ ①사업별로 분절된 홍보 계획 통합, ②AI·디지털 기술을 활용한 홍보 전략 수립, ③고객 참여형 홍보방안 마련 등
- (기관장 리더십 기반 대외협력 강화) 국내·외 유관기관, 지역사회 등 핵심 정책 파트너와의 전략적 협력 네트워크를 구축하고, 현장 방문·언론 대응 등 대외 소통협력 강화

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	10백만원	• 친환경 원료를 사용한 홍보 자료 및 물품 등을 구매
G (지배구조)	의사결정 및 참여	4.5백만원	• 기관 사업계획 수립 등 미래 경영전략 도출 시, 소통 채널(미래전략 회의, 경영전략 워크숍 등)을 활용하여 대내외 이해관계자 의견수렴

아. 혁신·성과 지향 조직문화 조성

- 전 직원이 함께하는 조직문화 혁신 및 성과관리 체계 내실화
- 책임운영기관 제도에 대한 이해도 제고 및 자율성 특례 활용 노력을 통해 평가역량 강화

■ 자발적 혁신을 촉진하는 조직문화 구축

◦ ‘WOW NIIED 2026*’ 프로젝트 추진

- * WOW(Wonderful Our World) NIIED: 국립국제교육원을 우리의 원더풀한 세상으로 만들어 나가는 기획
- 기관 운영 및 조직문화 개선 전 과정에 직원들이 참여하는 Bottom-up 프로젝트, ‘WOW NIIED 2026’ 프로그램 운영으로 직원들을 위한 다양한 활동 기획 및 추진
- 소규모 모임 및 동아리 활동을 활성화하여 자율적인 조직문화를 구축하기 위한 **신규** 기관 내 직원 복지 및 휴게 공간 조성 추진

지원 분야	추진 내용
소통·참여	동아리 활성화, 직원 체육행사, 메리 NIIED 데이
온보딩	개선 신규 및 복직자 교육, Welcome Kit 제공, 하브루타 멘토링 운영
복지	복려닝, 생일선물 지급, 건강검진비 지원
사회 공헌	지역사회 나눔의 날, 신규 NIIED 봉사단, 신규 지역주민과 함께하는 명사 초청 강연
수요자 중심 교육	상향식 교육 콘텐츠 개발(재능나눔 특강, NIIED 포럼), 직무능력개발 지원
공간 혁신	신규 직원 복지 공간 조성

- 전 직원의 자발적 혁신 촉진을 위해 **가치·전략체계 내재화를 강화**하고, 직원 대상 **아이디어 공모·서비스 혁신사례 발굴** 및 **공유·확산 활동 활성화** 추진
 - (**가치·전략체계 내재화**) 기관장 주도 내재화 활동, 가치·전략체계 관련 홍보 자료의 주기적 생산, 직원 참여형 이벤트 등 **개선** 가치·전략체계 내재화를 위한 연간 추진계획 수립
 - (**신규 아이디어·서비스 혁신**) 신규 아이디어 공모 및 서비스 혁신사례 당선자에 대한 포상 강화*, 선정과제 추진상황 관리 체계화 및 전 직원 대상 우수사례 공유 활동 강화
- * [비금전적 포상] 연말 기관장 표창, 전보 시 희망부서 우선 배치권, [금전적 포상] 포상금 지급 금액 상향 등 검토

■ 사업성과 제고를 위한 기관 운영 내실화

【 성과관리 체계 내실화를 통한 사업성과 제고 】

- 기관의 고유·핵심사업 관리 및 관리역량 강화를 위해 **각 평가 분야별**(고유사업, 관리역량, 고객서비스) 성과관리 TF 운영 등 성과관리 체계 내실화 도모
 - **(평가 결과 환류 강화)** 평가 지적사항 개선계획 조기 수립 및 우수기관 벤치마킹을 통해 기관에 적용 가능한 신규 개선과제 발굴·추진
 - **(체계적 성과관리)** 신호 관리체계 기반 주기적·상시적 성과점검*(성과관리 TF 운영 등)을 통해 위험 요소 조기 발견 및 신속 대응
 - * 성과점검 과정에서 발견된 부진/미흡 사업(과제)에 대한 대응 현황 점검 회의 별도 운영

【 개선 책임운영기관 제도 운영 활성화 】

- 책임운영기관 제도에 대한 조직구성원의 이해도 제고 방안 마련, 책임운영기관 자율성 특례별(총액인건비제 등) 추진계획 수립 및 점검, 종합평가 결과 환류 노력 강화 등 추진
 - ※ '26년 책임운영기관 종합평가부터 '책임기관 제도 운영' 별도 평가항목으로 분리 및 비중 확대(2% → 15%)

【 효율적이고 투명한 재정 운영을 위한 관리체계 강화 】

- 기관 주요 사업의 성공적 추진을 위한 전략적 예산편성 및 집행관리 내실화, **신규** 계약 심의위원회(계약 관련 사항 심의·자문) 설치 등을 통해 재정 관리체계 효율성·투명성 강화
 - ※ 교육부 계약심의회위원회 운영 규정 개정('25.11.7.)에 따라 소속기관별 설치 필요 / 계약 관련 계약당사자의 질의 사항 등 자문

【 통합 보안관리 체계를 통한 안정적인 정보서비스 운영 】

- 전산 기반 시설의 통합 유지관리 전문업체 용역으로 보안사고 예방과 장애복구 체제 구축
- G클라우드 기반 홈페이지 통합 유지관리 추진 및 사이버침해 방지 보안관계 활동 수행
- 기관 표준 정보보안업무 절차서 및 사이버 분야 위기대응 실무 매뉴얼 마련

【 정보보호(정보보안·개인정보보호) 활동 강화로 이용자 권익 보호 】

- '26년 주요 정보보호 기본지침 개정 및 이행실태 점검 실시: 연1회
- 개인정보 유·노출 예방(대응) 교육 실시 및 홈페이지 게시물 정비 등 사고 예방
- 온라인 증명발급 시 위변조방지 적용 및 파일 저장 시 비밀번호 자동설정 등 보안기능 적용

〈 2026년 ESG 경영계획 〉

영역		예산	주요 추진계획
E (환경)	친환경 탄소중립	46백만원	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생 에너지 설비(지열, 태양광 에너지)의 효율적 운영 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 지열 펌프 교체 등 에너지 효율 제고를 위한 개선 공사 시행 • 친환경 및 Local food 식자재를 구매를 통해 이산화탄소 절감 • HURIK 시스템 장학생증명서 PDF 저장 지원으로 인쇄 용지 절약 <ul style="list-style-type: none"> - 위변조방지 바코드가 적용된 증명서 파일 발급 서비스 개시('25.1월-) • 전자계약 확대, 온라인 대금 청구 활성화 등을 통해 자원 낭비 최소화

영역	예산	주요 추진계획
S (사회)	사회적 약자 지원 비예산	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 취약계층 및 복지시설을 대상으로 한 정기적인 직원 참여 봉사 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - '26년 NIIED 봉사단 계획 수립 및 상·하반기 운영 불용 처리 물품 지역 비영리 공익사업 단체 무상양여 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 단체 등 비영리단체 무상양여를 통해 사회적 약자 대상 물품 지원 중증 장애인 생산품 등 법정 의무구매 물품 실적 제고를 위한 모니터링 추진(분기별)
	상생협력 및 지역발전 1백만원	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민과 함께하는 명사 초청 강연 <ul style="list-style-type: none"> - '26년 지역주민을 초청하여 명사 초청 강연 추진 시민과 함께 누리는 쾌적하고 안전한 야외 정원 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 그늘막 설치, 하트 정원 등 특별 이벤트 공간 조성, 수경시설 운영 지역 교직원과 학생 대상 연수시설의 적극적인 대관 <ul style="list-style-type: none"> - 연수시설을 지역 교직원 및 학생들의 부족한 교육, 세미나, 동아리 활동을 위한 공간으로 학교나 지자체를 통해 대관
	안전 및 재난관리 7백만원	<ul style="list-style-type: none"> 민방위훈련 대비 방독면 마스크 구입(~'26.上) 안전한 업무 환경 조성을 위해 산업안전보건 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 산업안전보건법에 정한 위험성 평가 등의 활동과 함께 현업근로자를 대상으로 현장 위주 수시(일일, 주간, 월간) 안전 점검 실시 - 안전 근무 체계 유지를 위해 현업근로자들의 직무교육 강화 및 주간업무 시 안전 예방 토론 등 자율적 안전 활동 실시 G클라우드 입주 기관 홈페이지의 가용성 확보 및 장애 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 국정자원 SLA 기반 월간 서비스 수준 측정 보고('25.12월~)
G (자배구조)	의사결정 및 참여 39백만원	<ul style="list-style-type: none"> 직원 복지 및 휴게 공간 부족하다는 의견을 수렴하여 원 내 유휴 공간을 활용한 직원 복지 공간 조성 추진 기관장 업무추진비 및 계약(수의, 일반) 현황 월 1회 공개 월별 계약 현황, 연간 발주계획, 입찰(협상 계약) 제안서 평가 결과 대외 공개 계약심의위원회 운영(필요시) 및 관련 제언 사항 반영

